



**UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

Unggul, Kreatif, inovatif berkelanjutan

# LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN DOSEN FAKULTAS TEKNIK TAHUN 2025



**UNIT PENJAMINAN MUTU**

Fakultas Teknik

Universitas Negeri Yogyakarta

Tahun 2025

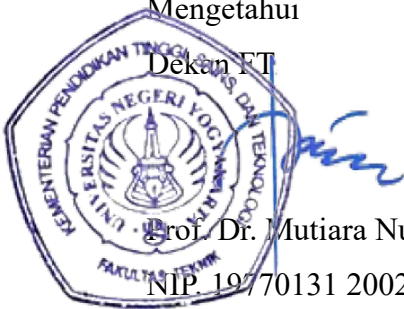
## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Laporan Hasil Survei Kepuasan Dosen Fakultas Teknik Tahun 2025  
Tujuan Survei : Mengetahui keterlaksanaan survei Fakultas Teknik Tahun 2025  
Waktu Survei : 15 Oktober 2025 – 05 November 2025  
Fakultas : Teknik  
Alamat : Kampus Karang Malang, Jl. Colombo No. 1, Karang Gayam, Caturtunggal, Kec.  
Depok, Kabupaten Sleman, D.I.Y, 55281  
Penyusun : Unit Penjaminan Mutu FT UNY

Yogyakarta, 13 November 2025

Mengetahui

Dekan FT



Prof. Dr. Mutiara Nugraheni, S.TP., M.Si.

NIP. 19770131 200212 2 001

Ketua Unit Penjaminan Mutu



Dr. Dra. Umi Rochayati, M.T.

NIP. 19630528 198710 2 001

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan hasil survei kepuasan dosen Fakultas Teknik tahun 2025 dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan hasil survei Fakultas Teknik tahun 2025 dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ketua dan Sekretaris LPMPP UNY yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
2. Pusat Audit Monitoring dan Evaluasi Pendidikan Tinggi yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
3. Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi beserta stafnya yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.
4. Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas Teknik yang telah mengkoordinasikan kegiatan ini.
5. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini yang tidak dapat kami sebut satu per satu.

Harapan kami, semoga kegiatan audit yang telah dilaksanakan ini bermanfaat bagi FT dan UNY dalam rangka meningkatkan standar mutu internal.

Yogyakarta, 13 November 2025

Penyusun,

Unit Penjaminan Mutu Fakultas Teknik

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>1</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LAPORAN SURVEI.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Bidang Layanan Manajemen, Pengabdian Kepada Masyarakat, dan Penelitian .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Pembahasan.....</b>	<b>9</b>
<b>C. Kesimpulan.....</b>	<b>12</b>

## LAPORAN SURVEI

Survei dilakukan oleh FT UNY sebagai upaya peningkatan kualitas FT UNY secara konsisten dan berkelanjutan untuk memberikan kepuasan *stakeholders* (mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga penunjang, dan pihak- pihak lain yang berkepentingan). Hasil survei tersebut diharapkan dapat menjadi dasar untuk mengembangkan budaya mutu yang berkelanjutan untuk mewujudkan visi FT UNY. Analisis data yang digunakan untuk mengetahui survei yang dilakukan menggunakan metode *rating scale*. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan tabel berikut:

Tabel 1. Kategori Kepuasan Responden

No	Skor (%)	Kategori
1.	0% – 25%	Sangat Tidak Puas
2.	>25% – 50%	Kurang Puas
3.	>50% – 75%	Puas
4.	>75% – 100%	Sangat Puas

### A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Bidang Layanan Manajemen, Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat, dan Layanan Penelitian

Instrumen survei kepuasan dosen di lingkungan Fakultas Teknik dinilai pada bidang layanan manajemen, layanan pengabdian kepada masyarakat, dan layanan penelitian. Instrumen pada bidang layanan manajemen terdiri dari 17 pernyataan yang terbagi dalam tiga aspek, yaitu 1) layanan manajemen; 2) pengelolaan keuangan; dan 3) sarana prasarana. Butir-butir pernyataan untuk bidang layanan manajemen dapat dilihat pada Tabel 2.

Tabel 2. Instrumen Survei Kepuasan Dosen Fakultas Teknik UNY (Layanan Manajemen)

No	Instrumen
I	<b>Kepuasan terhadap Layanan Manajemen</b>
A1	Daya tanggap ( <i>responsiveness</i> )
B2	Keandalan ( <i>reliability</i> )
C3	Empati ( <i>empathy</i> )

No	Instrumen
D4	Kepastian ( <i>assurance</i> )
E	Nyata ( <i>tangible</i> )
E5	Layanan pengelolaan administrasi (akademik dan non akademik).
E6	Layanan peningkatan karir (fungsional, pangkat, dan jabatan).
E7	Layanan peningkatan kompetensi dan kualifikasi (seminar, studi lanjut, pelatihan, dan sertifikasi).
<b>II</b>	<b>Kepuasan terhadap Pengelolaan Keuangan</b>
1	Kesesuaian alokasi dan penggunaan dana untuk operasional pendidikan.
2	Penggunaan dana untuk kegiatan penelitian.
3	Penggunaan dana untuk kegiatan PkM.
4	Penggunaan dana untuk kegiatan Publikasi.
5	Penggunaan dana untuk investasi (SDM, sarana dan prasarana).
<b>III</b>	<b>Kepuasan terhadap Sarana Prasarana</b>
1	Kecukupan prasarana (gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, studio, bengkel).
2	Kecukupan sarana pembelajaran (referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/studio/bengkel).
3	Kecukupan sarana teknologi informasi dan komunikasi (akses internet, <i>bandwidth</i> , sistem informasi).
4	Kemutakhiran prasarana (gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, studio, bengkel).
5	Kemutakhiran sarana pembelajaran (referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/studio/bengkel).

Instrumen pada bidang layanan pengabdian kepada masyarakat terdiri dari 15 pernyataan. Butir-butir pernyataan untuk bidang layanan pengabdian kepada masyarakat dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Instrumen Survei Kepuasan Dosen Fakultas Teknik UNY (Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat)

No	Instrumen
1	Kejelasan informasi atau tawaran kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM).
2	Layanan unggah proposal PkM ke sistem.
3	Rentang waktu pengumuman dan unggah proposal.
4	Kejelasan hasil revidi proposal PkM.
5	Akuntabilitas proses seleksi proposal PkM.
6	Pengumuman hasil seleksi proposal PkM.
7	Proses penandatanganan kontrak PkM.
8	Pencairan dana PkM.
9	Pelaksanaan monitoring kegiatan PkM.
10	Kompetensi tim monitoring PkM.
11	Pelaksanaan seminar hasil PkM.
12	Kepakaran pembahas seminar hasil PkM.
13	Layanan unggah laporan PkM.
14	Fasilitasi pemenuhan luaran hasil PkM.
15	Sikap petugas layanan PkM.

Instrumen pada bidang layanan penelitian terdiri dari 15 pernyataan. Butir-butir pernyataan untuk bidang layanan penelitian dapat dilihat pada Tabel 4.

Tabel 4. Instrumen Survei Kepuasan Dosen Fakultas Teknik UNY (Layanan Penelitian)

No	Instrumen
1	Kejelasan informasi atau tawaran kegiatan penelitian.
2	Layanan unggah proposal penelitian ke sistem.
3	Rentang waktu pengumuman dan unggah proposal.
4	Kejelasan hasil revidi proposal penelitian.

No	Instrumen
5	Akuntabilitas proses seleksi proposal.
6	Pengumuman hasil seleksi proposal penelitian.
7	Proses penandatanganan kontrak penelitian.
8	Pencairan dana penelitian.
9	Pelaksanaan monitoring kegiatan penelitian.
10	Kompetensi tim monitoring penelitian.
11	Pelaksanaan seminar hasil penelitian.
12	Kepakaran pembahas seminar hasil penelitian.
13	Layanan unggah laporan penelitian.
14	Fasilitasi pemenuhan luaran hasil penelitian.
15	Sikap petugas layanan penelitian.

Survei ini melibatkan semua dosen dari jumlah total 243 dosen di Fakultas Teknik sesuai dengan data terakhir pada bulan November tahun 2025. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode *rating scale*. Hasil analisis terhadap kepuasan dosen Fakultas Teknik terkait bidang layanan manajemen dapat dilihat pada Tabel 5.

Tabel 5. Data Rata-Rata Skor Kepuasan Dosen Fakultas Teknik UNY (Layanan Manajemen)

Butir	Skor Maksimal	Rata-Rata Skor
<b>I</b>	<b>Kepuasan terhadap Layanan Manajemen</b>	
A1	4	3,70
B2	4	3,60
C3	4	3,68
D4	4	3,67
E		
E5	4	3,70
E6	4	3,70



<b>Butir</b>	<b>Skor Maksimal</b>	<b>Rata-Rata Skor</b>
E7	4	3,60
<b>II</b>	<b>Kepuasan terhadap Pengelolaan Keuangan</b>	
1	4	4,00
2	4	4,00
3	4	4,00
4	4	3,00
5	4	3,00
<b>III</b>	<b>Kepuasan terhadap Sarana Prasarana</b>	
1	4	3,00
2	4	3,00
3	4	3,00
4	4	3,00
5	4	3,00
Total	68	58,65
<b>Persentase</b>		<b>86,25%</b>

Hasil analisis terhadap kepuasan dosen Fakultas Teknik terkait bidang layanan pengabdian kepada masyarakat dapat dilihat pada Tabel 6.

Tabel 6. Data Rata-Rata Skor Kepuasan Dosen Fakultas Teknik UNY (Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat)

<b>No</b>	<b>Skor Maksimal</b>	<b>Rata-Rata Skor</b>
1	4	3,71
2	4	3,72
3	4	3,61
4	4	3,58
5	4	3,53
6	4	3,70

<b>No</b>	<b>Skor Maksimal</b>	<b>Rata-Rata Skor</b>
7	4	3,71
8	4	3,58
9	4	3,70
10	4	3,68
11	4	3,71
12	4	3,67
13	4	3,72
14	4	3,62
15	4	3,69
Total	60	54,93
<b>Persentase</b>		<b>91,55%</b>

Hasil analisis terhadap kepuasan dosen Fakultas Teknik terkait bidang layanan penelitian dapat dilihat pada Tabel 7.

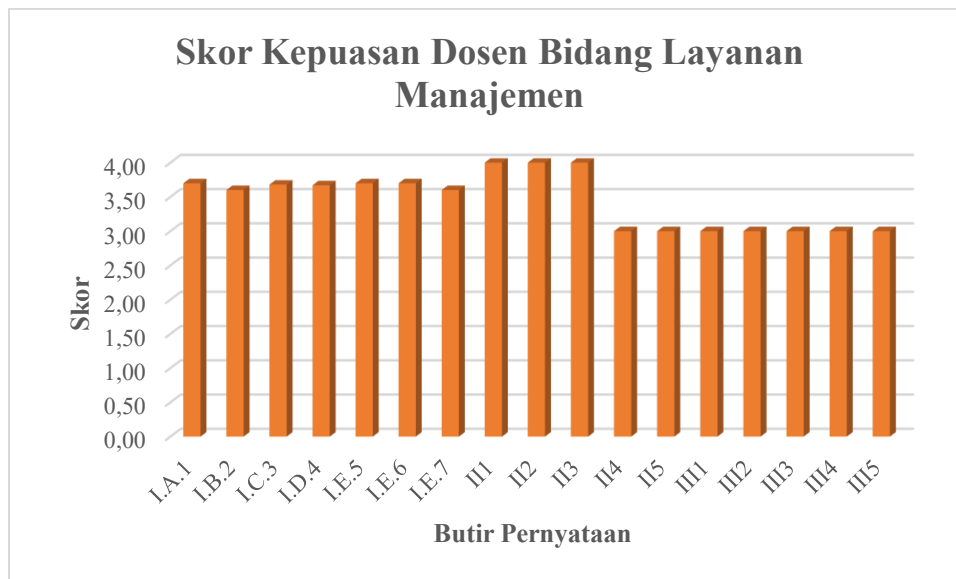
Tabel 7. Data Rata-Rata Skor Kepuasan Dosen Fakultas Teknik UNY (Layanan Penelitian)

<b>No</b>	<b>Skor Maksimal</b>	<b>Rata-Rata Skor</b>
1	4	3,65
2	4	3,73
3	4	3,61
4	4	3,57
5	4	3,46
6	4	3,64
7	4	3,64
8	4	3,55
9	4	3,66
10	4	3,65
11	4	3,69
12	4	3,64

No	Skor Maksimal	Rata-Rata Skor
13	4	3,73
14	4	3,61
15	4	3,68
Total	60	54,51
Persentase		90,86%

