



UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

Unggul, kreatif, dan inovatif berkelanjutan

Laporan Hasil Survei Kepuasan Dosen Fakultas Teknik Tahun 2023



UNIT PENJAMINAN MUTU

Fakultas Teknik

Universitas Negeri Yogyakarta

Tahun 2023



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Laporan Hasil Survei Kepuasan Dosen Fakultas Teknik Tahun 2023
Tujuan Survei : Mengetahui keterlaksanaan survei Fakultas Teknik Tahun 2023
Waktu Survei : 17 Juli 2023 s.d. 21 November 2023
Fakultas : Teknik
Alamat : Kampus Karang Malang, Jl. Colombo No. 1, Karang Gayam,
Caturtunggal, Kec. Depok, Kabupaten Sleman, D.I.Y, 55281
Penyusun : Unit Penjaminan Mutu FT UNY

Yogyakarta, 23 November 2023

Mengetahui
Dekan FT

Ketua Unit Penjaminan Mutu

Prof. Dr. Mutiara Nugraheni, S.TP., M.Si.
NIP. 19770131 200212 2 001

Dr. Dra. Umi Rochayati, M.T.
NIP. 19630528 198710 2 001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan hasil survei kepuasan dosen Fakultas Teknik tahun 2023 dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan hasil survei Fakultas Teknik tahun 2023 dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ketua dan Sekretaris LPMPP UNY yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
2. Pusat Audit Monitoring dan Evaluasi Pendidikan Tinggi yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
3. Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi beserta stafnya yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.
4. Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas Teknik yang telah mengkoordinasikan kegiatan ini.
5. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini yang tidak dapat kami sebut satu per satu.

Harapan kami, semoga kegiatan audit yang telah dilaksanakan ini bermanfaat bagi FT dan UNY dalam rangka meningkatkan standar mutu internal.

Yogyakarta, 23 November 2023
Penyusun,

Unit Penjaminan Mutu Fakultas
Teknik

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	ii
A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Bidang Manajemen, Keuangan, dan Sarana Prasarana	1
B. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Bidang Layanan Penelitian	5
C. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Bidang Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM)	8
D. Pembahasan.....	11
E. Kesimpulan	11

LAPORAN SURVEI

Survei dilakukan oleh FT UNY sebagai upaya peningkatan kualitas FT UNY secara konsisten dan berkelanjutan untuk memberikan kepuasan stakeholders (mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga penunjang, dan pihak-pihak lain yang berkepentingan). Hasil survei tersebut diharapkan dapat menjadi dasar untuk mengembangkan budaya mutu yang berkelanjutan untuk mewujudkan visi FT UNY. Analisis data yang digunakan untuk mengetahui survei yang dilakukan menggunakan metode rating scale. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan tabel berikut:

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Skor (%)	Kategori
1	0 – 25%	Sangat tidak puas
2	>25% - 50%	Kurang puas
3	>50% - 75%	Puas
4	>75% - 100%	Sangat Puas

A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Bidang Manajemen, Keuangan, dan Sarana Prasarana

Instrumen survei kepuasan dosen di lingkungan Fakultas Teknik pada bidang manajemen, keuangan, dan sarana prasarana terdiri dari 20 pertanyaan yang terbagi dalam tiga aspek, yaitu 1) manajemen; 2) keuangan; dan 3) sarana prasarana. Data survei diambil pada tahun 2023 dengan jumlah responden sebanyak 58 dosen dari setiap Prodi yang ada di Fakultas Teknik. Butir-butir pertanyaan dapat dilihat pada Tabel 2.

Tabel 2. Butir pertanyaan instrumen survei kepuasan dosen Fakultas Teknik UNY

No	Butir Pertanyaan
A. Manajemen	
1	Daya tanggap (responsiveness): pelayanan diberikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.
2	Keandalan (realibility): kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.
3	Keramahan pelayanan (empathy).
4	Kepastian (assurance): pelayanan diberikan sesuai prosedur.

