



**UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

Unggul, kreatif, dan inovatif berkelanjutan

# Laporan Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Fakultas Teknik Tahun 2023



**UNIT PENJAMINAN MUTU**

Fakultas Teknik

Universitas Negeri Yogyakarta

Tahun 2023

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Laporan Hasil Survei Tenaga Kependidikan Fakultas Teknik Tahun 2023

Tujuan Survei : Mengetahui keterlaksanaan survei Fakultas Teknik Tahun 2023

Waktu Survei : 17 Juli 2023 s.d. 21 November 2023

Fakultas : Teknik

Alamat : Kampus Karang Malang, Jl. Colombo No. 1, Karang Gayam, Caturtunggal, Kec. Depok, Kabupaten Sleman, D.I.Y, 55281

Penyusun : Unit Penjaminan Mutu FT UNY

Yogyakarta, 23 November 2023

Mengetahui  
Dekan FT

Ketua Unit Penjaminan Mutu

Prof. Dr. Mutiara Nugraheni, S.TP., M.Si.  
NIP. 19770131 200212 2 001

Dr. Dra. Umi Rochayati, M.T.  
NIP. 19630528 198710 2 001

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan hasil survei kepuasan tenaga kependidikan Fakultas Teknik tahun 2023 dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan hasil survei Fakultas Teknik tahun 2023 dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ketua dan Sekretaris LPMPP UNY yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
2. Pusat Audit Monitoring dan Evaluasi Pendidikan Tinggi yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
3. Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi beserta stafnya yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.
4. Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas Teknik yang telah mengkoordinasikan kegiatan ini.
5. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini yang tidak dapat kami sebut satu per satu.

Harapan kami, semoga kegiatan audit yang telah dilaksanakan ini bermanfaat bagi FT dan UNY dalam rangka meningkatkan standar mutu internal.

Yogyakarta, 23 November 2023  
Penyusun,

Unit Penjaminan Mutu Fakultas  
Teknik

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan.....	1
B. Pembahasan.....	3
C. Kesimpulan .....	4

## LAPORAN SURVEI

Survei dilakukan oleh FT UNY sebagai upaya peningkatan kualitas FT UNY secara konsisten dan berkelanjutan untuk memberikan kepuasan stakeholders (mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga penunjang, dan pihak-pihak lain yang berkepentingan). Hasil survei tersebut diharapkan dapat menjadi dasar untuk mengembangkan budaya mutu yang berkelanjutan untuk mewujudkan visi FT UNY. Analisis data yang digunakan untuk mengetahui survei yang dilakukan menggunakan metode rating scale. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan Tabel 1 di bawah ini.

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Skor (%)	Kategori
1	0 – 25%	Sangat tidak puas
2	>25% - 50%	Kurang puas
3	>50% - 75%	Puas
4	>75% - 100%	Sangat Puas

### A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan

Instrumen survei kepuasan tenaga kependidikan terdiri dari 10 butir pertanyaan. Data survei diambil pada tahun 2023 dengan jumlah responden sebanyak 19 tenaga kependidikan di seluruh Fakultas Teknik. Butir-butir pertanyaan tersebut dapat dilihat pada Tabel 2 di bawah ini.

Tabel 2. Butir pertanyaan instrumen survei kepuasan tenaga kependidikan FTUNY

No	Butir Pertanyaan
1	Daya tanggap (responsiveness): pelayanan diberikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.
2	Keandalan (realibility): kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.
3	Keramahan pelayanan (empathy).
4	Kepastian (assurance): pelayanan diberikan sesuai prosedur.
5	Nyata (tangible): ketersediaan layanan akademik dan non akademik.
a	Pengurusan administrasi keuangan.

No	Butir Pertanyaan
b	Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel).
c	Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel).
d	Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.
e	Layanan peningkatan karir (fungsional, pangkat, dan jabatan).
f	Layanan peningkatan kompetensi dan kualifikasi (seminar, pendidikan lanjut, dan pelatihan).