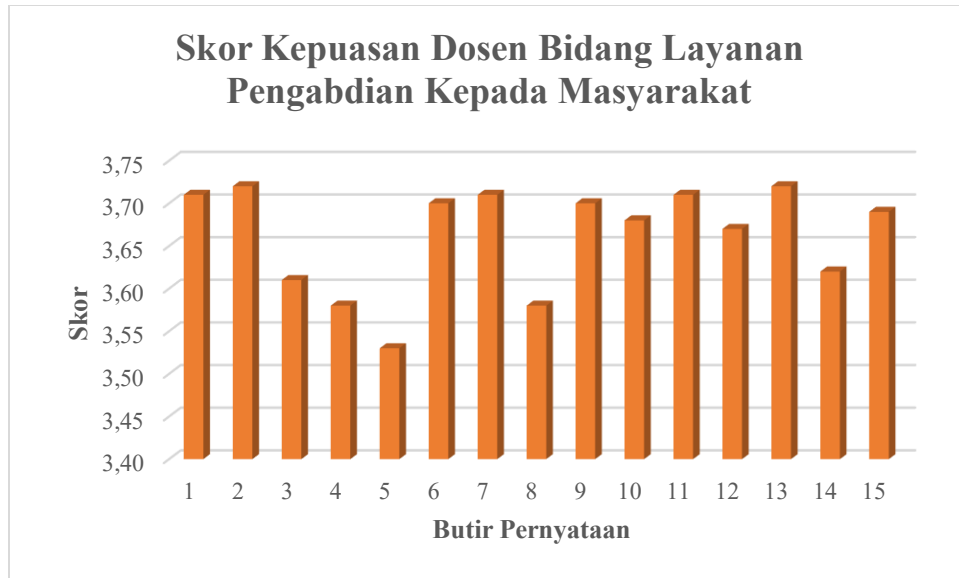
Persentase yang didapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 86,25% untuk layanan manajemen, 91,55% untuk layanan pengabdian kepada Masyarakat, dan 90,86% untuk layanan penelitian. Hal ini menunjukkan bahwa dosen Fakultas Teknik merasa sangat puas terhadap ketiga aspek layanan yang dinilai.

Data mengenai skor yang telah diperoleh pada bidang layanan manajemen dapat divisualisasikan pada Gambar 1.



Gambar 1. Skor Bidang Layanan Manajemen

Data mengenai skor yang telah diperoleh pada bidang layanan pengabdian kepada masyarakat dapat divisualisasikan pada Gambar 2.



Gambar 2. Skor Bidang Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat

Data mengenai skor yang telah diperoleh pada bidang layanan penelitian dapat divisualisasikan pada Gambar 3.



Gambar 3. Skor Bidang Layanan Penelitian

Beberapa responden juga memberikan berbagai saran yang dapat digunakan sebagai pertimbangan untuk melakukan evaluasi agar pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Teknik lebih baik lagi. Berbagai saran yang diberikan oleh responden adalah sebagai berikut:

- Layanan administrasi dan sarana sudah berjalan baik, namun perlu peningkatan kecepatan respon dan tindak lanjut dalam pemeliharaan fasilitas perkuliahan serta pelayanan akademik.
- Penguatan sistem layanan *online* agar dapat menekan kebutuhan penyelesaian manual (*offline*) dan mempercepat proses administrasi.
- Diharapkan adanya peningkatan koordinasi antarunit dalam penyediaan bahan praktik dan penunjang kegiatan perkuliahan.
- Diperlukan pemeliharaan berkala peralatan dan sarpras untuk menjamin kelancaran pembelajaran.
- Jaminan konektivitas sistem (termasuk Wi-Fi dan jaringan data) juga perlu dijaga untuk mendukung kepastian layanan akademik digital.
- Layanan administrasi (akademik dan non-akademik) dinilai cukup baik, namun dapat ditingkatkan melalui optimalisasi sistem digital dan peningkatan kualitas pelayanan berbasis data.
- Percepatan proses pengadaan software dan peralatan digital akan sangat mendukung peningkatan mutu pembelajaran dan riset.
- Gedung dan ruang kuliah telah memadai, namun perlu optimalisasi pemanfaatan ruang serta penambahan ruang dosen dan laboratorium sesuai kebutuhan perkembangan jumlah sivitas.
- Fasilitas umum seperti toilet dan parkir perlu terus dijaga kebersihan dan keteraturannya untuk mendukung kenyamanan kerja.
- Sarana pembelajaran sudah cukup lengkap, namun perlu pemeliharaan rutin dan pembaruan alat bantu pembelajaran (HDMI, LCD, alat laboratorium, dan alat praktik).
- Fasilitas fisik sudah memadai namun perlu pembaruan bertahap (revitalisasi) terhadap peralatan laboratorium dan bengkel yang telah berusia lama.

## **B. Pembahasan**

Survei kepuasan dosen Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta tahun 2025 melibatkan seluruh dosen aktif sebanyak 243 orang berdasarkan data kepegawaian per bulan November 2025. Survei ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap berbagai aspek layanan yang disediakan oleh fakultas, mencakup layanan manajemen, layanan penelitian, dan layanan pengabdian kepada masyarakat.

Instrumen survei disusun berdasarkan beberapa indikator yang merepresentasikan dimensi kualitas layanan, seperti daya tanggap (*responsiveness*), keandalan (*reliability*), empati (*empathy*), kepastian (*assurance*), serta aspek nyata (*tangible*). Penilaian dilakukan menggunakan metode *rating scale* dengan rentang skor 1–4, di mana skor yang lebih tinggi menunjukkan tingkat kepuasan yang lebih besar.

#### 1. Kepuasan terhadap Layanan Manajemen

Hasil analisis pada Tabel 5 menunjukkan bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap layanan manajemen memperoleh skor rata-rata 58,65 dari skor maksimal 68, atau setara dengan persentase 86,25%. Nilai ini mengindikasikan bahwa dosen sangat puas terhadap layanan manajemen yang meliputi aspek daya tanggap, keandalan, empati, kepastian, dan layanan administratif.

Secara lebih rinci, indikator dengan nilai tertinggi adalah A1 (daya tanggap), E5 (layanan administrasi), dan E6 (layanan karir) yang masing-masing memperoleh skor rata-rata 3,70. Hal ini menunjukkan bahwa layanan administrasi dan karir di Fakultas Teknik telah dilaksanakan dengan baik, cepat, dan sesuai kebutuhan dosen. Sementara itu, indikator B2 (keandalan) dan E7 (layanan peningkatan kompetensi dan kualifikasi) memperoleh skor rata-rata 3,60, yang menunjukkan bahwa meskipun sudah baik, kedua aspek ini masih memiliki ruang untuk peningkatan melalui peningkatan frekuensi pelatihan, sertifikasi, serta pemeliharaan sistem administrasi digital yang lebih stabil.

Visualisasi hasil kepuasan layanan manajemen dapat dilihat pada Gambar 1, yang memperlihatkan kecenderungan skor pada semua indikator berada di atas 3,5 dari skala maksimal 4. Hal ini menegaskan bahwa layanan manajemen di Fakultas Teknik secara umum telah memenuhi ekspektasi dosen dan menunjukkan kinerja yang konsisten dalam mendukung pelaksanaan tridarma perguruan tinggi.

#### 2. Kepuasan terhadap Layanan Pengabdian kepada Masyarakat

Hasil analisis pada Tabel 6 menunjukkan bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat mencapai rata-rata skor 54,93 dari total skor maksimal 60, atau 91,55%. Persentase ini merupakan nilai tertinggi dibandingkan aspek lain, menunjukkan bahwa layanan pengabdian kepada masyarakat telah berjalan sangat baik dan efektif.

Hampir seluruh indikator mendapatkan skor di atas 3,60, dengan nilai tertinggi pada butir 2 (3,72) dan 13 (3,72), yang menunjukkan kepuasan terhadap dukungan administratif dan fasilitasi kegiatan pengabdian. Capaian ini menegaskan bahwa fakultas telah memberikan dukungan yang kuat terhadap kegiatan PkM, baik dari sisi pendanaan, kebijakan, maupun koordinasi dengan lembaga mitra.

Visualisasi pada Gambar 2 memperlihatkan distribusi skor yang relatif merata dan stabil di atas 3,5, menandakan konsistensi persepsi positif dosen terhadap layanan pengabdian yang diselenggarakan oleh fakultas.

