



UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
Unggul, kreatif, inovatif berkeberlanjutan



LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIK FAKULTAS TEKNIK TAHUN 2024

UNIT PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
TAHUN 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Laporan Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan
Fakultas Teknik Tahun 2024

Tujuan Survei : Mengetahui keterlaksanaan survei kepuasan tenaga
kependidikan Fakultas Teknik Tahun 2024

Waktu Survei : 8 s.d. 21 Agustus 2024

Fakultas : Teknik

Alamat : Kampus Karang Malang, Jl. Colombo No. 1, Karang
Gayam, Caturtunggal, Kec. Depok, Kabupaten Sleman,
D.I.Y, 55281

Penyusun : Unit Penjaminan Mutu FT UNY

Yogyakarta, 1 November 2024

Mengetahui,
Dekan FT



Prof. Dr. Mutiara Nugraheni, M.Si.
NIP. 19770131 200212 2 001

Ketua Unit Penjaminan Mutu



Dr. Umi Rochayati, M.T
NIP. 19630528 198710 2 001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan hasil survei kepuasan tenaga kependidikan Fakultas Teknik tahun 2024 dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan hasil survei Fakultas Teknik tahun 2024 dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Direktur dan Sekretaris Direktorat Penjaminan Mutu UNY yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
2. Kepala Pusat Sertifikasi dan Akreditasi serta Kepala Pusat Penjaminan Mutu Direktorat Penjaminan Mutu UNY yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
3. Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi beserta stafnya yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.
4. Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas Teknik, Sekretaris dan Pengurus UPM FT yang telah mengkoordinasikan kegiatan ini.
5. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini yang tidak dapat kami sebut satu per satu.

Harapan kami, semoga kegiatan audit yang telah dilaksanakan ini bermanfaat bagi FT dan UNY dalam rangka meningkatkan standar mutu internal.

Yogyakarta, 1 November 2024

Penyusun,

Unit Penjaminan Mutu FT UNY

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan hasil survei kepuasan tenaga kependidikan Fakultas Teknik tahun 2024 dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan hasil survei Fakultas Teknik tahun 2024 dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ketua dan Sekretaris LPMPP UNY yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
2. Pusat Audit Monitoring dan Evaluasi Pendidikan Tinggi yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
3. Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi beserta stafnya yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.
4. Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas Teknik yang telah mengkoordinasikan kegiatan ini.
5. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini yang tidak dapat kami sebut satu per satu.

Harapan kami, semoga kegiatan audit yang telah dilaksanakan ini bermanfaat bagi FT dan UNY dalam rangka meningkatkan standar mutu internal.

Yogyakarta, 14 November 2024

Penyusun,

Unit Penjaminan Mutu Fakultas Teknik

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
LAPORAN SURVEI.....	1
A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan	1
B. Pembahasan.....	3
C. Kesimpulan.....	4

LAPORAN SURVEI

Survei dilakukan oleh FT UNY sebagai upaya peningkatan kualitas FT UNY secara konsisten dan berkelanjutan untuk memberikan kepuasan stakeholders (mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga penunjang, dan pihak- pihak lain yang berkepentingan). Hasil survei tersebut diharapkan dapat menjadi dasar untuk mengembangkan budaya mutu yang berkelanjutan untuk mewujudkan visi FT UNY. Analisis data yang digunakan untuk mengetahui survei yang dilakukan menggunakan metode *rating scale*. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan Tabel 1 di bawah ini.

Tabel 1. Kategori Kepuasan Responden

No	Skor (%)	Kategori
1.	0% – 25%	Sangat Tidak Puas
2.	>25% – 50%	Kurang Puas
3.	>50% – 75%	Puas
4.	>75% – 100%	Sangat Puas

A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan

Instrumen survei kepuasan tenaga kependidikan terdiri dari 10 butir pertanyaan. Data survei diambil pada tahun 2024 dengan jumlah responden sebanyak 25 tenaga kependidikan dari total 97 tenaga kependidikan di seluruh Fakultas Teknik. Butir- butir pertanyaan tersebut dapat dilihat pada Tabel 2 di bawah ini.

Tabel 2. Butir Pertanyaan Instrumen Survei Kepuasan Dosen Fakultas Teknik UNY

No	Butir Pertanyaan
1.	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): pelayanan diberikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.
2.	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.
3.	Keramahan pelayanan (<i>empathy</i>).
4.	Kepastian (<i>assurance</i>): pelayanan diberikan sesuai prosedur.
5.	Nyata (<i>tangible</i>): ketersediaan layanan akademik dan non akademik.
a.	Pengurusan administrasi keuangan.
b.	Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel).