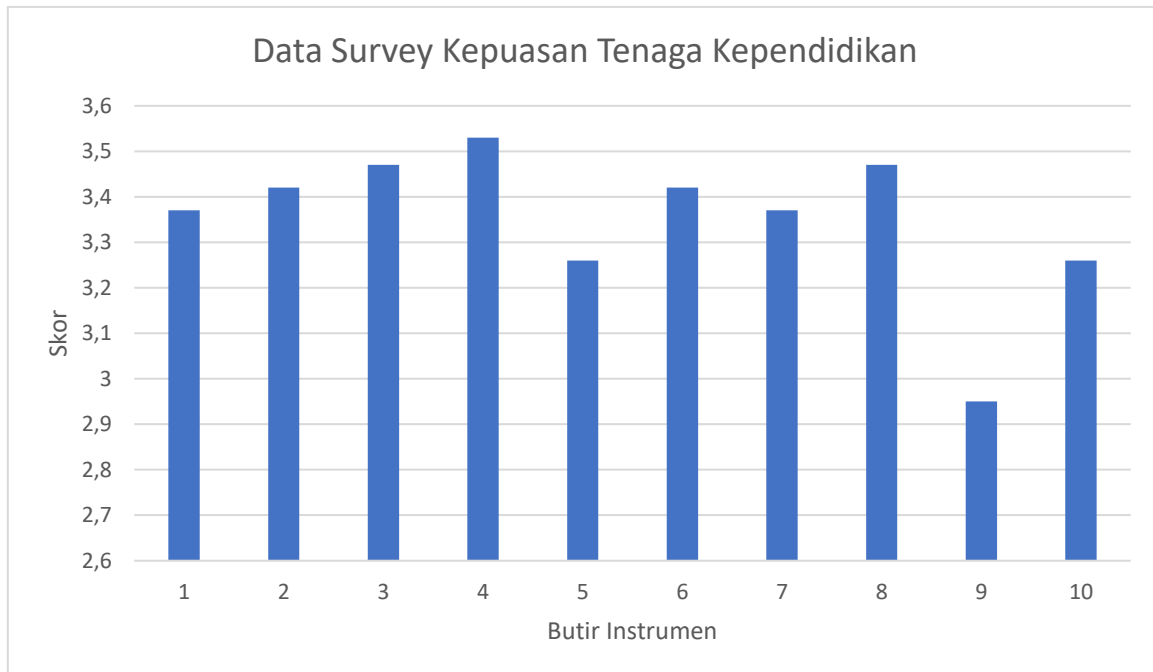
Survei ini melibatkan 19 responden tenaga kependidikan dari Fakultas Teknik sesuai dengan data terakhir pada bulan November tahun 2023. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode rating scale. Hasil analisis terhadap kepuasan tenaga kependidikan dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Data rata-rata skor kepuasan tenaga kependidikan Fakultas Teknik UNY

Butir	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
1	4	3,37
2	4	3,42
3	4	3,47
4	4	3,53
5	4	3,26
6	4	3,42
7	4	3,37
8	4	3,47
9	4	2,95
10	4	3,26
Total	40	33,53
<b>Persentase (%)</b>		<b>83,82 %</b>

Persentase yang didapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 83,82%, hal ini menunjukkan bahwa tenaga kependidikan Fakultas Teknik merasa sangat puas terhadap pengelolaan SDM yang ada di Fakultas Teknik. Data yang telah diperoleh dapat divisualisasikan pada Gambar 1.

Gambar 1. Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan di lingkungan Fakultas Teknik



Beberapa responden juga memberikan berbagai saran yang dapat digunakan sebagai pertimbangan untuk melakukan evaluasi agar pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Teknik lebih baik lagi. Berbagai saran yang yang diberikan oleh responden adalah sebagai berikut :

1. Perlu peningkatan skill manajerial yang fast response kepada semua tendik di level layanan strategis dan internasionalisasi.
2. Sarana prasarana pelayanan administrasi perlu ditingkatkan lagi.
3. Perlu disiapkan dana untuk peningkatan kompetensi bagi semua tenaga kependidikan, apalagi tenaga laboratorium harus diberikan dana untuk meningkatkan kmpetensinya karena merupakan garda terdepan dalam PBM praktikum.

## B. Pembahasan

Berdasarkan hasil pengolahan data yang telah dilakukan pada instrumen kepuasan dosen di lingkungan Fakultas Teknik UNY, dapat diketahui bahwa dosen Fakultas Teknik UNY merasa **sangat puas** (83,82%) terhadap layanan yang diberikan oleh Fakultas Teknik UNY. Hasil olah data yang telah dilakukan menunjukkan beberapa rata-rata skor pada setiap item pertanyaan memiliki nilai yang bervariasi. Tiga item pertanyaan yang memiliki skor terendah adalah : 1) Layanan peningkatan karir (fungsional, pangkat, dan jabatan) ; 2) Pengurusan administrasi keuangan; dan 3) Layanan peningkatan kompetensi dan kualifikasi (seminar, pendidikan lanjut, dan pelatihan). Sehingga dari ketiga item tersebut dapat dilakukan evaluasi

kembali agar pada tahun selanjutnya dapat mengalami peningkatan. Berdasarkan saran yang diberikan oleh para responden, peningkatan layanan dari Fakultas Teknik dapat dilakukan terlebih pada kegiatan peningkatan skill manajerial kepada tenaga kependidikan. Selain itu, penambahan pelatihan dan sertifikasi kompetensi juga dirasa perlu untuk diberikan pada tenaga kependidikan terutama teknisi laboratorium/bengkel agar lebih meningkatkan kompetensi dari setiap tenaga kependidikan.

### **C. Kesimpulan**

Berdasarkan data hasil survey yang telah diisi oleh responden tenaga kependidikan, terlihat bahwa pelayanan Fakultas Teknik UNY kepada tenaga kependidikan dikategorikan sangat memuaskan, sehingga kualitas pelayanan perlu dipertahankan, namun ada beberapa hal yang perlu ditingkatkan kembali diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Peningkatan layanan pengembangan karir tenaga kependidikan (fungsional, pangkat, dan jabatan).
2. Peningkatan sarana prasarana layanan administrasi.
3. Peningkatan layanan pengembangan kompetensi dan kualifikasi tenaga kependidikan.





Unit Penjaminan Mutu  
Fakultas Teknik  
Universitas Negeri Yogyakarta