### 3. Kepuasan terhadap Layanan Penelitian

Berdasarkan hasil pada Tabel 7, layanan penelitian memperoleh skor rata-rata 54,51 dari total skor maksimal 60, atau 90,86%. Nilai ini juga menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat baik. Aspek yang memperoleh skor tertinggi adalah butir 2 dan 13 (3,73), yang berkaitan dengan kemudahan akses informasi penelitian dan dukungan kelembagaan dalam pelaksanaan riset. Sementara beberapa aspek seperti butir 5 (3,46) dan butir 8 (3,55) menunjukkan perlunya penguatan pada aspek transparansi pendanaan dan penyusunan laporan pertanggungjawaban kegiatan penelitian.

Visualisasi data pada Gambar 3 menunjukkan pola persebaran skor yang konsisten tinggi, menandakan bahwa mayoritas dosen memiliki persepsi positif terhadap sistem layanan penelitian yang diterapkan. Secara umum, layanan penelitian di Fakultas Teknik telah mendukung peningkatan produktivitas riset, publikasi ilmiah, dan pencapaian indikator kinerja tridarma dosen.

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa ketiga aspek layanan yang dinilai berada pada kategori “sangat puas”, dengan urutan tingkat kepuasan sebagai berikut:

- Layanan Pengabdian kepada Masyarakat: 91,55%
- Layanan Penelitian: 90,86%
- Layanan Manajemen: 86,25%

Nilai-nilai ini menunjukkan bahwa seluruh layanan di lingkungan Fakultas Teknik telah dikelola dengan baik, responsif, dan mendukung pelaksanaan tridarma perguruan tinggi. Perbedaan kecil antar aspek menunjukkan adanya prioritas pengembangan yang dapat difokuskan pada bidang manajemen dan sarana prasarana.

Sebagai bagian dari evaluasi kualitatif, dosen memberikan beberapa saran yang bersifat konstruktif untuk peningkatan mutu berkelanjutan (*continuous improvement*), antara lain:

1. Optimalisasi layanan administrasi dan sistem *online* agar lebih cepat, tanggap, dan efisien.
2. Peningkatan koordinasi antarunit dalam penyediaan bahan praktik dan fasilitas pembelajaran.
3. Pemeliharaan berkala peralatan dan sarana prasarana untuk menjamin keberlanjutan kegiatan pembelajaran.
4. Peningkatan stabilitas jaringan dan sistem informasi digital untuk mendukung kegiatan akademik berbasis teknologi.
5. Percepatan pengadaan perangkat digital dan software pendukung riset dan pembelajaran.
6. Optimalisasi ruang kerja dosen dan laboratorium agar sesuai dengan kebutuhan sivitas akademika.
7. Revitalisasi peralatan laboratorium dan bengkel secara bertahap untuk menyesuaikan dengan perkembangan teknologi terkini.

Saran-saran tersebut menunjukkan komitmen dan partisipasi aktif dosen dalam mendukung penguatan tata kelola fakultas. Fakultas Teknik UNY dapat menindaklanjuti hasil ini dengan menyusun rencana perbaikan dan peningkatan mutu layanan secara terprogram dan terukur, sesuai prinsip penjaminan mutu internal yang berkelanjutan.

### **C. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis survei kepuasan dosen Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta tahun 2025, dapat disimpulkan bahwa secara umum tingkat kepuasan dosen terhadap seluruh aspek layanan fakultas berada dalam kategori “sangat puas”. Persentase rata-rata kepuasan menunjukkan nilai yang tinggi pada setiap bidang layanan, yaitu:

- Layanan Manajemen: 86,25%
- Layanan Penelitian: 90,86%
- Layanan Pengabdian kepada Masyarakat: 91,55%

Hasil ini menggambarkan bahwa Fakultas Teknik telah menunjukkan kinerja kelembagaan yang solid dan tata kelola yang efektif, baik dalam hal administrasi, penelitian, maupun kegiatan



pengabdian. Seluruh aspek layanan dinilai telah berjalan dengan baik dan mendukung pelaksanaan tridarma perguruan tinggi.

Meskipun demikian, beberapa aspek masih memerlukan peningkatan secara bertahap, terutama pada bidang manajemen layanan administratif dan pengelolaan sarana-prasarana pembelajaran. Berbagai masukan yang disampaikan dosen bersifat membangun dan mencerminkan komitmen sivitas akademika dalam mewujudkan perbaikan berkelanjutan (*continuous improvement*) di lingkungan Fakultas Teknik UNY.



**UNIT PENJAMINAN MUTU  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**