



**UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

Unggul, Kreatif, inovatif berkelanjutan

# LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN MAHASISWA FAKULTAS TEKNIK TAHUN 2025



**UNIT PENJAMINAN MUTU**

Fakultas Teknik

Universitas Negeri Yogyakarta

Tahun 2025

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Fakultas Teknik Tahun 2025

Tujuan Survei : Mengetahui Keterlaksanaan survei kepuasan mahasiswa Fakultas Teknik  
Tahun 2025

Waktu Survei : 8 September 2025 – 6 November 2025

Fakultas : Fakultas Teknik

Alamat : Kampus Karang Malang, Jl. Colombo No. 1, Karang Gayam, Caturtunggal,  
Kec. Depok, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta, 55281

Penyusun : Unit Penjaminan Mutu FT UNY

Yogyakarta, 13 November 2025

Ketua Unit Penjaminan Mutu



Dr. Umi Rochayati, M.T.  
NIP. 19630528 198710 2 001

Mengetahui,  
Dekan FT

Prof. Dr. Mutiara Nugraheni, S.TP.,M.Si.  
NIP. 19770131 200212 2 001



## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan hasil survei Fakultas Teknik tahun 2025 dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan hasil survei Fakultas Teknik tahun 2025 dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ketua dan Sekretaris LPMPP UNY yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
2. Pusat Audit Monitoring dan Evaluasi Pendidikan Tinggi yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
3. Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi beserta stafnya yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.
4. Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas Teknik yang telah mengkoordinasikan kegiatan ini.
5. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini yang tidak dapat kami sebut satu per satu.

Harapan kami, semoga kegiatan audit yang telah dilaksanakan ini bermanfaat bagi FT dan UNY dalam rangka meningkatkan standar mutu internal.

Yogyakarta, 13 November 2025

Penyusun,

Unit Penjaminan Mutu Fakultas  
Teknik

## **DAFTAR ISI**

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	i
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	ii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	iii
<b>LAPORAN SURVEI.....</b>	1
A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa .....	1
B. Pembahasan.....	5
C. Rekomendasi.....	5

## LAPORAN SURVEI

Survei dilakukan oleh FT UNY sebagai upaya peningkatan kualitas FT UNY secara konsisten dan berkelanjutan untuk memberikan kepuasan stakeholders (mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga penunjang, dan pihak- pihak lain yang berkepentingan). Hasil survei tersebut diharapkan dapat menjadi dasar untuk mengembangkan budaya mutu yang berkelanjutan untuk mewujudkan visi FT UNY. Analisis data yang digunakan untuk mengetahui survei yang dilakukan menggunakan metode *rating scale*. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan tabel berikut:

Tabel 1 Kategori kepuasan responden

No	Skor (%)	Kategori
1	0 – 25%	Sangat tidak puas
2	>25% - 50%	Kurang puas
3	>50% - 75%	Puas
4	>75% - 100%	Sangat Puas

### A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

Instrumen survei kepuasan mahasiswa di lingkungan Fakultas Teknik terdiri dari 13 butir pertanyaan. Data survei diambil pada tahun 2025 dengan jumlah responden sebanyak 6.760 mahasiswa. Butir-butir pertanyaan pada instrumen kepuasan mahasiswa Fakultas Teknik UNY dapat dilihat pada Tabel 2 berikut ini,

Tabel 2. Instrumen survei kepuasan mahasiswa Fakultas Teknik UNY

No	Butir Pertanyaan
A	KEPUASAN TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN
1	Layanan kemahasiswaan di bidang penalaran (UKM bidang penalaran, fasilitasi lomba bidang penalaran seperti PKM, karya tulis ilmiah, robot, mobil, inovasi teknologi, jurnalistik, debat, dan lain-lain).
2	Layanan kemahasiswaan di bidang minat khusus (UKM bidang minat khusus seperti Kopma, Menwa, Keagamaan, dan lain-lain).

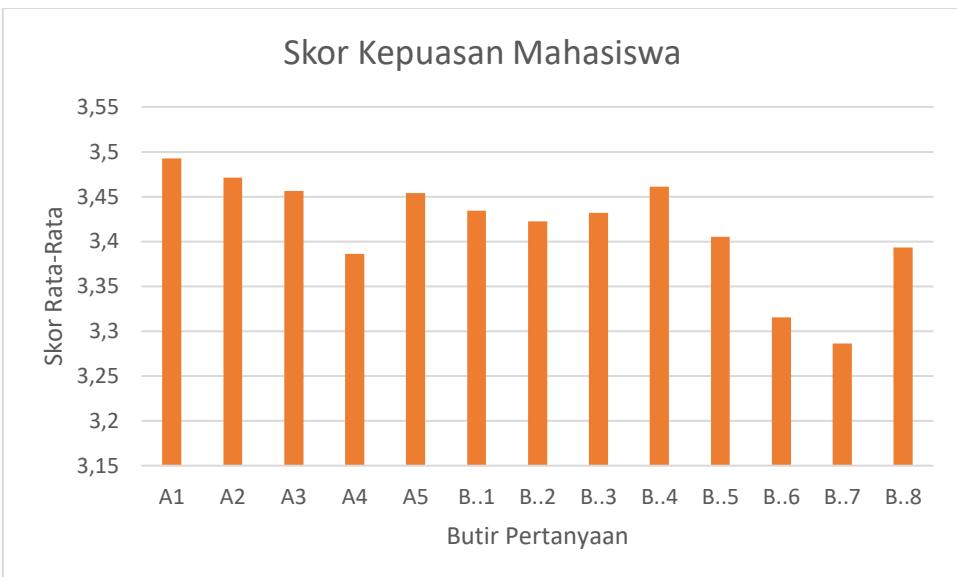
No	Butir Pertanyaan
3	Layanan kemahasiswaan di bidang bakat (UKM bidang olahraga dan seni, fasilitasi lomba bidang olahraga dan seni).
4	Layanan kemahasiswaan di bidang penyiapan karir (bimbingan karir, job fair, informasi lowongan pekerjaan, penyaluran kerja).
5	Layanan kewirausahaan untuk mahasiswa (UKM kewirausahaan, program pembinaan kewirausahaan, inkubasi bisnis, lomba-lomba bidang kewirausahaan).
B	Kepuasan terhadap Layanan Manajemen
1	Daya tanggap (responsiveness)
2	Keandalan (reliability)
3	Empati (emphaty)
4	Kepastian (assurance)
5	Nyata (tangible): Pengurusan administrasi keuangan
6	Sarana pembelajaran (referensi, media pembelajaran, alat praktik).
7	Prasarana pembelajaran (gedung, ruang kuliah, laboratorium, bengkel, studio, dan lapangan).
8	Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.

Survei ini melibatkan 6.760 mahasiswa dari Fakultas Teknik sesuai dengan data terakhir pada tahun 2025. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode *rating scale*. Hasil analisis terhadap kepuasan dosen Fakultas Teknik dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Data rata-rata skor kepuasan mahasiswa Fakultas Teknik UNY