No	Butir Pertanyaan
5	Nyata (tangible): ketersediaan layanan akademik dan non akademik.
a	Pengurusan administrasi keuangan.
b	Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel).
c	Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel).
d	Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.
e	Layanan peningkatan karir (fungsional, pangkat, dan jabatan).
f	Layanan peningkatan kompetensi dan kualifikasi (seminar, pendidikan lanjut, dan pelatihan).
B. Keuangan	
6	Alokasi dan penggunaan dana untuk operasional pendidikan
7	Penggunaan dana untuk kegiatan penelitian
8	Penggunaan dana untuk kegiatan PkM
9	Penggunaan dana untuk kegiatan Publikasi
10	Penggunaan dana untuk investasi (SDM, sarana dan prasarana)
C. Sarana dan Prasarana	
11	Kecukupan Prasarana (antara lain: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel)
12	Kecukupan Sarana pembelajaran (antara lain: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel)
13	Kecukupan sarana teknologi informasi dan komunikasi (antara lain: akses internet, bandwidth, sistem informasi)
14	Kemutakhiran Prasarana (antara lain: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel)
15	Kemutakhiran Sarana pembelajaran (antara lain: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel)

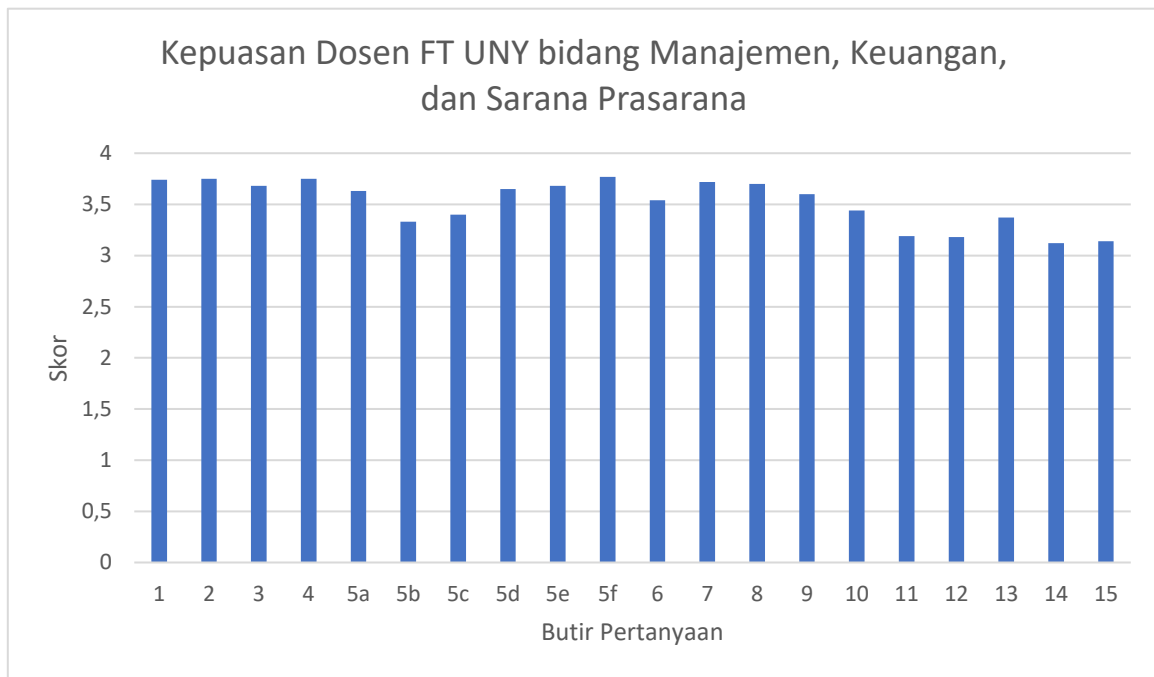
Survei ini melibatkan 58 dosen dari Fakultas Teknik sesuai dengan data terakhir pada bulan November tahun 2023. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode rating scale. Hasil analisis terhadap kepuasan dosen Fakultas Teknik dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Data rata-rata skor kepuasan dosen Fakultas Teknik UNY

Butir	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
1	4	3,74
2	4	3,75
3	4	3,68
4	4	3,75
5a	4	3,63
5b	4	3,33
5c	4	3,40
5d	4	3,65
5e	4	3,68
5f	4	3,77
6	4	3,54
7	4	3,72
8	4	3,70
9	4	3,60
10	4	3,44
11	4	3,19
12	4	3,18
13	4	3,37
14	4	3,12
15	4	3,14

