



UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

Unggul, Kreatif, inovatif berkelanjutan

LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN FAKULTAS TEKNIK TAHUN 2025



UNIT PENJAMINAN MUTU

Fakultas Teknik

Universitas Negeri Yogyakarta

Tahun 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Laporan Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Fakultas Teknik Tahun 2025

Tujuan Survei : Mengetahui keterlaksanaan survei Fakultas Teknik Tahun 2025

Waktu Survei : 15 Oktober 2025 – 05 November 2025

Fakultas : Teknik

Alamat : Kampus Karang Malang, Jl. Colombo No. 1, Karang Gayam, Caturtunggal, Kec. Depok, Kabupaten Sleman, D.I.Y, 55281

Penyusun : Unit Penjaminan Mutu FT UNY

Yogyakarta, 13 November 2025

Mengetahui

Dekan FT



Prof. Dr. Mutiara Nugraheni, S.TP., M.Si.

NIP. 19770131 200212 2 001

Ketua Unit Penjaminan Mutu

Dr. Dra. Umi Rochayati, M.T.

NIP. 19630528 198710 2 001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan hasil survei kepuasan tenaga kependidikan Fakultas Teknik tahun 2025 dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan hasil survei Fakultas Teknik tahun 2025 dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ketua dan Sekretaris LPMPP UNY yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
2. Pusat Audit Monitoring dan Evaluasi Pendidikan Tinggi yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
3. Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi beserta stafnya yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.
4. Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas Teknik yang telah mengkoordinasikan kegiatan ini.
5. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini yang tidak dapat kami sebut satu per satu.

Harapan kami, semoga kegiatan audit yang telah dilaksanakan ini bermanfaat bagi FT dan UNY dalam rangka meningkatkan standar mutu internal.

Yogyakarta, 13 November 2025

Penyusun,

Unit Penjaminan Mutu Fakultas Teknik

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
LAPORAN SURVEI.....	1
A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan.....	1
B. Pembahasan.....	4
C. Kesimpulan.....	6

LAPORAN SURVEI

Survei dilakukan oleh FT UNY sebagai upaya peningkatan kualitas FT UNY secara konsisten dan berkelanjutan untuk memberikan kepuasan stakeholders (mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga penunjang, dan pihak- pihak lain yang berkepentingan). Hasil survei tersebut diharapkan dapat menjadi dasar untuk mengembangkan budaya mutu yang berkelanjutan untuk mewujudkan visi FT UNY. Analisis data yang digunakan untuk mengetahui survei yang dilakukan menggunakan metode *rating scale*. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan Tabel 1 di bawah ini.

Tabel 1. Kategori Kepuasan Responden

No	Skor (%)	Kategori
1.	0% – 25%	Sangat Tidak Puas
2.	>25% – 50%	Kurang Puas
3.	>50% – 75%	Puas
4.	>75% – 100%	Sangat Puas

A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan

Instrumen survei kepuasan tenaga kependidikan terdiri dari 10 butir pertanyaan. Data survei diambil pada tahun 2025 dengan jumlah responden sebanyak 66 tenaga kependidikan. Butir- butir pertanyaan tersebut dapat dilihat pada Tabel 2 di bawah ini.

Tabel 2. Butir Pertanyaan Instrumen Survei Kepuasan Dosen Fakultas Teknik UNY

No	Butir Pertanyaan
Daya tanggap (<i>responsiveness</i>)	
1.	Kesesuaian pelayanan dengan waktu yang ditetapkan.
Keandalan (<i>realibility</i>)	
2.	Kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.
Empati (<i>empathy</i>)	
3.	Keramahan pelayanan.
Kepastian (<i>assurance</i>)	
4.	Kesesuaian pelayanan dengan prosedur.
Nyata (<i>tangible</i>)	

No	Butir Pertanyaan
5.	Pengurusan administrasi keuangan.
6.	Kecukupan sarana penunjang kerja (komputer, perlengkapan dan peralatan penunjang kerja).
7.	Kecukupan prasarana penunjang kerja (gedung dan ruang kerja).
8.	Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.
9.	Layanan peningkatan karir (fungsional, pangkat, dan jabatan).
10.	Layanan peningkatan kompetensi dan kualifikasi (sertifikasi kompetensi, pelatihan, seminar, dan studi lanjut).

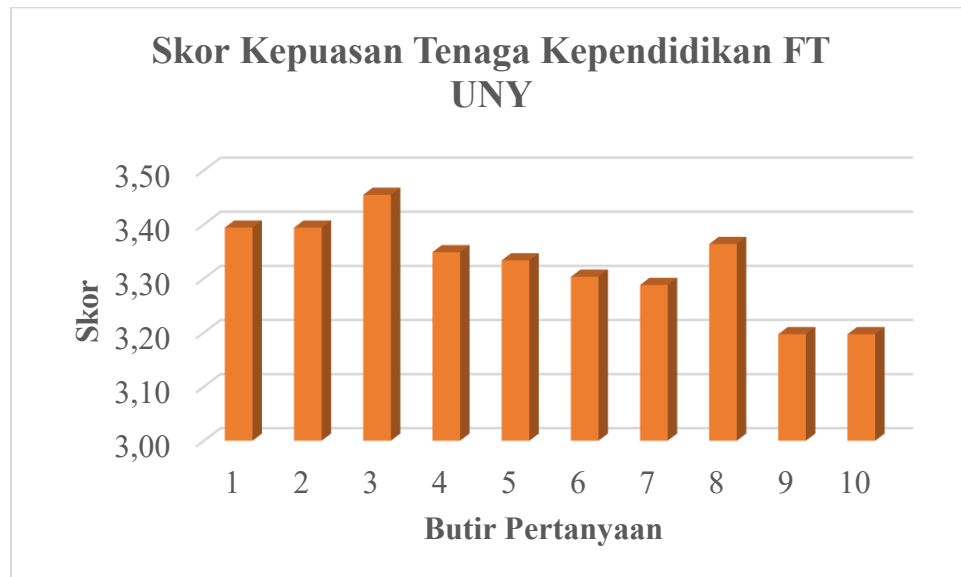
Survei ini melibatkan 66 responden dari 68 tenaga kependidikan di Fakultas Teknik sesuai dengan data terakhir pada bulan Oktober tahun 2025 sehingga memiliki persentase pengisian sebesar 97,06%. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode *rating scale*. Hasil analisis terhadap kepuasan tenaga kependidikan dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Data Rata-Rata Skor Kepuasan Tenaga Kependidikan Fakultas Teknik UNY

Butir	Skor Maksimal	Rata-Rata Skor
1	4	3,39
2	4	3,39
3	4	3,45
4	4	3,35
5	4	3,33
6	4	3,30
7	4	3,29
8	4	3,36
9	4	3,20
10	4	3,20
Total	40	33,27
Persentase (%)	83,18%	

Persentase yang didapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 83,18%. Hal ini menunjukkan bahwa tenaga kependidikan Fakultas Teknik merasa sangat puas terhadap

pengelolaan SDM yang ada di Fakultas Teknik. Data yang telah diperoleh dapat divisualisasikan pada Gambar 1.



Gambar 1. Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan di Lingkungan Fakultas Teknik

Secara keseluruhan, skor untuk beberapa butir pertanyaan terlihat seimbang dan berada di level tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa secara umum, tenaga kependidikan di Fakultas Teknik UNY merasa puas dengan berbagai aspek layanan yang disediakan oleh fakultas. Semua aspek pelayanan mulai dari daya tanggap, keandalan, empati, kepastian, hingga kelengkapan fasilitas telah dinilai positif, yang berpotensi untuk meningkatkan motivasi dan kinerja tenaga kependidikan di lingkungan fakultas ini.

Beberapa responden juga memberikan berbagai saran yang dapat digunakan sebagai pertimbangan untuk melakukan evaluasi agar pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Teknik lebih baik lagi. Berbagai saran yang diberikan oleh responden adalah sebagai berikut :

1. Layanan peningkatan karir bagi tenaga kependidikan perlu lebih ditingkatkan, terutama dalam kecepatan dan kejelasan proses kenaikan jenjang.
2. Kesempatan pelatihan dan pengembangan kompetensi bagi tendik masih terbatas, sehingga perlu diperluas dan disesuaikan dengan bidang keahlian masing-masing.
3. Pelatihan teknis dan pelatihan profesional bidang spesifik perlu diselenggarakan secara rutin agar kemampuan teknis dan manajerial tenaga kependidikan terus berkembang.

