



UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

Unggul, Kreatif, inovatif berkelanjutan

LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN MITRA KERJASAMA FAKULTAS TEKNIK TAHUN 2025



Fakultas Teknik
Universitas Negeri Yogyakarta
Tahun 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan **Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Fakultas Teknik Tahun 2025** ini telah diperiksa dan disahkan sebagai dokumen resmi evaluasi mutu kerja sama Fakultas Teknik dalam bidang Pengabdian kepada Masyarakat dan Penelitian. Laporan ini disusun sebagai bentuk akuntabilitas pelaksanaan kegiatan serta sebagai dasar perencanaan peningkatan mutu dan penguatan kerja sama yang berkelanjutan.

Dengan disahkannya laporan ini, diharapkan hasil survei dapat dimanfaatkan secara optimal sebagai bahan evaluasi, pengambilan keputusan, serta penyusunan kebijakan strategis Fakultas Teknik dalam rangka peningkatan kualitas tata kelola kerja sama dan pencapaian tridarma perguruan tinggi.

Yogyakarta, 5 Januari 2026

Dekan Fakultas Teknik
Universitas Negeri Yogyakarta



Prof. Dr. Mutiara Nugraheni, S.TP., M.Si.
NIP 19770131 200212 2 001

Koordinator Unit Urusan Internasional dan
Kerjasama, Fakultas Teknik
Universitas Negeri Yogyakarta

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, overlapping loops and strokes.

Andik Asmara, M.Pd., Ph.D.
NIP 1198609082015101002

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Fakultas Teknik Tahun 2025 ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai bagian dari komitmen Fakultas Teknik dalam menjamin dan meningkatkan mutu pelaksanaan tridarma perguruan tinggi, khususnya pada aspek kerja sama bidang Pengabdian kepada Masyarakat dan Penelitian. Survei kepuasan mitra dilaksanakan sebagai instrumen evaluatif untuk memperoleh umpan balik yang objektif dari mitra eksternal terkait perencanaan, pelaksanaan, kebermanfaatan, serta keberlanjutan program kerja sama yang telah dilaksanakan.

Hasil survei yang disajikan dalam laporan ini diharapkan dapat memberikan gambaran komprehensif mengenai tingkat kepuasan mitra, sekaligus menjadi dasar dalam merumuskan langkah perbaikan dan pengembangan kerja sama ke depan. Fakultas Teknik menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada seluruh mitra yang telah berpartisipasi dan memberikan masukan yang konstruktif. Semoga laporan ini dapat dimanfaatkan secara optimal sebagai bahan evaluasi, pengambilan kebijakan, serta penguatan tata kelola kerja sama yang berkelanjutan dan berdampak nyata bagi institusi dan masyarakat luas.

Yogyakarta, 5 Januari 2026

Unit Urusan Internasional dan Kerjasama

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
HASIL SURVEI KEPUASAN KERJA SAMA FAKULTAS TEKNIK BIDANG PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT	
A. Pendahuluan.....	1
B. Instrumen dan Hasil Survei.....	1
C. Saran Responden.....	3
D. Interpretasi Singkat.....	4
E. Pembahasan.....	4
G. Kesimpulan	5
HASIL SURVEI KEPUASAN KERJA SAMA FAKULTAS TEKNIK BIDANG PENELITIAN	
A. Pendahuluan.....	7
B. Instrumen dan Hasil Survei.....	7
C. Saran Responden.....	9
E. Pembahasan.....	10
F. Rekomendasi.....	11
G. Kesimpulan	11

HASIL SURVEI KEPUASAN KERJA SAMA FAKULTAS TEKNIK BIDANG PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

A. Pendahuluan

Survei kepuasan kerja sama bidang Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) dilaksanakan sebagai bagian dari upaya Fakultas Teknik dalam menjamin dan meningkatkan mutu pelaksanaan tridarma perguruan tinggi, khususnya pada aspek kemitraan dengan mitra eksternal. Survei ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mitra terhadap perencanaan, pelaksanaan, serta kebermanfaatan program PkM yang telah dilaksanakan.

B. Instrumen dan Hasil Survei

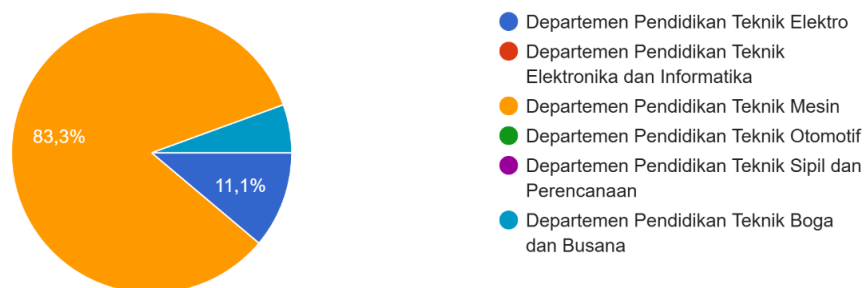
a. Deskripsi Mitra

Survei ini melibatkan mitra Pengabdian kepada Masyarakat Fakultas Teknik yang berasal dari berbagai departemen. Sebaran mitra berdasarkan departemen disajikan pada *Gambar 1* sebagai gambaran karakteristik responden yang berpartisipasi dalam survei.

Gambar 1. Grafik departemen mitra pengabdian kepada masyarakat

Departemen Mitra Pengabdian Kepada Masyarakat

18 jawaban



Gambar 1 menunjukkan bahwa mitra Pengabdian kepada Masyarakat berasal dari berbagai departemen, yang mencerminkan keterlibatan mitra dengan latar belakang yang beragam. Sebaran ini menunjukkan bahwa kegiatan PkM Fakultas Teknik menjangkau berbagai bidang, sehingga hasil survei kepuasan yang diperoleh dapat merepresentasikan persepsi mitra secara menyeluruh.

b. Metode Pengukuran dan Kategori Kepuasan

Analisis data yang digunakan untuk mengetahui survei yang dilakukan menggunakan metode rating scale. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan tabel berikut:

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Skor	Kategori
1.	1	Sangat kurang
2.	2	Kurang
3.	3	Cukup
4.	4	Baik
5.	5	Sangat baik

c. Hasil Survei Kepuasan

Instrumen survei kepuasan mitra PkM terdiri dari sembilan komponen penilaian yang mencakup kesesuaian program, komunikasi, profesionalitas tim, hingga potensi keberlanjutan kerja sama. Hasil rekapitulasi rata-rata skor kepuasan mitra disajikan pada tabel berikut.

Tabel 2. Hasil survei kepuasan mitra bidang pengabdian kepada Masyarakat

No	Komponen Survei	Rata-rata Skor	Kategori
1.	Kesesuaian program Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) dengan kebutuhan mitra/masyarakat.	4,61	Sangat Baik
2.	Kemudahan pengurusan administrasi dalam kaitan pelaksanaan program PkM.	4,67	Sangat Baik
3.	Komunikasi tim pengabdi dalam pelaksanaan program PkM	4,72	Sangat Baik

4.	Sikap/perilaku tim pengabdian selama pelaksanaan PkM	4,83	Sangat Baik
5.	Profesionalitas dan keseriusan tim pengabdian dalam implementasi program PkM	4,78	Sangat Baik
6.	Ketersediaan dan kualitas fasilitas atau sumber daya pendukung untuk implementasi program PkM	4,56	Sangat Baik
7.	Kesesuaian implementasi PkM dengan perencanaan atau kesepakatan dengan mitra	4,61	Sangat Baik
8.	Kebermanfaatan dan dampak program PkM yang dirasakan oleh mitra	4,61	Sangat Baik
9.	Potensi keberlanjutan jalinan kerja sama dengan UNY dalam program PkM	4,67	Sangat Baik

Tabel 2 menunjukkan rata-rata skor kepuasan mitra pada setiap komponen survei Pengabdian kepada Masyarakat. Secara keseluruhan, seluruh komponen memperoleh skor di atas 4,50 dengan kategori *Sangat Baik*. Skor tertinggi terdapat pada komponen sikap dan perilaku tim pengabdian, yang mencerminkan kualitas interaksi, etika, serta komitmen tim dalam pelaksanaan kegiatan PkM. Hal ini menunjukkan bahwa mitra merasa nyaman dan puas dengan pendekatan yang dilakukan oleh tim Fakultas Teknik.

C. Saran Responden

Berdasarkan hasil survei, saran dan masukan yang diberikan oleh mitra pada bidang Pengabdian kepada Masyarakat meliputi:

- Harapannya ke depan waktu pelatihan dapat ditambah supaya praktik lebih optimal.
- Program seperti ini diharapkan dapat rutin diadakan.
- Kerja sama diharapkan dapat berlanjut pada periode berikutnya.
- Program dinilai sudah baik dan perlu dilanjutkan.
- Materi pelatihan sangat bermanfaat, khususnya di era pendidikan modern.

- Diharapkan adanya kerja sama lanjutan untuk pengembangan SMK agar dapat berkembang dan menularkan ilmu yang belum diperoleh di sekolah.
- Pelatihan CAD 3D bidang pengecoran diharapkan lebih sering diadakan karena sangat menambah wawasan.
- Program dinilai sangat baik dan bermanfaat bagi masyarakat, serta mitra menantikan program selanjutnya.
- Kegiatan pengabdian masyarakat diharapkan dapat dirutinkan.
- Beberapa responden menyatakan tidak ada saran tambahan.
- Perlu adanya pendampingan lanjutan agar sarana praktik pengecoran yang telah dibuat dapat dimanfaatkan secara maksimal dalam kegiatan pembelajaran di sekolah.

D. Interpretasi Singkat

Hasil survei menunjukkan bahwa program Pengabdian kepada Masyarakat sangat relevan dengan kebutuhan mitra. Tim pengabdian dinilai profesional, komunikatif, dan beretika, serta program memberikan manfaat nyata dan berdampak. Selain itu, keberlanjutan kerja sama memiliki potensi yang sangat baik.

E. Pembahasan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra Pengabdian kepada Masyarakat Fakultas Teknik, seluruh komponen penilaian memperoleh kategori **Baik** dengan rentang skor rata-rata antara **4,56 hingga 4,83** dari skala maksimal 5,00. Hal ini menunjukkan bahwa pelaksanaan program PkM dinilai sangat memuaskan oleh mitra.

Skor tertinggi diperoleh pada komponen **sikap dan perilaku tim pengabdian** dengan nilai rata-rata **4,83**, diikuti oleh **profesionalitas dan keseriusan tim pengabdian** dengan skor **4,78**. Capaian ini menunjukkan bahwa mitra menilai tim pengabdian memiliki etika, komitmen, dan tanggung jawab yang sangat baik selama pelaksanaan kegiatan PkM.

Komponen **komunikasi tim pengabdian dengan mitra** juga memperoleh skor tinggi sebesar **4,72**, yang mengindikasikan adanya interaksi dan koordinasi yang efektif antara tim pengabdian dan mitra selama kegiatan berlangsung. Selain itu, komponen **kejelasan tujuan dan manfaat program** serta **potensi keberlanjutan kerja sama** masing-masing memperoleh skor **4,67**, yang mencerminkan bahwa program PkM dipandang memiliki arah yang jelas dan peluang keberlanjutan yang kuat.

Sementara itu, skor terendah terdapat pada komponen **ketersediaan dan kualitas fasilitas atau sumber daya pendukung** dengan nilai rata-rata **4,56**. Meskipun masih berada pada kategori Sangat Baik, hasil ini menunjukkan adanya ruang untuk peningkatan, khususnya terkait pendampingan lanjutan dan optimalisasi sarana pendukung agar manfaat program dapat dirasakan secara lebih maksimal oleh mitra.