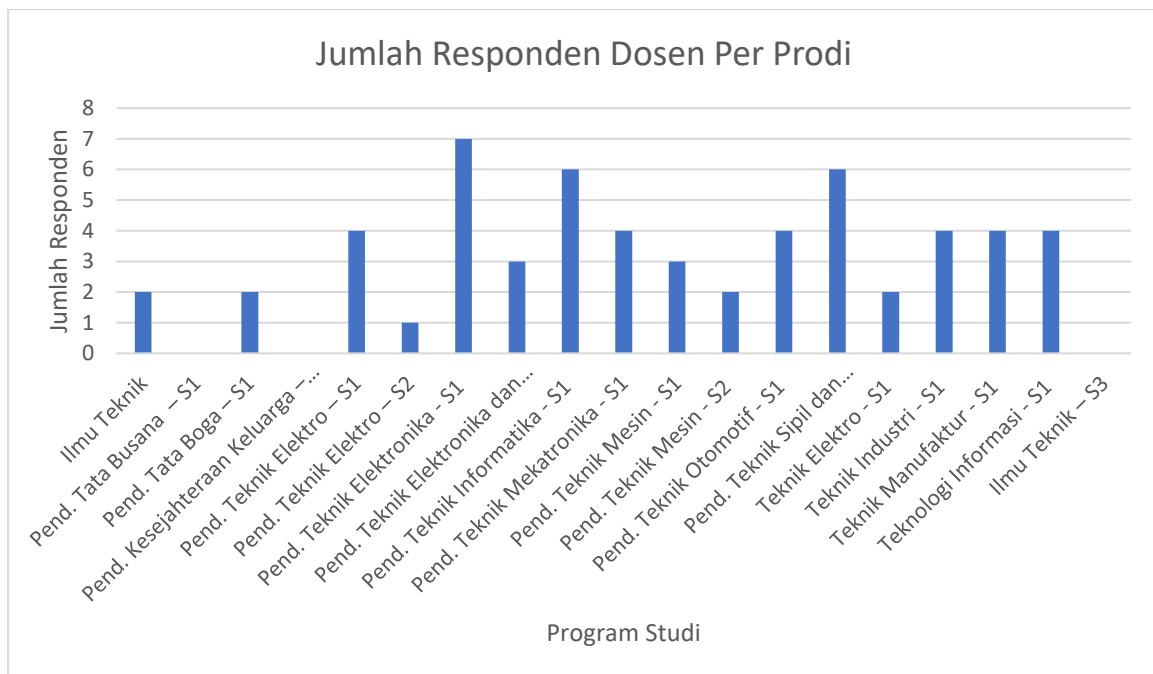
Persentase yang didapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 88,5%, hal ini menunjukkan bahwa dosen Fakultas Teknik merasa sangat puas terhadap ketiga aspek yang dinilai, yaitu 1) manajemen; 2) keuangan; dan 3) sarana prasarana;. Data yang telah diperoleh dapat divisualisasikan pada Gambar 1.

Gambar 1. Hasil survei kepuasan dosen di lingkungan Fakultas Teknik



Hasil survei didapatkan melalui data dengan jumlah responden setiap prodi yang secara detail di tunjukkan pada Gambar 2.

Gambar 2. Jumlah responden setiap prodi



Beberapa responden juga memberikan berbagai saran yang dapat digunakan sebagai pertimbangan untuk melakukan evaluasi agar pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Teknik lebih baik lagi. Berbagai saran yang yang diberikan oleh responden adalah sebagai berikut :

1. Karena memang jurusan baru, jadi perlu ada penyesuaian dari sisi sarana dan prasarana
2. Sarana yang ada merupakan tinggalan dari proyek bank dunia sehingga sudah banyak yang perlu diperbaharui
3. Mohon dibelikan mesin yang memadai, ruang kuliah ditambah, AC kurang dingin, LCD sering bermasalah dan perlu diupgrade terutama laboratorium di DPTE.
4. Tingkatkan pelayanan yang lebih baik lagi kepada para konsumen.
5. Sarana dan prasarana terutama alat praktikum di bengkel dan lab. perlu dilakukan perbaikan. Gedung praktik dan kuliah teori kurang memadai (perlu diperbaiki). Akses internet di kelas teori RE1 dst tidak lancar bahkan kadang tidak bisa connect.
6. Tingkatkan sarana dan prasarana untuk mendukung pembelajaran.
7. Sarpras sudah banyak yang kedaluarsa, perlu untuk diperbaharui lagi
8. Peralatan di bengkel banyak yang sdh berumur tua, sebaiknya diperbaharui baik sekaligus atau bertahap.

B. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen/Peneliti Terhadap Layanan Penelitian

Instrumen survei kepuasan dosen di lingkungan Fakultas Teknik pada bidang manajemen, keuangan, dan sarana prasarana terdiri dari 15 pertanyaan. Data survei diambil pada tahun 2023 dengan jumlah responden sebanyak 51 dosen dari setiap Prodi yang ada di Fakultas Teknik. Butir-butir pertanyaan dapat dilihat pada Tabel 4.

Tabel 4. Butir pertanyaan instrumen survei kepuasan dosen terhadap layanan penelitian

No	Butir Pertanyaan
1	Penyampaian informasi atau tawaran kegiatan penelitian.
2	Layanan unggah proposal penelitian ke sistem
3	Rentang waktu pengumuman dan unggah proposal
4	Kejelasan hasil review proposal penelitian.
5	Proses seleksi proposal penelitian.
6	Pengumuman pemenang penelitian.
7	Pemberitahuan penandatanganan kontrak kepada peneliti.
8	Pencairan dana penelitian
9	Monitoring pelaksanaan kegiatan penelitian.
10	Kompetensi tim monitoring penelitian.
11	Pelaksanaan seminar hasil penelitian.

No	Butir Pertanyaan
12	Kepakaran pembahas seminar hasil penelitian.
13	Layanan unggah laporan penelitian.
14	Dokumentasi laporan penelitian.
15	Sikap petugas layanan penelitian.

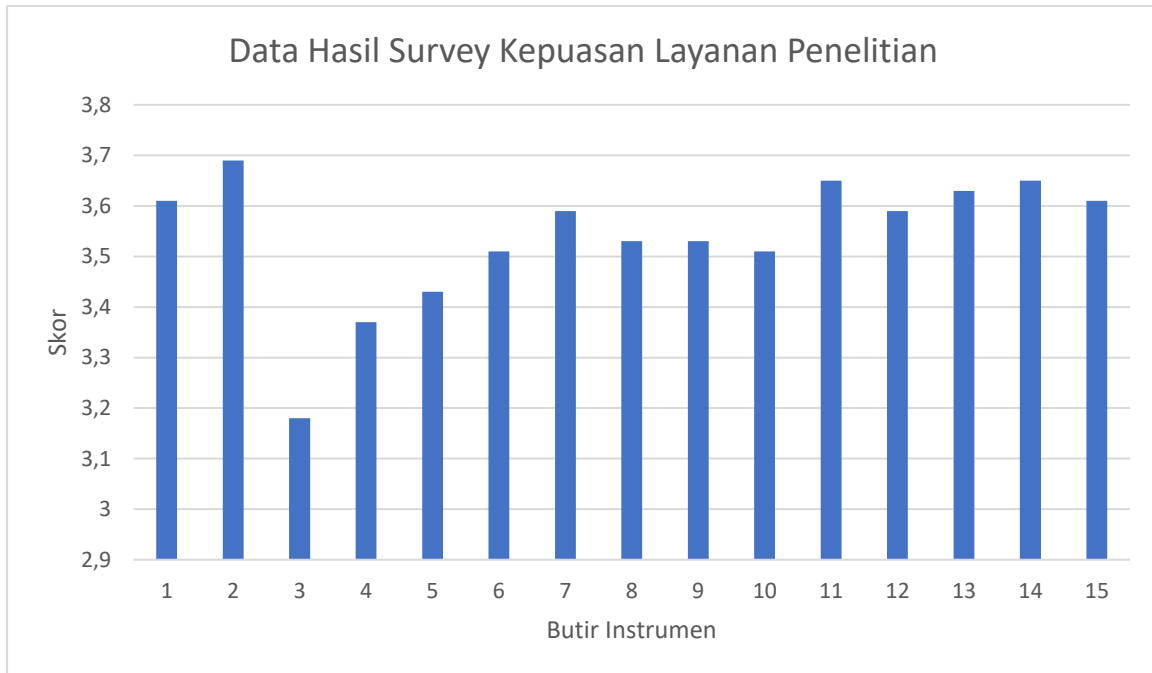
Survei ini melibatkan 51 dosen dari Fakultas Teknik sesuai dengan data terakhir pada bulan November tahun 2023. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode rating scale. Hasil analisis terhadap kepuasan dosen Fakultas Teknik dapat dilihat pada Tabel 5.

Tabel 5. Data rata-rata skor kepuasan dosen terhadap layanan penelitian

Butir	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
1	4	3,61
2	4	3,69
3	4	3,18
4	4	3,37
5	4	3,43
6	4	3,51
7	4	3,59
8	4	3,53
9	4	3,53
10	4	3,51
11	4	3,65
12	4	3,59
13	4	3,63
14	4	3,65
15	4	3,61

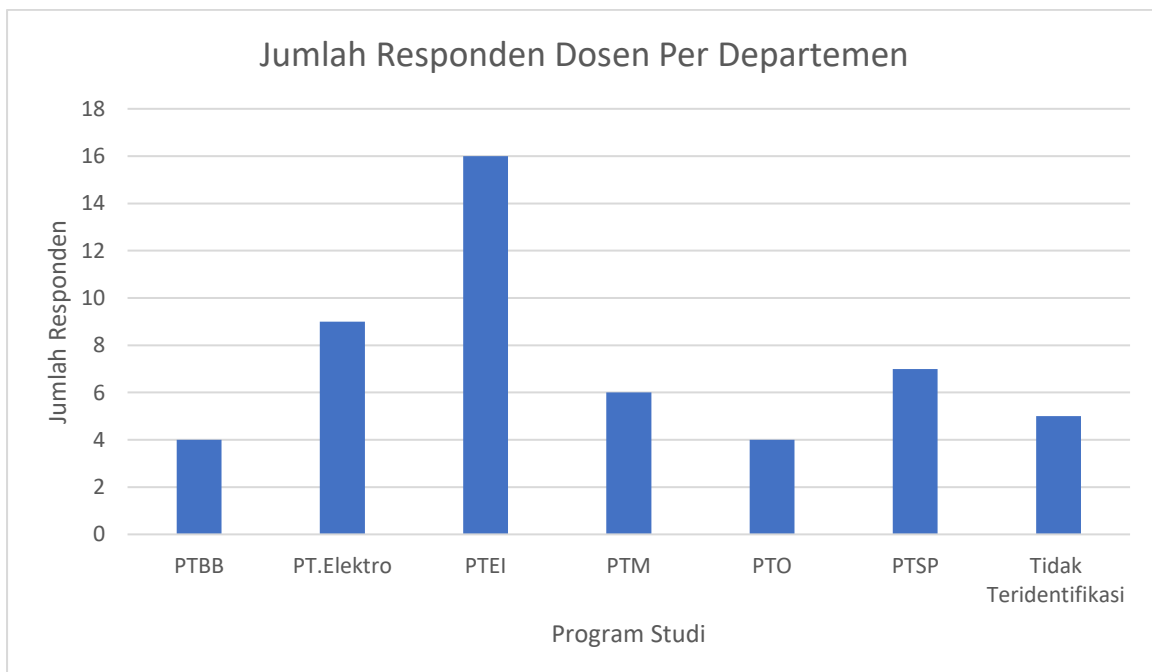
Persentase yang didapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 88,43%, hal ini menunjukkan bahwa dosen Fakultas Teknik merasa sangat puas terhadap layanan penelitian yang diberikan. Data yang telah diperoleh dapat divisualisasikan pada Gambar 3.

Gambar 3. Hasil survei kepuasan dosen terhadap layanan penelitian



Hasil survei didapatkan melalui data dengan jumlah responden setiap prodi yang secara detail di tunjukkan pada Gambar 4.