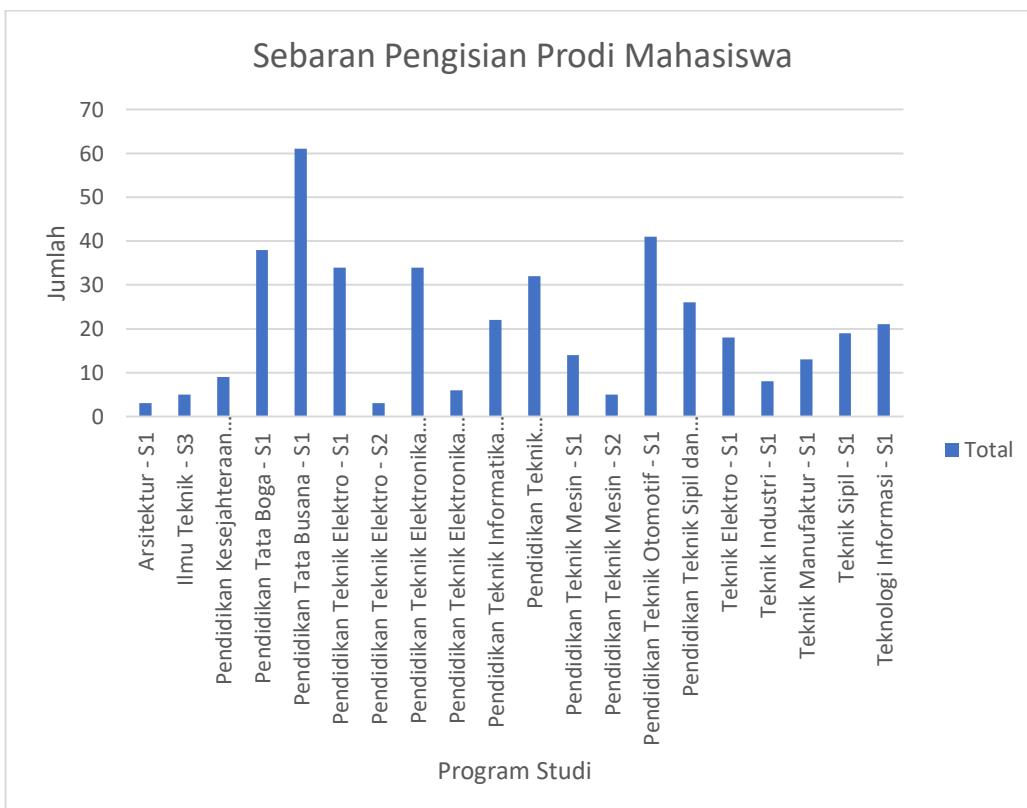
<b>Butir</b>	<b>Skor Maksimal</b>	<b>Rata-Rata Skor</b>
A1	4	3.49
A2	4	3.47
A3	4	3.46
A4	4	3.39
A5	4	3.45
B1	4	3.43
B2	4	3.42
B3	4	3.43
B4	4	3.46
B5	4	3.41
B6	4	3.32
B7	4	3.29
B8	4	3.39
Total	52	44,41
<b>Persentase</b>	<b>85%</b>	

Persentase yang didapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 85%, hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa Fakultas Teknik merasa **sangat puas** terhadap layanan yang diberikan oleh Fakultas Teknik UNY.



Gambar 1 Hasil survei kepuasan mahasiswa di lingkungan Fakultas Teknik

Sebaran data yang diperoleh hasil survei kepuasan mahasiswa ditunjukkan pada Gambar 2 di bawah ini.



Gambar 2 Sebaran pengisian prodi mahasiswa

## B. Pembahasan

Berdasarkan pengolahan data yang diperoleh terhadap hasil survei kepuasan mahasiswa di lingkungan Fakultas Teknik UNY memiliki capaian persentase 85% yang artinya mahasiswa **sangat puas** terhadap layanan maupun fasilitas yang diberikan oleh Fakultas Teknik UNY. Skor terendah yaitu 3,43 pada kelompok instrumen **Kepuasan terhadap Layanan Manajemen**. Sehingga dari kelompok instrumen tersebut dapat dilakukan evaluasi kembali agar pada tahun selanjutnya dapat mengalami peningkatan. Dari berbagai saran yang diberikan oleh responden, mahasiswa di lingkungan Teknik mengharapkan pelayanan yang lebih baik seperti pelayanan yang cepat. Selain itu pelengkapan fasilitas gedung yang dinilai masih kurang memadai. Selain itu, menurut responden juga perlu adanya penambahan fasilitas kamar mandi di sekitar Fakultas Teknik UNY. Dari segi sarana pembelajaran, responden menilai bahwa perlu adanya penggantian beberapa alat yang rusak di laboratorium dan juga penambahan alat laboratorium/bengkel yang masih belum lengkap atau kurang diperbarui.

## C. Rekomendasi

Berdasarkan data hasil survei kepuasan yang telah diisi oleh mahasiswa, maka pelayanan Fakultas Teknik UNY kepada mahasiswa dikategorikan sangat memuaskan. Akan tetapi berdasarkan pembahasan perlu adanya peningkatan pada beberapa item pelayanan, yaitu:

- a. Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel)  
Penambahan ruang laboratorium terutama untuk prodi baru dan juga fasilitas kamar mandi.
- b. Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel)  
Penggantian alat-alat laboratorium/bengkel yang sudah rusak dan penambahan alat laboratorium/bengkel yang kurang lengkap.



**UNIT PENJAMINAN MUTU  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**