



FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA



# LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA ALUMNI

Disusun oleh :  
Unit Penjaminan Mutu

## 2025



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Laporan Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Fakultas Teknik, UNY

Tujuan Survei : Mengetahui kepuasan pengguna lulusan Fakultas Teknik, UNY

Waktu Survei : 1 Januari 2025 s.d. 31 Desember 2025

Fakultas : Fakultas Teknik

Alamat : Kampus Karang Malang, Jl. Colombo No. 1, Karang Gayam, Caturtunggal, Kec. Depok, Kabupaten Sleman, DIY, 55281

Penyusun : Unit Penjaminan Mutu FT UNY

Yogyakarta, 31 Desember 2025

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Teknik

Ketua Unit Penjaminan Mutu



Prof. Dr. Mutiara Nugraheni, S.TP., M.Si.  
NIP. 197701312002122001

Dr. Umi Rochayati, M.T.  
NIP. 196305281987102001

#### A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

Instrumen survei kepuasan pengguna lulusan di lingkungan Fakultas Teknik terdiri dari 7 aspek, yaitu 1) etika, 2) keahlian pada bidang ilmu, 3) kemampuan berbahasa asing, 4) penggunaan teknologi informasi, 5) kemampuan berkomunikasi, 6) kerjasama tim, dan 7) pengembangan diri. Data survei diambil pada tahun 2025 dengan jumlah responden sebanyak 74 responden. Butir-butir instrumen dapat dilihat pada Tabel 1 berikut.

Tabel 1. Instrumen survei kepuasan pengguna lulusan Fakultas Teknik, UNY.

No.	Butir Pertanyaan
1.	Etika
2.	Keahlian bidang ilmu (Kompetensi Utama)
3.	Kemampuan Berbahasa Asing
4.	Penggunaan Teknologi INformasi
5.	Kemampuan Berkomunikasi
6.	Kerjasama Tim
7.	Pengembangan Diri

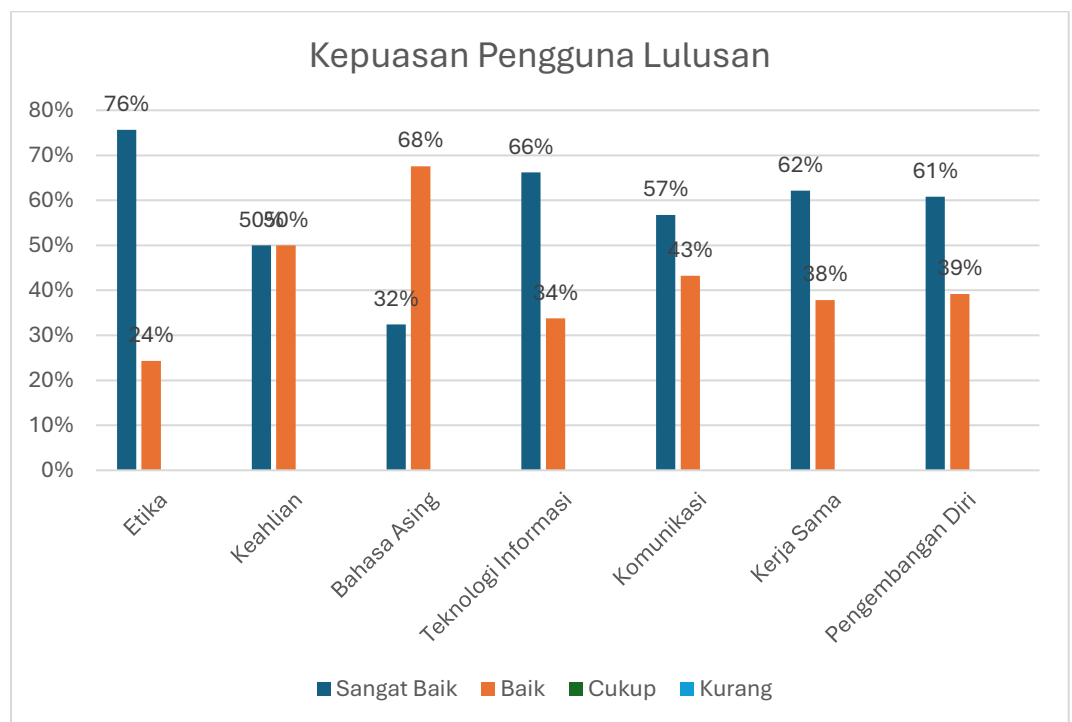
Survei ini melibatkan 74 pengguna lulusan dari Fakultas Teknik UNY sesuai dengan data lulusan yang terlacak. Hasil analisis terhadap Kepuasan pengguna lulusan, dapat dilihat pada Tabel 2 dan Gambar 1 sebagai berikut.

