



LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA ALUMNI

Oleh: Unit Penjaminan Mutu

2022



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Laporan Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Fakultas Teknik, UNY
Tujuan Survei : Mengetahui kepuasan pengguna lulusan Fakultas Teknik, UNY

Waktu Survei : 1 Januari 2022 s.d. 31 Desember 2022

Fakultas : Fakultas Teknik
Alamat : Kampus Karang Malang, Jl. Colombo No. 1, Karang Gayam, Caturtunggal, Kec. Depok, Kabupaten Sleman, DIY, 55281
Penyusun : Unit Penjaminan Mutu FT UNY

Yogyakarta, 31 Desember 2022

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Unit Penjaminan Mutu



Prof. Dr. Mutiara Nugraheni, S.TP.,M.Si.
NIP. 197701312002122001

Dr. Umi Rochayati, M.T.
NIP. 196305281987102001

A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

Instrumen survei kepuasan pengguna lulusan di lingkungan Fakultas Teknik terdiri dari 7 aspek, yaitu 1) etika, 2) keahlian pada bidang ilmu, 3) kemampuan berbahasa asing, 4) penggunaan teknologi informasi, 5) kemampuan berkomunikasi, 6) kerjasama tim, dan 7) pengembangan diri. Data survei diambil pada tahun 2022 dengan jumlah responden sebanyak 10 responden. Butir-butir instrumen dapat dilihat pada Tabel 1 berikut.

Tabel 1. Instrumen survei kepuasan pengguna lulusan Fakultas Teknik, UNY.

No.	Butir Pertanyaan
1.	Etika
2.	Keahlian bidang ilmu (Kompetensi Utama)
3.	Kemampuan Berbahasa Asing
4.	Penggunaan Teknologi INformasi
5.	Kemampuan Berkomunikasi
6.	Kerjasama Tim
7.	Pengembangan Diri

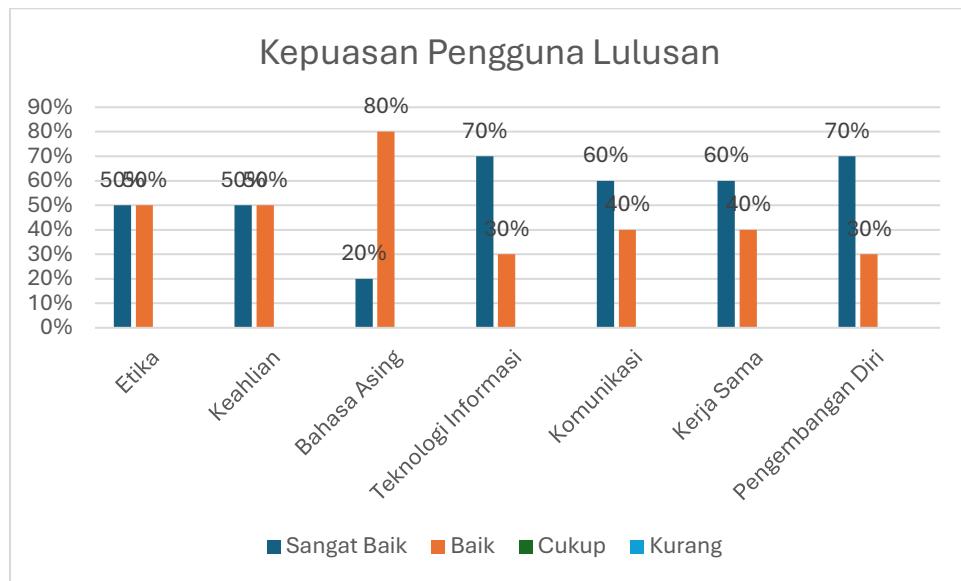
Survei ini melibatkan 10 pengguna lulusan dari Fakultas Teknik UNY sesuai dengan data lulusan yang terlacak. Hasil analisis terhadap Kepuasan pengguna lulusan, dapat dilihat pada Tabel 2 dan Gambar 1 sebagai berikut.

Tabel 2. Data kepuasan pengguna lulusan Fakultas Teknik, UNY

No.	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Etika	50%	50%	0%	0%
2.	Keahlian bidang ilmu (Kompetensi Utama)	50%	50%	0%	0%
3.	Kemampuan Berbahasa Asing	20%	80%	0%	0%
4.	Penggunaan Teknologi Informasi	70%	30%	0%	0%
5.	Kemampuan Berkomunikasi	60%	40%	0%	0%

6.	Kerjasama Tim	60%	40%	0%	0%
7.	Pengembangan Diri	70%	30%	0%	0%

Berdasarkan data pada Tabel 2, dapat disimpulkan bahwa Tingkat kepuasan pengguna terhadap lulusan Fakultas Teknik, UNY sangat Tinggi. Seluruh aspek kemampuan yang dinilai memperoleh penilaian rata-rata 100% pada kategori Sangat Baik dan Baik, tanpa adanya penilaian pada kategori Cukup maupun Kurang. Adapula hasil survey ditampilkan dalam bentuk grafik pada Gambar 1.



Gambar 1. Hasil survey kepuasan pengguna lulusan Fakultas Teknik UNY

B. Pembahasan

Hasil survei kepuasan pengguna lulusan Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta menunjukkan bahwa secara umum tingkat kepuasan berada pada kategori **sangat baik dan baik** untuk seluruh indikator kemampuan lulusan. Tidak terdapat penilaian pada kategori cukup maupun kurang, yang mengindikasikan bahwa lulusan dinilai telah memenuhi ekspektasi pengguna di dunia kerja.

Pada aspek **etika**, sebanyak 50% pengguna memberikan penilaian sangat baik dan 50% baik. Hal ini menunjukkan bahwa lulusan memiliki integritas, tanggung jawab, serta sikap profesional yang tinggi, yang merupakan kompetensi penting dalam dunia kerja dan sejalan dengan capaian pembelajaran sikap dalam standar pendidikan tinggi.

Untuk **keahlian bidang ilmu (kompetensi utama)**, sebanyak 50% pengguna menilai sangat baik dan 50% baik. Temuan ini mengindikasikan bahwa lulusan memiliki penguasaan pengetahuan dan keterampilan teknis yang relevan dengan bidang keilmuannya, serta mampu menerapkan kompetensi tersebut dalam konteks pekerjaan secara efektif.

Aspek **kemampuan berbahasa asing** memperoleh penilaian sangat baik sebesar 20% dan baik sebesar 70%. Meskipun seluruh responden memberikan penilaian positif, proporsi kategori sangat baik relatif lebih rendah dibandingkan indikator lain, sehingga aspek ini dapat diidentifikasi sebagai area yang masih perlu ditingkatkan, khususnya dalam mendukung daya saing lulusan pada level global dan industri internasional.

Pada **penggunaan teknologi informasi**, sebanyak 70% pengguna memberikan penilaian sangat baik dan 30% baik. Hasil ini menunjukkan bahwa lulusan memiliki literasi digital yang tinggi dan mampu memanfaatkan teknologi informasi dalam mendukung pekerjaan, yang selaras dengan tuntutan era industri 4.0 dan transformasi digital.

Untuk **kemampuan berkomunikasi**, penilaian sangat baik sebesar 60% dan baik sebesar 40% menunjukkan bahwa lulusan memiliki keterampilan komunikasi yang memadai, baik secara lisan maupun tulisan, serta mampu berinteraksi secara profesional dengan rekan kerja dan pemangku kepentingan.

Aspek **kerjasama tim** memperoleh penilaian sangat baik sebesar 60% dan baik sebesar 40%. Hal ini mengindikasikan bahwa lulusan mampu bekerja secara kolaboratif dalam tim multidisipliner, yang merupakan kompetensi kunci dalam lingkungan kerja modern.

Sementara itu, **pengembangan diri** dinilai sangat baik oleh 70% pengguna dan baik oleh 30% pengguna. Temuan ini menunjukkan bahwa

lulusan memiliki motivasi belajar sepanjang hayat, kemampuan adaptasi, dan kesiapan untuk meningkatkan kompetensi secara berkelanjutan.

C. Rekomendasi

Berdasarkan hasil survei, beberapa tindak lanjut yang dapat dilakukan antara lain:

1. **Penguatan pembelajaran bahasa asing**, khususnya bahasa Inggris teknis berbasis bidang keahlian melalui ESP (English for Specific Purposes).
2. **Integrasi pembelajaran berbasis teknologi digital**, seperti simulasi, virtual lab, dan platform e-learning untuk mempertahankan kompetensi teknologi informasi lulusan.
3. **Penguatan soft skills**, khususnya komunikasi dan kerja tim melalui pembelajaran berbasis proyek (Project-Based Learning).
4. **Penguatan program pengembangan diri mahasiswa**, seperti sertifikasi kompetensi, pelatihan soft skills.
5. **Monitoring berkala kepuasan pengguna lulusan** sebagai bagian dari siklus PPEPP dalam SPMI.



FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