Secara keseluruhan, tingginya skor rata-rata pada seluruh komponen menunjukkan bahwa program Pengabdian kepada Masyarakat Fakultas Teknik telah dilaksanakan sesuai dengan kebutuhan mitra, memberikan manfaat nyata, serta memiliki potensi keberlanjutan kerja sama yang sangat baik.

F. Rekomendasi

Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra bidang penelitian, rekomendasi yang dapat diberikan antara lain:

1. Meningkatkan intensitas dan cakupan kegiatan riset kolaboratif.
2. Memperluas kemitraan penelitian dengan UMKM dan mitra strategis lainnya.
3. Meningkatkan diseminasi hasil penelitian agar manfaat dapat dirasakan lebih luas.

G. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra Pengabdian kepada Masyarakat Fakultas Teknik, seluruh komponen penilaian memperoleh kategori **Sangat Baik** dengan skor rata-rata berada pada rentang **4,56–4,83** dari skala maksimal 5,00. Hasil ini menunjukkan bahwa program PkM telah dilaksanakan secara relevan dengan kebutuhan mitra, didukung oleh komunikasi yang efektif, profesionalitas tim pengabdian, serta sikap dan perilaku yang dinilai sangat baik. Selain memberikan manfaat nyata, program PkM juga memiliki potensi keberlanjutan kerja sama yang kuat. Meskipun

demikian, terdapat peluang peningkatan pada aspek fasilitas dan pendampingan lanjutan agar pelaksanaan program ke depan dapat berjalan lebih optimal dan berdampak lebih luas.

HASIL SURVEI KEPUASAN KERJA SAMA FAKULTAS TEKNIK BIDANG PENELITIAN

A. Pendahuluan

Survei kepuasan kerja sama bidang penelitian dilaksanakan sebagai upaya Fakultas Teknik dalam menjamin dan meningkatkan mutu pelaksanaan kegiatan penelitian yang melibatkan mitra eksternal. Survei ini bertujuan untuk memperoleh umpan balik mitra terhadap berbagai aspek pelaksanaan penelitian, meliputi kesesuaian topik dengan kebutuhan mitra, komunikasi dan profesionalitas tim peneliti, kemudahan administrasi, pelibatan mitra, kebermanfaatan penelitian, serta potensi keberlanjutan kerja sama. Hasil survei diharapkan dapat menjadi dasar evaluasi dan perbaikan berkelanjutan guna memperkuat tata kelola dan kemitraan penelitian Fakultas Teknik.

B. Instrumen dan Hasil Survei

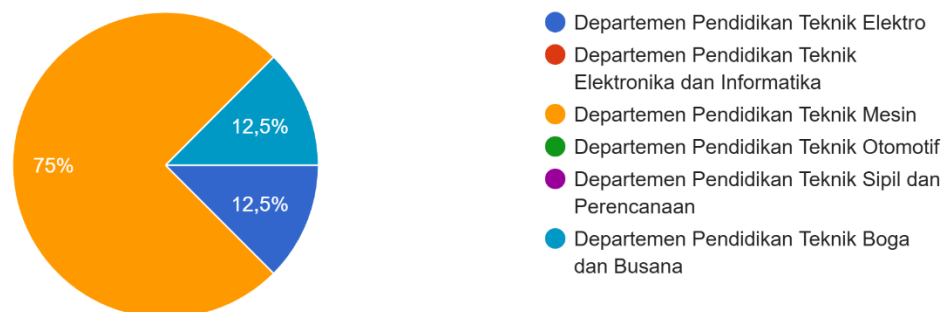
a. Deskripsi Mitra

Mitra dalam kerja sama penelitian Fakultas Teknik berasal dari berbagai institusi dan latar belakang yang beragam. Keberagaman mitra ini mencerminkan cakupan dan relevansi kegiatan penelitian yang dilaksanakan, serta menunjukkan keterlibatan mitra dari berbagai sektor. Deskripsi sebaran mitra disajikan untuk memberikan gambaran karakteristik responden survei yang berpartisipasi dalam penilaian kepuasan kerja sama penelitian.