4. Pemenuhan sarana penunjang kerja (peralatan, infrastruktur, dan fasilitas kantor) perlu disesuaikan dengan kebutuhan tugas masing-masing tenaga kependidikan.

B. Pembahasan

Survei kepuasan tenaga kependidikan (tendik) Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta tahun 2025 dilaksanakan sebagai bagian dari upaya peningkatan mutu berkelanjutan (*continuous improvement*) dan implementasi sistem penjaminan mutu internal fakultas. Survei ini bertujuan untuk menilai tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap berbagai aspek layanan, sarana kerja, dan kebijakan pengembangan SDM yang diterapkan di lingkungan Fakultas Teknik.

Survei diikuti oleh 66 responden dari total 68 tenaga kependidikan aktif berdasarkan data bulan Oktober 2025. Instrumen survei terdiri dari 10 butir pertanyaan yang mencakup lima dimensi utama pelayanan, yaitu daya tanggap (*responsiveness*), keandalan (*reliability*), empati (*empathy*), kepastian (*assurance*), dan aspek nyata (*tangible*). Setiap butir diukur menggunakan metode *rating scale* (skala 1–4), di mana skor yang lebih tinggi menunjukkan tingkat kepuasan yang lebih besar.

Hasil pengolahan data disajikan pada Tabel 3. Rata-rata total skor kepuasan tenaga kependidikan adalah 33,27 dari skor maksimal 40, dengan persentase kepuasan sebesar 83,18%. Nilai ini menunjukkan bahwa tenaga kependidikan Fakultas Teknik merasa sangat puas terhadap pengelolaan sumber daya manusia dan layanan yang diberikan oleh fakultas.

Secara rinci, hasil analisis menunjukkan bahwa seluruh aspek layanan memperoleh skor di atas 3,00, dengan nilai tertinggi pada keramahan pelayanan (3,45) dan kesesuaian pelayanan dengan waktu yang ditetapkan (3,39). Hal ini menggambarkan bahwa budaya pelayanan yang ramah, cepat, dan akurat telah tertanam dengan baik di lingkungan kerja fakultas. Adapun nilai terendah terdapat pada layanan peningkatan karir (3,20) dan layanan peningkatan kompetensi (3,20), yang menunjukkan adanya ruang peningkatan di bidang pengembangan kapasitas dan jenjang karir tenaga kependidikan.

Visualisasi hasil pada Gambar 1 memperlihatkan bahwa skor setiap butir relatif seimbang dan stabil di atas 3,20, menandakan persepsi kepuasan yang merata di antara responden. Secara umum, tenaga kependidikan menilai bahwa seluruh aspek pelayanan telah berjalan dengan baik, mulai dari ketepatan waktu pelayanan, kesesuaian prosedur, hingga kelengkapan fasilitas pendukung kerja. Kondisi ini berkontribusi terhadap meningkatnya motivasi, kenyamanan, dan produktivitas kerja di lingkungan Fakultas Teknik.

Selain penilaian kuantitatif, hasil survei juga mencakup masukan kualitatif dari responden yang dapat dijadikan dasar perbaikan berkelanjutan. Beberapa saran yang diberikan antara lain:

1. Layanan peningkatan karir bagi tenaga kependidikan perlu lebih diperhatikan, terutama dalam hal kecepatan dan kejelasan mekanisme kenaikan jenjang jabatan.
2. Kesempatan pelatihan dan pengembangan kompetensi masih terbatas, sehingga perlu diperluas sesuai bidang keahlian masing-masing tenaga kependidikan.
3. Pelatihan teknis dan pelatihan profesional bidang spesifik perlu diselenggarakan secara rutin untuk mendukung peningkatan kemampuan teknis dan manajerial.
4. Pemenuhan sarana penunjang kerja (peralatan, infrastruktur, dan fasilitas kantor) perlu disesuaikan dengan kebutuhan tugas di setiap unit kerja.

Dari hasil dan masukan tersebut dapat disimpulkan bahwa tenaga kependidikan Fakultas Teknik memiliki tingkat kepuasan tinggi terhadap tata kelola, layanan, dan lingkungan kerja yang kondusif. Namun demikian, fakultas masih memiliki ruang peningkatan dalam hal pengembangan karir, pelatihan kompetensi, serta optimalisasi sarana kerja.

Tindak lanjut yang dapat dilakukan mencakup:

- a. Peningkatan program pelatihan dan sertifikasi tendik secara berkala sesuai bidang tugas masing-masing.
- b. Pemeliharaan dan pengadaan sarana penunjang kerja baru untuk mendukung efisiensi dan kenyamanan kerja.
- c. Penguatan budaya kerja profesional dan pelayanan prima yang selaras dengan nilai-nilai organisasi Fakultas Teknik.

Secara keseluruhan, hasil survei kepuasan tenaga kependidikan tahun 2025 mencerminkan bahwa Fakultas Teknik UNY telah memiliki sistem layanan yang baik, solid, dan berorientasi pada kepuasan sivitas akademika. Evaluasi dan saran yang diperoleh dari survei ini menjadi dasar penting dalam penyusunan rencana peningkatan mutu berkelanjutan di bidang manajemen sumber daya manusia dan tata kelola kelembagaan Fakultas Teknik.

C. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan tenaga kependidikan (tendik) Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta tahun 2025 yang diikuti oleh 66 responden dari total 68 tenaga kependidikan aktif, diperoleh rata-rata skor kepuasan sebesar 33,27 dari skor maksimal 40, dengan persentase kepuasan sebesar 83,18%. Nilai tersebut menunjukkan bahwa tenaga kependidikan Fakultas Teknik merasa sangat puas terhadap layanan, pengelolaan sumber daya manusia, serta dukungan sarana dan prasarana kerja yang tersedia.

Secara umum, hasil survei memperlihatkan bahwa tenaga kependidikan memberikan apresiasi terhadap profesionalisme, keramahan, ketepatan waktu layanan, dan kesesuaian prosedur kerja yang telah diterapkan oleh fakultas. Layanan administratif dan lingkungan kerja dinilai telah mendukung pelaksanaan tugas secara efektif, meskipun masih terdapat beberapa aspek yang perlu mendapatkan perhatian lebih lanjut, terutama terkait pengembangan karir, peningkatan kompetensi, serta pemenuhan sarana dan prasarana penunjang kerja.

Sebagai bentuk tindak lanjut hasil survei dan komitmen terhadap peningkatan mutu berkelanjutan, Fakultas Teknik akan melakukan langkah-langkah strategis sebagai berikut:

1. Meningkatkan pengembangan karir tenaga kependidikan melalui mekanisme pengusulan jabatan fungsional yang lebih jelas, cepat, dan transparan.
2. Memperluas program pelatihan, sertifikasi, dan pengembangan kompetensi sesuai bidang tugas masing-masing, termasuk pelatihan teknis dan administratif.
3. Mengoptimalkan ketersediaan dan pemeliharaan sarana kerja, seperti perangkat komputer, peralatan teknis, serta fasilitas ruang kerja yang nyaman dan produktif.
4. Memperkuat budaya kerja yang profesional, kolaboratif, dan berorientasi layanan prima, guna mendukung efektivitas kerja dan kepuasan seluruh sivitas akademika.
5. Mengintegrasikan hasil survei ke dalam sistem penjaminan mutu fakultas (SPMI) sebagai dasar penyusunan rencana perbaikan pada rapat tinjauan manajemen dan rencana operasional tahun berikutnya.

Secara keseluruhan, hasil survei ini menunjukkan bahwa kinerja layanan dan pengelolaan tenaga kependidikan di Fakultas Teknik UNY telah berjalan dengan baik dan mendapat respon positif dari seluruh sivitas akademika. Fakultas berkomitmen untuk menindaklanjuti hasil ini

melalui berbagai program penguatan kompetensi, peningkatan sarana kerja, serta pengembangan sistem layanan yang lebih efektif, transparan, dan berkelanjutan.



**UNIT PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**