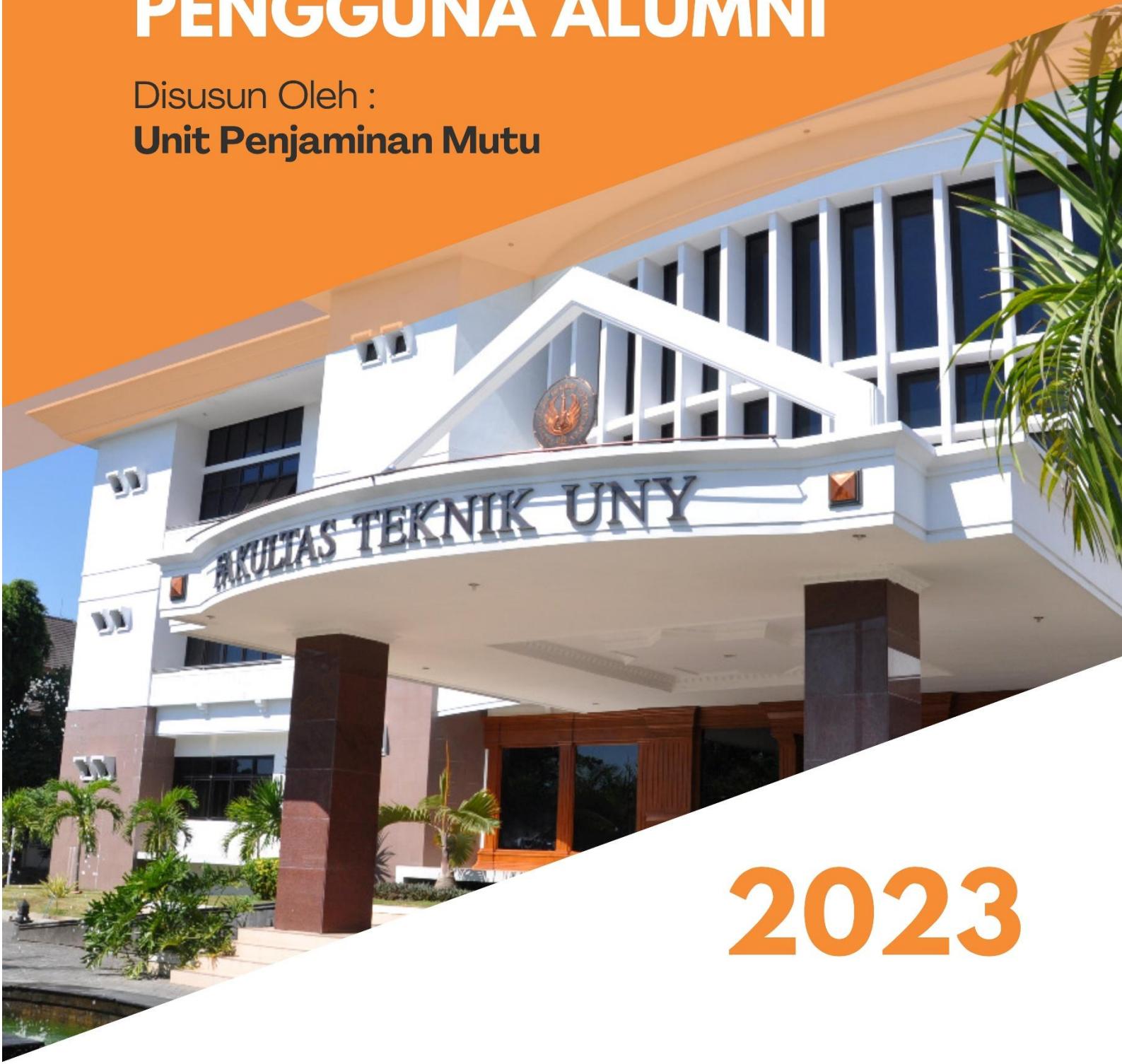




FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

# LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA ALUMNI

Disusun Oleh :  
**Unit Penjaminan Mutu**



2023

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Judul : Laporan Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Fakultas Teknik, UNY

Tujuan Survei : Mengetahui kepuasan pengguna lulusan Fakultas Teknik, UNY

Waktu Survei : 1 Januari 2023 s.d. 31 Desember 2023

Fakultas : Fakultas Teknik

Alamat : Kampus Karang Malang, Jl. Colombo No. 1, Karang Gayam, Caturtunggal, Kec. Depok, Kabupaten Sleman, DIY, 55281

Penyusun : Unit Penjaminan Mutu FT UNY

Yogyakarta, 31 Desember 2023

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Teknik



Prof. Dr. Mutiara Nugraheni, S.TP.,M.Si.  
NIP. 197701312002122001

Ketua Unit Penjaminan Mutu

Dr. Umi Rochayati, M.T.  
NIP. 196305281987102001

### A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

Instrumen survei kepuasan pengguna lulusan di lingkungan Fakultas Teknik terdiri dari 7 aspek, yaitu 1) etika, 2) keahlian pada bidang ilmu, 3) kemampuan berbahasa asing, 4) penggunaan teknologi informasi, 5) kemampuan berkomunikasi, 6) kerjasama tim, dan 7) pengembangan diri. Data survei diambil pada tahun 2023 dengan jumlah responden sebanyak 68 responden. Butir-butir instrumen dapat dilihat pada Tabel 1 berikut.

Tabel 1. Instrumen survei kepuasan pengguna lulusan Fakultas Teknik, UNY.

No.	Butir Pertanyaan
1.	Etika
2.	Keahlian bidang ilmu (Kompetensi Utama)
3.	Kemampuan Berbahasa Asing
4.	Penggunaan Teknologi INformasi
5.	Kemampuan Berkomunikasi
6.	Kerjasama Tim
7.	Pengembangan Diri

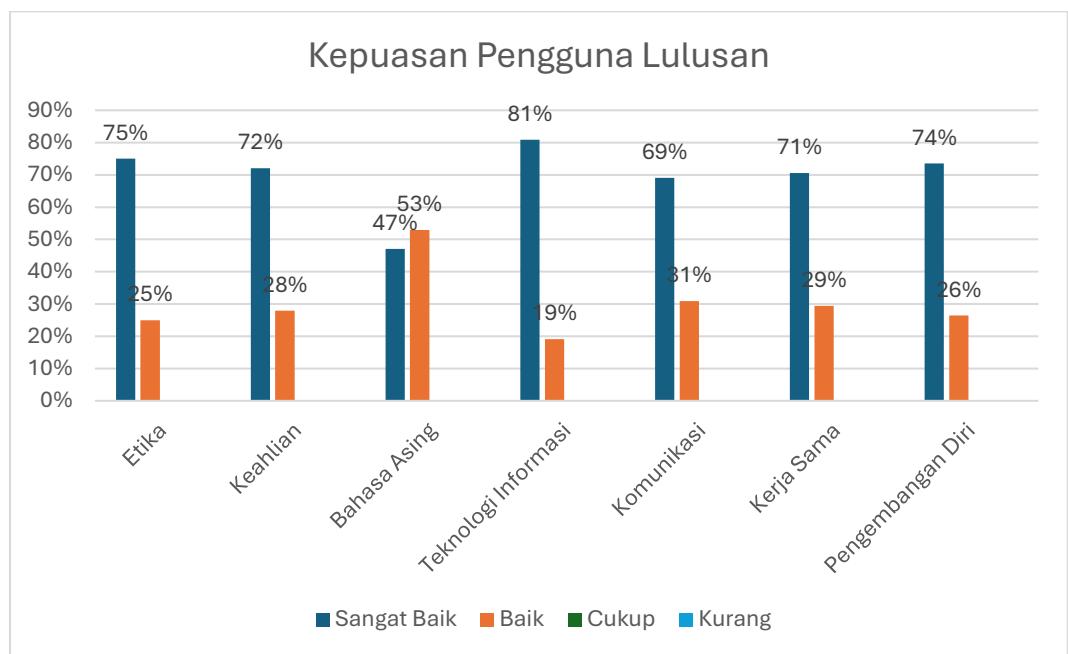
Survei ini melibatkan 68 pengguna lulusan dari Fakultas Teknik UNY sesuai dengan data lulusan yang terlacak. Hasil analisis terhadap Kepuasan pengguna lulusan, dapat dilihat pada Tabel 2 dan Gambar 1 sebagai berikut.

Tabel 2. Data kepuasan pengguna lulusan Fakultas Teknik, UNY

No.	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Etika	75%	25%	0%	0%
2.	Keahlian bidang ilmu (Kompetensi Utama)	72%	28%	0%	0%
3.	Kemampuan Berbahasa Asing	47%	53%	0%	0%
4.	Penggunaan Teknologi Informasi	81%	19%	0%	0%
5.	Kemampuan Berkomunikasi	69%	31%	0%	0%

6.	Kerjasama Tim	71%	29%	0%	0%
7.	Pengembangan Diri	74%	26%	0%	0%

Berdasarkan data pada Tabel 2, dapat disimpulkan bahwa Tingkat kepuasan pengguna terhadap lulusan Fakultas Teknik, UNY sangat Tinggi. Seluruh aspek kemampuan yang dinilai memperoleh penilaian rata-rata 100% pada kategori Sangat Baik dan Baik, tanpa adanya penilaian pada kategori Cukup maupun Kurang. Adapula hasil survey ditampilkan dalam bentuk grafik pada Gambar 1.