Gambar 4. Jumlah responden setiap departemen



Beberapa responden juga memberikan berbagai saran yang dapat digunakan sebagai pertimbangan untuk melakukan evaluasi agar pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Teknik lebih baik lagi. Berbagai saran yang yang diberikan oleh responden adalah sebagai berikut :

1. Informasi penelitian lebih awal waktu.
2. Tingkatkan kemanfaatan luaran penelitian demi kemajuan masyarakat.
3. Perbaiki sitem dan penambahan skema
4. Pengumuman pemenang penelitian kurang transparan.
5. Pertahankan dan Lanjutkan
6. Hasil Proses Review proposal penelitian oleh reviewer utk penelitian RG harap dilakukan secara apa adanya (bukan sekedar formalitas) sehingga ada kemungkinan proposal yg ditolak.. dan ada waktu revisi proposal.
7. Tingkatkan layanan penelitian agar lebih baik lagi.
8. Perlu disinkronkan lagi antara pertanyaan dengan jawaban, mkn jawaban yang pas adalah dari sangat tidak baik sampai sangat baik
9. Perlu diperjelas klaster penelitian selaras dengan hasil yang diharapkan

C. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan PkM

Instrumen survei kepuasan dosen di lingkungan Fakultas Teknik terhadap layanan Pengabdian kepada Masyarakat terdiri dari 15 pertanyaan. Data survei diambil pada tahun 2023 dengan jumlah responden sebanyak 50 dosen dari setiap Prodi yang ada di Fakultas Teknik. Butir-butir pertanyaan dapat dilihat pada Tabel 6.

Tabel 6. Butir pertanyaan instrumen survei kepuasan dosen terhadap layanan PkM

No	Butir Pertanyaan
1	Penyampaian informasi atau tawaran kegiatan Pengabdian pada Masyarakat.
2	Layanan unggah proposal PkM ke sistem
3	Rentang waktu pengumuman dan unggah proposal
4	Kejelasan hasil review proposal PkM.
5	Proses seleksi proposal PkM.
6	Pengumuman pemenang PkM.
7	Pemberitahuan penandatanganan kontrak kepada pengabdi.
8	Pencairan dana PkM
9	Monitoring pelaksanaan kegiatan PkM.
10	Kompetensi tim monitoring PkM.
11	Pelaksanaan seminar hasil PkM.

No	Butir Pertanyaan
12	Kepakaran pembahas seminar hasil PkM.
13	Layanan unggah laporan PkM.
14	Dokumentasi laporan PkM.
15	Sikap petugas layanan PkM.

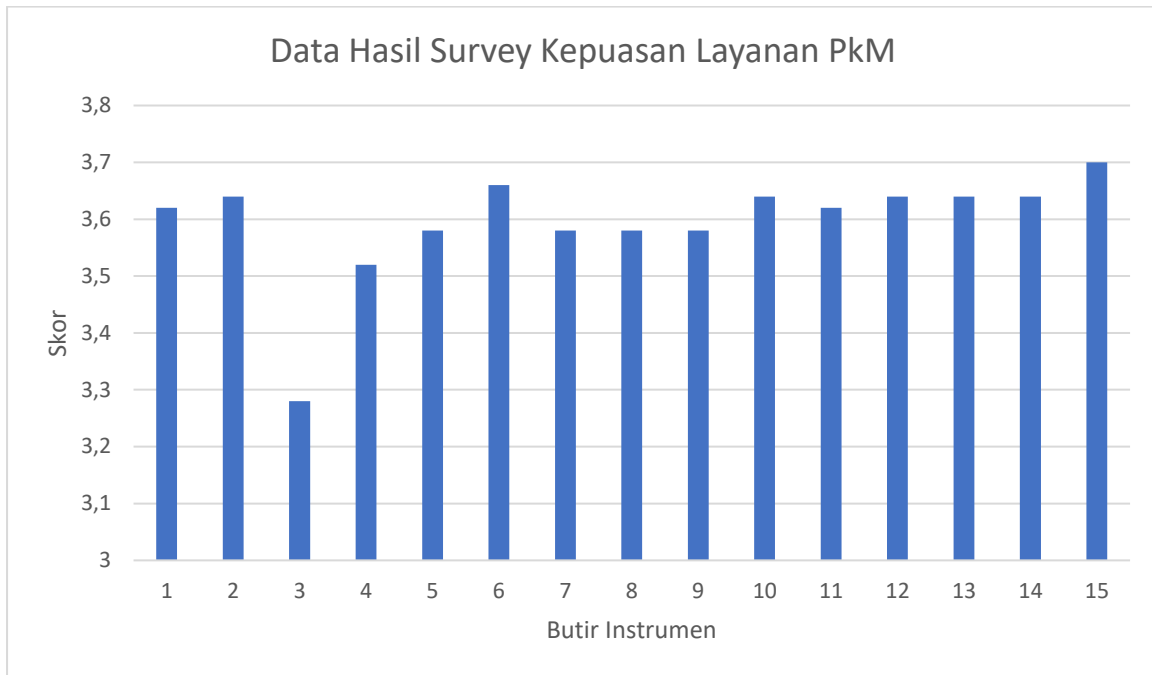
Survei ini melibatkan 50 dosen dari Fakultas Teknik sesuai dengan data terakhir pada bulan November tahun 2023. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode rating scale. Hasil analisis terhadap kepuasan dosen Fakultas Teknik dapat dilihat pada Tabel 7.