Gambar 2. Grafik departemen mitra penelitian di UNY

Departemen Mitra Penelitian di UNY

8 jawaban



Grafik pada *Gambar 2* menunjukkan sebaran mitra kerja sama penelitian Fakultas Teknik yang berasal dari berbagai institusi. Sebaran ini mencerminkan keterlibatan mitra dengan latar belakang yang beragam, sehingga hasil survei kepuasan yang diperoleh dapat merepresentasikan persepsi mitra secara menyeluruh. Keberagaman mitra tersebut juga menunjukkan bahwa pelaksanaan penelitian Fakultas Teknik memiliki cakupan yang luas dan relevan dengan kebutuhan mitra.

b. Metode Pengukuran dan Kategori Kepuasan

Analisis data yang digunakan untuk mengetahui survei yang dilakukan menggunakan metode rating scale. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan tabel berikut:

Tabel 3. Kategori kepuasan responden

No	Skor	Kategori
1.	1	Sangat kurang
2.	2	Kurang
3.	3	Cukup
4.	4	Baik
5.	5	Sangat baik

c. Hasil Survei Kepuasan

Hasil survei kepuasan kerja sama bidang penelitian diperoleh dari penilaian mitra terhadap sepuluh komponen yang telah ditetapkan dalam instrumen survei. Rekapitulasi hasil penilaian tersebut memberikan gambaran mengenai tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan penelitian Fakultas Teknik, yang mencakup aspek perencanaan, pelaksanaan, hingga kebermanfaatan dan keberlanjutan kerja sama. Instrumen survei bidang penelitian terdiri dari sepuluh komponen penilaian. Rekapitulasi hasil survei disajikan pada tabel berikut.

Tabel 4. Hasil survei kepuasan mitra penelitian di UNY

No	Komponen Survei	Rata-rata Skor	Kategori
----	-----------------	-------------------	----------

1.	Kesesuaian topik penelitian dengan kebutuhan mitra	4,75	Sangat Baik
2.	Komunikasi tim peneliti dengan mitra	4,88	Sangat Baik
3.	Kemudahan pengurusan administrasi	4,75	Sangat Baik
4.	Profesionalitas dan keseriusan tim peneliti	5,00	Sangat Baik
5.	Pelibatan mitra dalam proses penelitian	4,88	Sangat Baik
6.	Ketersediaan & kualitas fasilitas pendukung	4,63	Sangat Baik
7.	Kesesuaian pelaksanaan dengan target luaran	4,88	Sangat Baik
8.	Diseminasi / informasi hasil penelitian	4,63	Sangat Baik
9.	Kebermanfaatan penelitian bagi mitra	4,75	Sangat Baik
10.	Potensi keberlanjutan kerja sama penelitian	4,88	Sangat Baik

Tabel 4 menunjukkan hasil rekapitulasi rata-rata skor kepuasan mitra terhadap kerja sama penelitian Fakultas Teknik. Berdasarkan tabel tersebut, seluruh komponen penilaian memperoleh kategori **Sangat Baik** dengan rata-rata skor berada pada rentang **4,63–5,00**. Skor tertinggi tercatat pada komponen profesionalitas dan keseriusan tim peneliti, sedangkan skor terendah terdapat pada komponen ketersediaan dan kualitas fasilitas pendukung serta diseminasi hasil penelitian. Meskipun demikian, seluruh nilai yang diperoleh menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama penelitian dinilai sangat memuaskan oleh mitra.

C. Saran Responden

Saran dan masukan dari mitra pada bidang penelitian antara lain:

- Kegiatan riset perlu terus ditingkatkan.
- Program penelitian diharapkan dapat senantiasa berlanjut.
- Diharapkan adanya kolaborasi lanjutan, khususnya bersama pelaku UMKM.