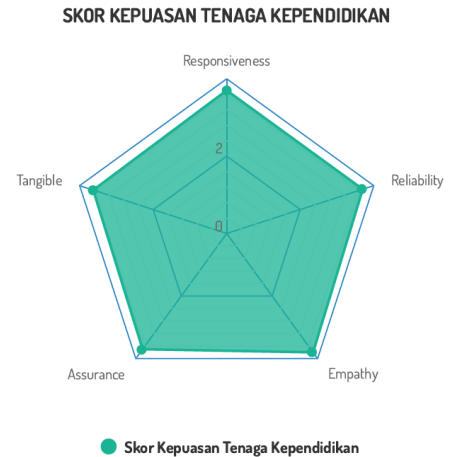
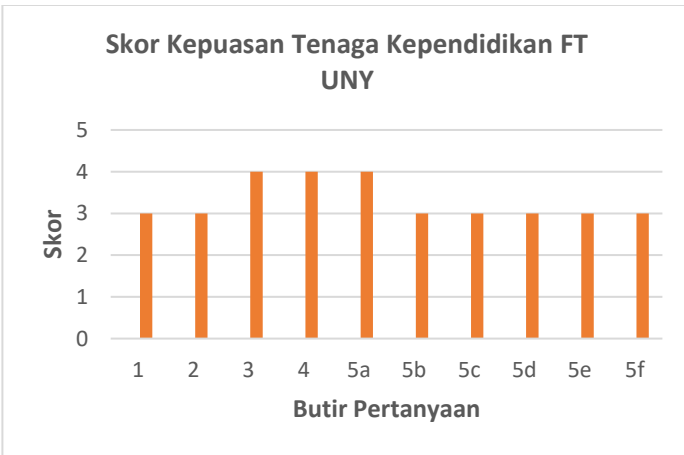
No	Butir Pertanyaan
c.	Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel).
d.	Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.
e.	Layanan peningkatan karir (fungsional, pangkat, dan jabatan).
f.	Layanan peningkatan kompetensi dan kualifikasi (seminar, pendidikan lanjut, dan pelatihan).

Survei ini melibatkan 25 responden tenaga kependidikan dari Fakultas Teknik sesuai dengan data terakhir pada bulan Oktober tahun 2024. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode *rating scale*. Hasil analisis terhadap kepuasan tenaga kependidikan dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Data Rata-Rata Skor Kepuasan Tenaga Kependidikan Fakultas Teknik UNY

Butir	Skor Maksimal	Rata-Rata Skor
1	4	3
2	4	3
3	4	4
4	4	4
5a	4	4
5b	4	3
5c	4	3
5d	4	3
5e	4	3
5f	4	3
Total	40	34,56
Persentase (%)	86,40%	

Persentase yang didapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 86,40%, hal ini menunjukkan bahwa tenaga kependidikan Fakultas Teknik merasa sangat puas terhadap pengelolaan SDM yang ada di Fakultas Teknik. Data yang telah diperoleh dapat divisualisasikan pada Gambar 1.



Gambar 1. Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan di Lingkungan Fakultas Teknik

Secara keseluruhan, skor untuk beberapa butir pertanyaan terlihat seimbang dan berada di level tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa secara umum, tenaga kependidikan di Fakultas Teknik UNY merasa puas dengan berbagai aspek layanan yang disediakan oleh fakultas. Semua aspek pelayanan mulai dari daya tanggap, keandalan, empati, kepastian, hingga kelengkapan fasilitas telah dinilai positif, yang berpotensi untuk meningkatkan motivasi dan kinerja tenaga kependidikan di lingkungan fakultas ini.

Beberapa responden juga memberikan berbagai saran yang dapat digunakan sebagai pertimbangan untuk melakukan evaluasi agar pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Teknik lebih baik lagi. Berbagai saran yang yang diberikan oleh responden adalah sebagai berikut :

1. Menjaga kualitas
2. Meningkatkan kualitas lebih baik lagi

B. Pembahasan

Berdasarkan hasil pengolahan data yang telah dilakukan pada instrumen kepuasan tenaga kependidikan di lingkungan Fakultas Teknik UNY, dapat diketahui bahwa tenaga kependidikan Fakultas Teknik UNY merasa **sangat puas** (86,40%) terhadap layanan yang diberikan oleh Fakultas Teknik UNY. Hasil olah data yang telah dilakukan menunjukkan beberapa rata-rata skor pada setiap item pertanyaan memiliki nilai yang bervariasi. Tiga item pertanyaan yang memiliki skor tertinggi adalah : 1) Keramahan pelayanan (*emphaty*) ; 2) Kepastian (*assurance*): pelayanan diberikan sesuai prosedur; dan 3) Nyata (*tangible*): ketersediaan layanan akademik dan non

akademik. Sehingga dari ketujuh item pertanyaan perlu dilakukan evaluasi kembali agar pada tahun selanjutnya dapat mengalami peningkatan. Berdasarkan saran yang diberikan oleh responden, secara umum sudah dinilai baik secara kualitas.

C. Kesimpulan

Berdasarkan data hasil *survey* yang telah diisi oleh responden tenaga kependidikan, terlihat bahwa pelayanan Fakultas Teknik UNY kepada tenaga kependidikan dikategorikan sangat memuaskan, sehingga kualitas pelayanan perlu dipertahankan.



UNIT PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA