



**UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**  
Unggul, kreatif, inovatif berkeberlanjutan



# LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN DOSEN FAKULTAS TEKNIK TAHUN 2024

**UNIT PENJAMINAN MUTU**  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA  
TAHUN 2024

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Laporan Hasil Survei Kepuasan Dosen Fakultas Teknik  
Tahun 2024

Tujuan Survei : Mengetahui keterlaksanaan survei kepuasan dosen Fakultas  
Teknik Tahun 2024

Waktu Survei : 8 s.d. 21 Agustus 2024

Fakultas : Teknik

Alamat : Kampus Karang Malang, Jl. Colombo No. 1, Karang  
Gayam, Caturtunggal, Kec. Depok, Kabupaten Sleman,  
D.I.Y, 55281

Penyusun : Unit Penjaminan Mutu FT UNY

Yogyakarta, 1 November 2024

Mengetahui,  
Dekan FT



Prof. Dr. Mutiara Nugraheni, M.Si.  
NIP. 19770131 200212 2 001

Ketua Unit Penjaminan Mutu



Dr. Umi Rochayati, M.T  
NIP. 19630528 198710 2 001

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan hasil survei kepuasan dosen Fakultas Teknik tahun 2024 dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan hasil survei Fakultas Teknik tahun 2024 dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Direktur dan Sekretaris Direktorat Penjaminan Mutu UNY yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
2. Kepala Pusat Sertifikasi dan Akreditasi serta Kepala Pusat Penjaminan Mutu Direktorat Penjaminan Mutu UNY yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
3. Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi beserta stafnya yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.
4. Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas Teknik, Sekretaris dan Pengurus UPM FT yang telah mengkoordinasikan kegiatan ini.
5. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini yang tidak dapat kami sebut satu per satu.

Harapan kami, semoga kegiatan audit yang telah dilaksanakan ini bermanfaat bagi FT dan UNY dalam rangka meningkatkan standar mutu internal.

Yogyakarta, 1 November 2024

Penyusun,

Unit Penjaminan Mutu FT UNY

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan hasil survei kepuasan dosen Fakultas Teknik tahun 2024 dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan hasil survei Fakultas Teknik tahun 2024 dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ketua dan Sekretaris LPMPP UNY yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
2. Pusat Audit Monitoring dan Evaluasi Pendidikan Tinggi yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
3. Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi beserta stafnya yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.
4. Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas Teknik yang telah mengkoordinasikan kegiatan ini.
5. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini yang tidak dapat kami sebut satu per satu.

Harapan kami, semoga kegiatan audit yang telah dilaksanakan ini bermanfaat bagi FT dan UNY dalam rangka meningkatkan standar mutu internal.

Yogyakarta, 14 November 2024

Penyusun,

Unit Penjaminan Mutu Fakultas Teknik

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>1</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LAPORAN SURVEI.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Bidang Manajemen, Keuangan, dan Sarana Prasarana.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Pembahasan.....</b>	<b>5</b>
<b>C. Kesimpulan.....</b>	<b>5</b>

## LAPORAN SURVEI

Survei dilakukan oleh FT UNY sebagai upaya peningkatan kualitas FT UNY secara konsisten dan berkelanjutan untuk memberikan kepuasan stakeholders (mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga penunjang, dan pihak- pihak lain yang berkepentingan). Hasil survei tersebut diharapkan dapat menjadi dasar untuk mengembangkan budaya mutu yang berkelanjutan untuk mewujudkan visi FT UNY. Analisis data yang digunakan untuk mengetahui survei yang dilakukan menggunakan metode *rating scale*. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan tabel berikut:

Tabel 1. Kategori Kepuasan Responden

No	Skor (%)	Kategori
1.	0% – 25%	Sangat Tidak Puas
2.	>25% – 50%	Kurang Puas
3.	>50% – 75%	Puas
4.	>75% – 100%	Sangat Puas

### A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Bidang Manajemen, Keuangan, dan Sarana Prasarana

Instrumen survei kepuasan dosen di lingkungan Fakultas Teknik pada bidang manajemen, keuangan, dan sarana prasarana terdiri dari 20 pertanyaan yang terbagi dalam tiga aspek, yaitu 1) manajemen; 2) keuangan; dan 3) sarana prasarana. Data survei diambil pada tahun 2024 dengan jumlah responden sebanyak 60 dosen dari setiap Prodi yang ada di Fakultas Teknik. Butir-butir pertanyaan dapat dilihat pada Tabel 2.

Tabel 2. Butir Pertanyaan Instrumen Survei Kepuasan Dosen Fakultas Teknik UNY

No	Butir Pertanyaan
<b>A. Manajemen</b>	
1.	Daya tanggap ( <i>responsiveness</i> ): pelayanan diberikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.
2.	Keandalan ( <i>reability</i> ): kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.
3.	Keramahan pelayanan ( <i>empathy</i> ).

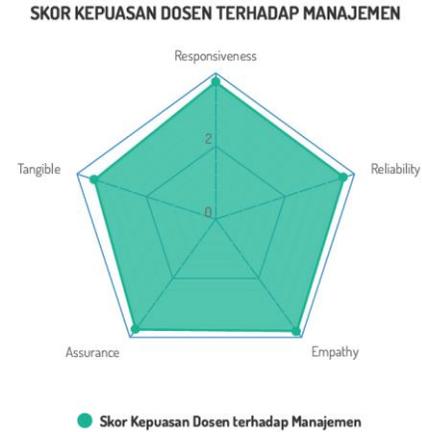
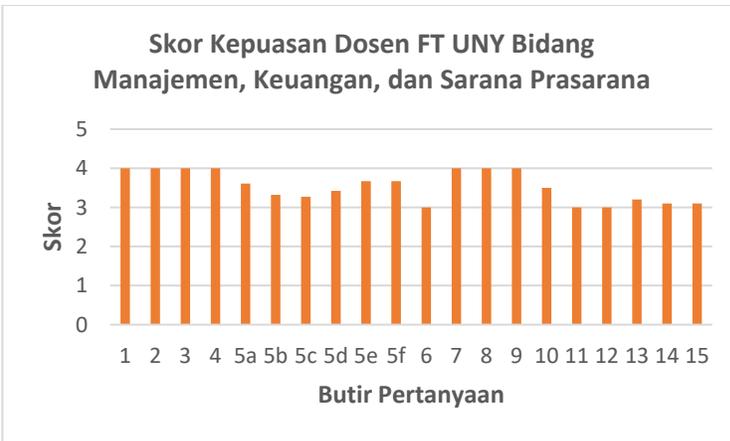
No	Butir Pertanyaan
4.	Kepastian ( <i>assurance</i> ): pelayanan diberikan sesuai prosedur.
5.	Nyata ( <i>tangible</i> ): ketersediaan layanan akademik dan non akademik.
a.	Pengurusan administrasi keuangan.
b.	Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel).
c.	Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel).
d.	Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.
e.	Layanan peningkatan karir (fungsional, pangkat, dan jabatan).
f.	Layanan peningkatan kompetensi dan kualifikasi (seminar, pendidikan lanjut, dan pelatihan).
<b>B. Keuangan</b>	
6.	Alokasi dan penggunaan dana untuk operasional pendidikan
7.	Penggunaan dana untuk kegiatan penelitian
8.	Penggunaan dana untuk kegiatan PkM
9.	Penggunaan dana untuk kegiatan Publikasi
10.	Penggunaan dana untuk investasi (SDM, sarana dan prasarana)
<b>C. Sarana dan Prasarana</b>	
11.	Kecukupan Prasarana (antara lain: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel)
12.	Kecukupan Sarana pembelajaran (antara lain: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel)
13.	Kecukupan sarana teknologi informasi dan komunikasi (antara lain: akses internet, bandwidth, sistem informasi)
14.	Kemutakhiran Prasarana (antara lain: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel)
15.	Kemutakhiran Sarana pembelajaran (antara lain: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel)

Survei ini melibatkan 60 dosen dari jumlah total 245 dosen di Fakultas Teknik sesuai dengan data terakhir pada bulan Oktober tahun 2024. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode *rating scale*. Hasil analisis terhadap kepuasan dosen Fakultas Teknik dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Data Rata-Rata Skor Kepuasan Dosen Fakultas Teknik UNY

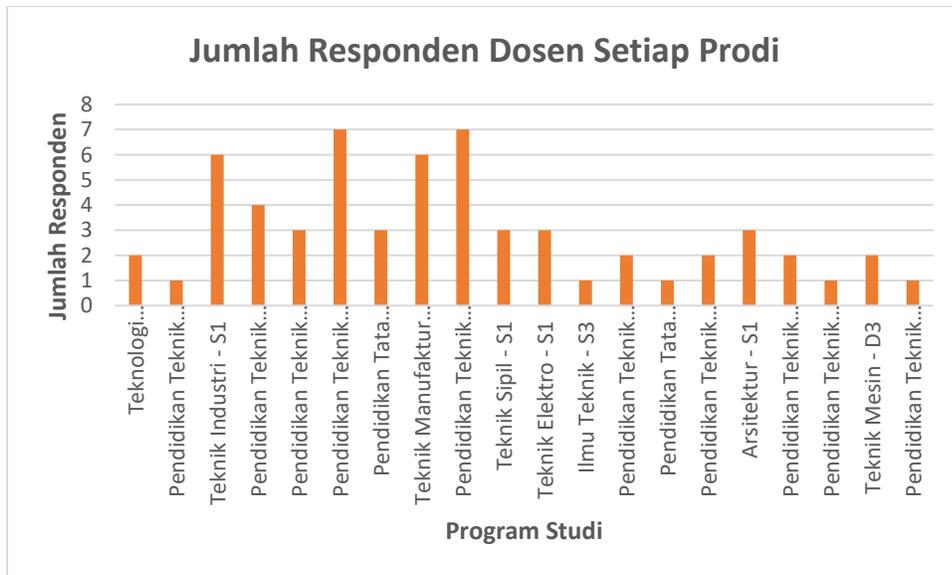
Butir	Skor Maksimal	Rata-Rata Skor
1	4	4
2	4	4
3	4	4
4	4	4
5a	4	3,61
5b	4	3,32
5c	4	3,27
5d	4	3,42
5e	4	3,67
5f	4	3,67
6	4	3
7	4	4
8	4	4
9	4	4
10	4	3,5
11	4	3
12	4	3
13	4	3,2
14	4	3,1
15	4	3,1
Total	80	69,06
<b>Persentase (%)</b>		<b>86,32%</b>

Persentase yang didapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 86,32%, hal ini menunjukkan bahwa dosen Fakultas Teknik merasa sangat puas terhadap ketiga aspek yang dinilai, yaitu 1) manajemen; 2) keuangan; dan 3) sarana prasarana. Data yang telah diperoleh dapat divisualisasikan pada Gambar 1.



Gambar 1. Hasil Survei Kepuasan Dosen di Lingkungan Fakultas Teknik

Hasil survei didapatkan melalui data dengan jumlah responden setiap prodi yang secara detail ditunjukkan pada Gambar 2.



Gambar 2. Jumlah Responden Dosen Setiap Prodi

Beberapa responden juga memberikan berbagai saran yang dapat digunakan sebagai pertimbangan untuk melakukan evaluasi agar pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Teknik lebih baik lagi. Berbagai saran yang yang diberikan oleh responden adalah sebagai berikut :

1. Peningkatan kualitas jaringan internet karena sering *error* serta pemenuhan ruangan dosen yang representatif.
2. Peremajaan peralatan sesuai masa pakai.

3. Ruang dosen dan bengkel perlu revitalisasi.
4. Ruang kuliah terbatas (sangat kurang), laboratorium perlu ditingkatkan kualitas dan kuantitasnya.
5. Jumlah ruang kelas tidak sebanding dengan banyaknya mahasiswa. Perlu dibangun ruang kuliah baru.
6. Ruang laboratorium di teknik sipil kurang luas.
7. Sinyal wifi di bengkel chasis kurang kuat, sinyal penuh tapi dipakai buat *download* dan *upload* tugas agak lama dan sering gagal.

## **B. Pembahasan**

Berdasarkan hasil pengolahan data yang telah dilakukan pada instrumen kepuasan dosen di lingkungan Fakultas Teknik UNY, dapat diketahui bahwa dosen Fakultas Teknik UNY merasa **sangat puas** (86,32%) terhadap layanan yang diberikan oleh Fakultas Teknik UNY. Hasil olah data yang telah dilakukan menunjukkan beberapa rata-rata skor pada setiap item pertanyaan memiliki nilai yang bervariasi. Tiga item pertanyaan yang memiliki skor terendah pada bidang manajemen, keuangan, dan sarana prasarana adalah : 1) Alokasi dan penggunaan dana untuk operasional pendidikan; 2) Kecukupan Prasarana (antara lain: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel); 3) Kecukupan Sarana pembelajaran (antara lain: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel). Sehingga dari ketiga item masing-masing tersebut dapat dilakukan evaluasi kembali agar pada tahun selanjutnya dapat mengalami peningkatan. Dari berbagai saran yang diberikan oleh responden, pengembangan jumlah dan kualitas sarana prasarana di fakultas teknik perlu ditingkatkan agar lebih baik lagi.

## **C. Kesimpulan**

Berdasarkan data hasil survey yang telah diisi oleh responden dosen terkait dengan instrumen pertanyaan pada bidang manajemen Fakultas Teknik UNY kepada dosen dikategorikan sangat memuaskan, sehingga kualitas pelayanan perlu dipertahankan. Akan tetapi berdasarkan pembahasan, terdapat beberapa hal yang perlu ditingkatkan dan dievaluasi kembali pelayanannya, yaitu:

1. Peningkatan kualitas jaringan internet karena sering *error* serta pemenuhan ruangan dosen yang representatif.

2. Peremajaan peralatan sesuai masa pakai.
3. Ruang dosen dan bengkel perlu revitalisasi.
4. Ruang kuliah terbatas (sangat kurang), laboratorium perlu ditingkatkan kualitas dan kuantitasnya.
5. Jumlah ruang kelas tidak sebanding dengan banyaknya mahasiswa. Perlu dibangun ruang kuliah baru.
6. Ruang laboratorium di teknik sipil kurang luas.
7. Sinyal wifi di bengkel chasis kurang kuat, sinyal penuh tapi dipakai buat *download* dan *upload* tugas agak lama dan sering gagal.



UNIT PENJAMINAN MUTU  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA