



FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA ALUMNI

Oleh: Unit Penjaminan Mutu



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Laporan Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Fakultas Teknik, UNY

Tujuan Survei : Mengetahui kepuasan pengguna lulusan Fakultas Teknik, UNY

Waktu Survei : 1 Januari 2024 s.d. 31 Desember 2024

Fakultas : Fakultas Teknik

Alamat : Kampus Karang Malang, Jl. Colombo No. 1, Karang Gayam, Caturtunggal, Kec. Depok, Kabupaten Sleman, DIY, 55281

Penyusun : Unit Penjaminan Mutu FT UNY

Yogyakarta, 31 Desember 2024

Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknik



Prof. Dr. Mutiara Nugraheni, S.TP., M.Si.
NIP. 197701312002122001

Ketua Unit Penjaminan Mutu

Dr. Umi Rochayati, M.T.
NIP. 196305281987102001

A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

Instrumen survei kepuasan pengguna lulusan di lingkungan Fakultas Teknik terdiri dari 7 aspek, yaitu 1) etika, 2) keahlian pada bidang ilmu, 3) kemampuan berbahasa asing, 4) penggunaan teknologi informasi, 5) kemampuan berkomunikasi, 6) kerjasama tim, dan 7) pengembangan diri. Data survei diambil pada tahun 2024 dengan jumlah responden sebanyak 19 responden. Butir-butir instrumen dapat dilihat pada Tabel 1 berikut.

Tabel 1. Instrumen survei kepuasan pengguna lulusan Fakultas Teknik, UNY.

No.	Butir Pertanyaan
1.	Etika
2.	Keahlian bidang ilmu (Kompetensi Utama)
3.	Kemampuan Berbahasa Asing
4.	Penggunaan Teknologi INformasi
5.	Kemampuan Berkomunikasi
6.	Kerjasama Tim
7.	Pengembangan Diri

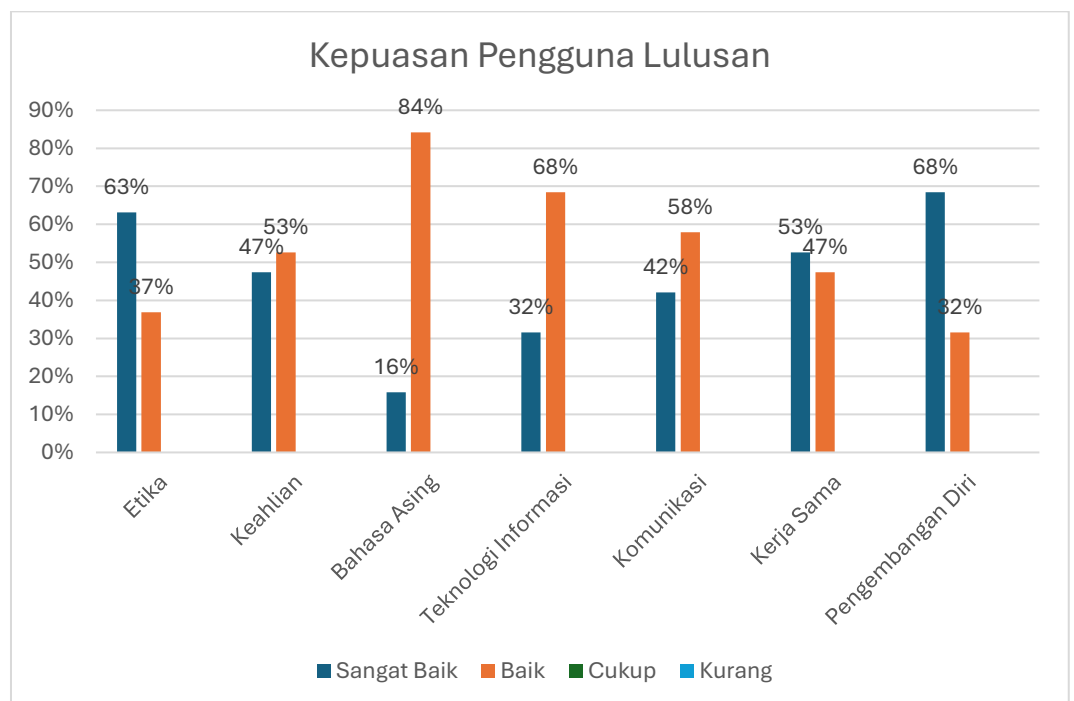
Survei ini melibatkan 19 pengguna lulusan dari Fakultas Teknik UNY sesuai dengan data lulusan yang terlacak. Hasil analisis terhadap Kepuasan pengguna lulusan, dapat dilihat pada Tabel 2 dan Gambar 1 sebagai berikut.

Tabel 2. Data kepuasan pengguna lulusan Fakultas Teknik, UNY

No.	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Etika	63%	37%	0%	0%
2.	Keahlian bidang ilmu (Kompetensi Utama)	47%	53%	0%	0%
3.	Kemampuan Berbahasa Asing	16%	84%	0%	0%
4.	Penggunaan Teknologi Informasi	32%	68%	0%	0%
5.	Kemampuan Berkomunikasi	42%	58%	0%	0%

6.	Kerjasama Tim	53%	47%	0%	0%
7.	Pengembangan Diri	68%	32%	0%	0%

Berdasarkan data pada Tabel 2, dapat disimpulkan bahwa Tingkat kepuasan pengguna terhadap lulusan Fakultas Teknik, UNY sangat Tinggi. Seluruh aspek kemampuan yang dinilai memperoleh penilaian rata-rata 100% pada kategori Sangat Baik dan Baik, tanpa adanya penilaian pada kategori Cukup maupun Kurang. Adapula hasil survey ditampilkan dalam bentuk grafik pada Gambar 1.



Gambar 1. Hasil survey kepuasan pengguna lulusan Fakultas Teknik UNY

B. Pembahasan

Hasil survei kepuasan pengguna lulusan Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta menunjukkan bahwa seluruh indikator kompetensi lulusan memperoleh penilaian pada kategori **sangat baik dan baik**, tanpa adanya penilaian pada kategori cukup maupun kurang. Hal ini menunjukkan bahwa

lulusan Fakultas Teknik UNY secara umum telah memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna di dunia kerja.

Pada aspek **etika**, sebesar 63% pengguna memberikan penilaian sangat baik dan 37% baik. Temuan ini menunjukkan bahwa lulusan memiliki sikap profesional, integritas, tanggung jawab, serta etos kerja yang baik, yang mencerminkan keberhasilan pendidikan karakter dan pembelajaran berbasis nilai di Fakultas Teknik UNY.

Untuk **keahlian bidang ilmu (kompetensi utama)**, sebesar 47% pengguna menilai sangat baik dan 53% baik. Hasil ini menunjukkan bahwa lulusan memiliki penguasaan kompetensi teknis yang baik dan relevan dengan bidang keilmuannya, serta mampu mengaplikasikan pengetahuan dan keterampilan tersebut secara efektif dalam lingkungan kerja profesional.

Pada indikator **kemampuan berbahasa asing**, sebesar 16% pengguna memberikan penilaian sangat baik dan 84% baik. Meskipun seluruh responden memberikan penilaian positif, proporsi kategori sangat baik relatif rendah dibandingkan indikator lainnya. Hal ini menunjukkan bahwa kemampuan bahasa asing lulusan telah berada pada kategori baik, namun masih memerlukan penguatan untuk meningkatkan daya saing lulusan di tingkat nasional dan internasional.

Aspek **penggunaan teknologi informasi** memperoleh penilaian sangat baik sebesar 32% dan baik sebesar 68%. Temuan ini menunjukkan bahwa lulusan memiliki literasi digital yang baik dan mampu memanfaatkan teknologi informasi dalam mendukung pelaksanaan tugas profesional, meskipun masih terdapat ruang peningkatan untuk optimalisasi pemanfaatan teknologi digital lanjutan.

Untuk **kemampuan berkomunikasi**, sebesar 42% pengguna memberikan penilaian sangat baik dan 58% baik. Hal ini menunjukkan bahwa lulusan memiliki kemampuan komunikasi yang baik, baik secara lisan maupun tulisan, serta mampu berinteraksi secara efektif dengan rekan kerja dan pemangku kepentingan.

Pada aspek **kerjasama tim**, sebesar 53% pengguna menilai sangat baik dan 47% baik. Hasil ini menunjukkan bahwa lulusan memiliki kemampuan kolaborasi yang baik dalam tim kerja, yang merupakan kompetensi penting dalam lingkungan kerja modern dan multidisipliner.

Sementara itu, **pengembangan diri** memperoleh penilaian sangat baik sebesar 68% dan baik sebesar 32%. Temuan ini menunjukkan bahwa lulusan memiliki motivasi belajar sepanjang hayat, kemampuan adaptasi terhadap perubahan, serta kesiapan untuk meningkatkan kompetensi secara berkelanjutan sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

C. Rekomendasi

Berdasarkan hasil survei, beberapa tindak lanjut yang dapat dilakukan antara lain:

1. **Penguatan pembelajaran bahasa asing**, khususnya bahasa Inggris teknis berbasis bidang keahlian melalui program English for Specific Purposes (ESP) dan penggunaan referensi internasional dalam pembelajaran.
2. **Peningkatan integrasi teknologi digital dalam pembelajaran**, seperti virtual laboratory, simulasi, software engineering tools, dan LMS interaktif.
3. **Penguatan soft skills**, terutama komunikasi dan kerja tim melalui pembelajaran berbasis proyek (Project-Based Learning) dan kolaboratif.
4. **Penguatan program pengembangan diri mahasiswa**, seperti sertifikasi kompetensi, pelatihan soft skills.
5. **Monitoring berkala kepuasan pengguna lulusan** sebagai bagian dari siklus PPEPP dalam SPMI.



**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