Tabel 2. Data kepuasan pengguna lulusan Fakultas Teknik, UNY

No.	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Etika	76%	24%	0%	0%
2.	Keahlian bidang ilmu (Kompetensi Utama)	50%	50%	0%	0%
3.	Kemampuan Berbahasa Asing	32%	68%	0%	0%
4.	Penggunaan Teknologi Informasi	66%	34%	0%	0%
5.	Kemampuan Berkomunikasi	57%	43%	0%	0%

6.	Kerjasama Tim	62%	38%	0%	0%
7.	Pengembangan Diri	61%	39%	0%	0%

Berdasarkan data pada Tabel 2, dapat disimpulkan bahwa Tingkat kepuasan pengguna terhadap lulusan Fakultas Teknik, UNY sangat Tinggi. Seluruh aspek kemampuan yang dinilai memperoleh penilaian rata-rata 100% pada kategori Sangat Baik dan Baik, tanpa adanya penilaian pada kategori Cukup maupun Kurang. Adapula hasil survey ditampilkan dalam bentuk grafik pada Gambar 1.



Gambar 1. Hasil survey kepuasan pengguna lulusan Fakultas Teknik UNY

## B. Pembahasan

Hasil survei kepuasan pengguna lulusan Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta menunjukkan bahwa seluruh indikator kompetensi lulusan memperoleh penilaian pada kategori **sangat baik dan baik**, tanpa adanya penilaian pada kategori cukup maupun kurang. Hal ini menunjukkan bahwa

lulusan Fakultas Teknik UNY secara umum telah memenuhi harapan pengguna dan memiliki kompetensi yang relevan dengan kebutuhan dunia kerja.

Pada aspek **etika**, sebesar 76% pengguna memberikan penilaian sangat baik dan 24% baik. Temuan ini menunjukkan bahwa lulusan memiliki integritas, sikap profesional, tanggung jawab, serta etos kerja yang tinggi. Aspek etika menjadi salah satu keunggulan lulusan yang mencerminkan keberhasilan pembelajaran berbasis nilai dan penguatan karakter di lingkungan Fakultas Teknik UNY.

Untuk **keahlian bidang ilmu (kompetensi utama)**, masing-masing 50% pengguna memberikan penilaian sangat baik dan baik. Hasil ini menunjukkan bahwa lulusan memiliki penguasaan pengetahuan dan keterampilan teknis yang baik serta mampu menerapkan kompetensi keilmuannya secara efektif dalam praktik profesional.

Pada indikator **kemampuan berbahasa asing**, sebesar 32% pengguna memberikan penilaian sangat baik dan 68% baik. Meskipun seluruh responden memberikan penilaian positif, proporsi kategori sangat baik relatif lebih rendah dibandingkan indikator lainnya. Hal ini menunjukkan bahwa kemampuan bahasa asing lulusan telah berada pada kategori baik, namun masih memerlukan penguatan untuk meningkatkan daya saing lulusan pada tingkat nasional dan internasional.

Aspek **penggunaan teknologi informasi** memperoleh penilaian sangat baik sebesar 66% dan baik sebesar 34%. Temuan ini menunjukkan bahwa lulusan memiliki literasi digital yang baik dan mampu memanfaatkan teknologi informasi dalam mendukung kinerja profesional, sejalan dengan tuntutan transformasi digital dan perkembangan industri berbasis teknologi.

Untuk **kemampuan berkomunikasi**, sebesar 57% pengguna memberikan penilaian sangat baik dan 43% baik. Hal ini menunjukkan bahwa lulusan memiliki kemampuan komunikasi yang baik, baik secara lisan maupun tulisan, serta mampu berinteraksi secara efektif dengan rekan kerja dan pemangku kepentingan.

Pada aspek **kerjasama tim**, sebesar 62% pengguna menilai sangat baik dan 38% baik. Hasil ini mengindikasikan bahwa lulusan memiliki kemampuan kolaborasi yang baik dalam tim kerja, yang merupakan kompetensi penting dalam lingkungan kerja multidisipliner.

Sementara itu, **pengembangan diri** memperoleh penilaian sangat baik sebesar 61% dan baik sebesar 39%. Temuan ini menunjukkan bahwa lulusan memiliki motivasi belajar sepanjang hayat, kemampuan adaptasi terhadap perubahan, serta kesiapan untuk meningkatkan kompetensi secara berkelanjutan sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

### C. Rekomendasi

Berdasarkan hasil survei, beberapa tindak lanjut yang dapat dilakukan antara lain:

1. **Penguatan pembelajaran bahasa asing**, khususnya bahasa Inggris teknis berbasis bidang keahlian melalui program English for Specific Purposes (ESP) dan penggunaan referensi internasional dalam pembelajaran.
2. **Peningkatan integrasi teknologi digital dalam pembelajaran**, seperti virtual laboratory, simulasi, software engineering tools, dan LMS interaktif.
3. **Penguatan soft skills**, terutama komunikasi dan kerja tim melalui pembelajaran berbasis proyek (Project-Based Learning) dan kolaboratif.
4. **Penguatan program pengembangan diri mahasiswa**, seperti sertifikasi kompetensi, pelatihan soft skills.
5. **Monitoring berkala kepuasan pengguna lulusan** sebagai bagian dari siklus PPEPP dalam SPMI.





**FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