Gambar 1. Hasil survey kepuasan pengguna lulusan Fakultas Teknik UNY

## B. Pembahasan

Hasil survei kepuasan pengguna lulusan Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta menunjukkan bahwa seluruh indikator kompetensi lulusan memperoleh penilaian pada kategori **sangat baik dan baik**, tanpa adanya penilaian pada kategori cukup maupun kurang. Hal ini menunjukkan bahwa lulusan Fakultas Teknik UNY secara umum telah memenuhi bahkan melampaui ekspektasi pengguna di dunia kerja.

Pada aspek **etika**, sebesar 75% pengguna memberikan penilaian sangat baik dan 25% baik. Temuan ini menunjukkan bahwa lulusan memiliki integritas, sikap profesional, tanggung jawab, dan etos kerja yang tinggi, yang merupakan aspek penting dalam pembentukan karakter lulusan sesuai dengan standar pendidikan tinggi dan nilai-nilai profesionalisme.

Untuk **keahlian bidang ilmu (kompetensi utama)**, sebesar 72% pengguna menilai sangat baik dan 28% baik. Hasil ini menunjukkan bahwa lulusan memiliki penguasaan kompetensi teknis yang kuat dan relevan dengan bidang keilmuannya, serta mampu mengaplikasikan pengetahuan dan keterampilan tersebut dalam konteks pekerjaan secara efektif.

Pada indikator **kemampuan berbahasa asing**, sebesar 47% pengguna memberikan penilaian sangat baik dan 53% baik. Meskipun seluruh responden memberikan penilaian positif, persentase kategori sangat baik relatif lebih rendah dibandingkan indikator lainnya. Hal ini menunjukkan bahwa kemampuan bahasa asing lulusan sudah baik, namun masih perlu ditingkatkan untuk memperkuat daya saing global dan kesiapan bekerja di lingkungan internasional.

Aspek **penggunaan teknologi informasi** memperoleh penilaian sangat baik sebesar 81% dan baik sebesar 19%. Temuan ini menunjukkan bahwa lulusan memiliki literasi digital yang sangat tinggi dan mampu memanfaatkan teknologi informasi secara optimal dalam mendukung pelaksanaan tugas profesional, sejalan dengan tuntutan era digitalisasi dan industri 4.0.

Untuk **kemampuan berkomunikasi**, sebesar 69% pengguna memberikan penilaian sangat baik dan 31% baik. Hal ini menunjukkan bahwa lulusan memiliki keterampilan komunikasi yang baik, baik secara lisan maupun tulisan, serta mampu berinteraksi secara efektif dengan rekan kerja, atasan, dan pemangku kepentingan lainnya.

Pada aspek **kerjasama tim**, sebesar 71% pengguna menilai sangat baik dan 29% baik. Hasil ini mengindikasikan bahwa lulusan memiliki kemampuan kolaborasi yang baik dalam tim multidisipliner, yang merupakan kompetensi kunci dalam lingkungan kerja modern.

Sementara itu, **pengembangan diri** memperoleh penilaian sangat baik sebesar 74% dan baik sebesar 26%. Temuan ini menunjukkan bahwa lulusan memiliki motivasi belajar sepanjang hayat, kemampuan adaptasi terhadap perubahan, serta kesiapan untuk meningkatkan kompetensi secara berkelanjutan sesuai perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

### C. Rekomendasi

Berdasarkan hasil survei, beberapa tindak lanjut yang dapat dilakukan antara lain:

1. **Penguatan pembelajaran bahasa asing**, khususnya bahasa Inggris teknis berbasis bidang keahlian melalui ESP (English for Specific Purposes).
2. **Penguatan integrasi teknologi digital dalam pembelajaran**, seperti simulasi, virtual laboratory, dan platform pembelajaran daring.
3. **Peningkatan pengembangan soft skills**, khususnya komunikasi dan kerja tim melalui pembelajaran berbasis proyek dan kolaboratif.
4. **Penguatan program pengembangan diri mahasiswa**, seperti sertifikasi kompetensi, pelatihan soft skills.
5. **Monitoring berkala kepuasan pengguna lulusan** sebagai bagian dari siklus PPEPP dalam SPMI.



**FAKULTAS TEKNIK**  
**UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