D. Interpretasi Singkat

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa pelaksanaan penelitian sangat relevan dengan kebutuhan mitra. Tim peneliti dinilai sangat profesional, komunikatif, dan serius. Mitra merasa dilibatkan secara aktif, bukan sekadar sebagai objek penelitian. Penelitian juga memberikan manfaat nyata dan aplikatif, serta memiliki potensi keberlanjutan kerja sama yang sangat kuat.

E. Pembahasan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra terhadap kerja sama penelitian Fakultas Teknik, seluruh komponen penilaian memperoleh kategori **Sangat Baik** dengan rata-rata skor berada pada rentang **4,63 hingga 5,00** dari skala maksimal 5,00. Capaian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama penelitian telah berjalan sangat baik dan memenuhi harapan mitra.

Komponen **profesionalitas dan keseriusan tim peneliti** memperoleh skor tertinggi sebesar **5,00**, yang mencerminkan tingginya komitmen, tanggung jawab, serta kualitas kinerja tim peneliti selama pelaksanaan penelitian. Selain itu, komponen **komunikasi tim peneliti, pelibatan mitra dalam proses penelitian, kesesuaian pelaksanaan dengan target luaran, serta potensi keberlanjutan kerja sama** masing-masing memperoleh skor **4,88**. Hal ini menunjukkan bahwa mitra merasa dilibatkan secara aktif, memperoleh informasi yang jelas, serta memiliki kepercayaan tinggi terhadap keberlanjutan kolaborasi penelitian dengan Fakultas Teknik.

Komponen **kesesuaian topik penelitian dengan kebutuhan mitra dan kemudahan pengurusan administrasi** memperoleh skor rata-rata **4,75**, yang mengindikasikan bahwa topik penelitian yang dilaksanakan relevan dengan kebutuhan mitra dan didukung oleh proses administrasi yang relatif baik. Sementara itu, skor terendah terdapat pada komponen **ketersediaan dan kualitas fasilitas pendukung serta diseminasi atau informasi hasil penelitian** dengan nilai rata-rata **4,63**. Meskipun masih berada pada kategori Sangat Baik, hasil ini menunjukkan adanya ruang untuk peningkatan, khususnya

dalam optimalisasi fasilitas dan perluasan diseminasi hasil penelitian agar manfaat penelitian dapat dirasakan lebih luas oleh mitra.

Secara keseluruhan, tingginya skor pada seluruh komponen penilaian menunjukkan bahwa kerja sama penelitian Fakultas Teknik telah dikelola secara profesional, relevan, dan memberikan manfaat nyata bagi mitra, serta memiliki potensi keberlanjutan yang sangat kuat.

F. Rekomendasi

Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra bidang penelitian, rekomendasi yang dapat diberikan antara lain:

1. Meningkatkan intensitas dan cakupan kegiatan riset kolaboratif.
2. Memperluas kemitraan penelitian dengan UMKM dan mitra strategis lainnya.
3. Meningkatkan diseminasi hasil penelitian agar manfaat dapat dirasakan lebih luas.

G. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra kerja sama penelitian Fakultas Teknik, seluruh komponen penilaian memperoleh kategori **Sangat Baik** dengan rata-rata skor berada pada rentang **4,63–5,00**. Tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan penelitian berada pada kategori Sangat Baik, dengan indeks kepuasan mendekati skor maksimal. Hal ini mencerminkan mutu tata kelola, substansi, dan kemitraan penelitian UNY yang sangat kuat dan berkelanjutan. Pelaksanaan penelitian didukung oleh profesionalitas dan keseriusan tim peneliti, komunikasi yang efektif, serta pelibatan mitra secara aktif. Meskipun demikian, peningkatan pada aspek fasilitas pendukung dan diseminasi hasil penelitian tetap perlu dilakukan agar dampak penelitian dapat dirasakan lebih optimal.