Tabel 7. Data rata-rata skor kepuasan dosen terhadap layanan PkM

Butir	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
1	4	3,62
2	4	3,64
3	4	3,28
4	4	3,52
5	4	3,58
6	4	3,66
7	4	3,58
8	4	3,58
9	4	3,58
10	4	3,64
11	4	3,62
12	4	3,64
13	4	3,64
14	4	3,64
15	4	3,70

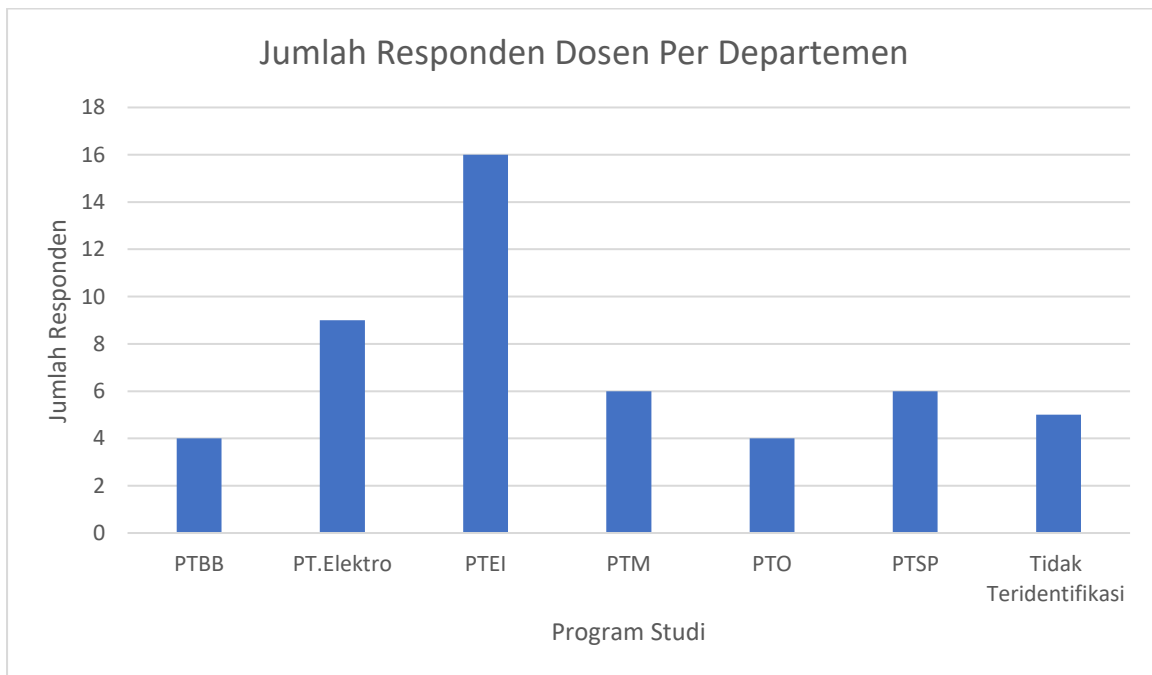
Persentase yang didapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 89,86%, hal ini menunjukkan bahwa dosen Fakultas Teknik merasa sangat puas terhadap layanan Pengabdian kepada Masyarakat yang diberikan. Data yang telah diperoleh dapat divisualisasikan pada Gambar 5.

Gambar 5. Hasil survei kepuasan dosen terhadap layanan PkM



Hasil survei didapatkan melalui data dengan jumlah responden setiap prodi yang secara detail di tunjukkan pada Gambar 6.

Gambar 6. Jumlah responden setiap departemen



Beberapa responden juga memberikan berbagai saran yang dapat digunakan sebagai pertimbangan untuk melakukan evaluasi agar pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Teknik lebih baik lagi. Berbagai saran yang yang diberikan oleh responden adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan dokumen kontrak penelitian dan PkM dapat didownload di akun LPPM dengan login terlebih dahulu
2. Harap tingkatkan layanan PkM agar lebih baik lagi
3. Perlu disinkronkan antara pertanyaan dan jawaban, secara urutan dari sangat tidak baik sampai sangat baik
4. Bagi para tim pelaksana PkM, menjadilah seorang pengabdian yang sejati untuk membawa perubahan masyarakat menjadi lebih baik dan maju di masa mendatang.

D. Pembahasan

Berdasarkan hasil pengolahan data yang telah dilakukan pada instrumen kepuasan dosen di lingkungan Fakultas Teknik UNY, dapat diketahui bahwa dosen Fakultas Teknik UNY merasa **sangat puas** terhadap layanan yang diberikan oleh Fakultas Teknik UNY. Hasil olah data yang telah dilakukan menunjukkan beberapa rata-rata skor pada setiap item pertanyaan memiliki nilai yang bervariasi. Tiga item pertanyaan yang memiliki skor terendah pada bidang manajemen, keuangan, dan sarana prasarana adalah : 1) Kemutakhiran Prasarana (antara lain: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel) ; 2) Kemutakhiran Sarana pembelajaran (antara lain: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel); 3) Kecukupan Sarana pembelajaran (antara lain: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel). Sedangkan pada bidang layanan penelitian dan pengabdian kepada Masyarakat, tiga item pertanyaan dengan skor terendah adalah : 1) Rentang waktu pengumuman; 2) Kejelasan hasil review; dan 3) Proses seleksi proposal penelitian/pengabdian. Sehingga dari ketiga item masing-masing bidang tersebut dapat dilakukan evaluasi kembali agar pada tahun selanjutnya dapat mengalami peningkatan. Dari berbagai saran yang diberikan oleh responden, pelayanan dari fakultas teknik baik dari segi manajemen, keuangan, sarana prasarana, maupun penelitian dan pengabdian perlu ditingkatkan agar lebih baik lagi, terutama terkait dengan pengembangan sarana dan prasarana di lingkungan Fakultas Teknik UNY.

E. Kesimpulan

Berdasarkan data hasil survey yang telah diisi oleh responden dosen terkait dengan instrumen pertanyaan pada bidang manajemen, keuangan, sarana prasarana, maupun layanan penelitian dan pengabdian, pelayanan Fakultas Teknik UNY kepada dosen dikategorikan sangat memuaskan, sehingga kualitas pelayanan perlu dipertahankan. Akan tetapi berdasarkan pembahasan, terdapat beberapa hal yang perlu ditingkatkan dan dievaluasi kembali pelayanannya, yaitu:

1. Kemutakhiran Prasarana (antara lain: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel)
2. Kemutakhiran Sarana pembelajaran (antara lain: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel)
3. Kecukupan Sarana pembelajaran (antara lain: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel)
4. Peningkatan layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat terkait dengan rentang waktu pengumuman dana hibah, kejelasan hasil review proposal hibah, serta pelaksanaan seleksi proposal penelitian/pengabdian.



Unit Penjaminan Mutu
Fakultas Teknik
Universitas Negeri Yogyakarta