



LAPORAN HASIL SURVEI FAKULTAS TEKNIK TAHUN 2022

**UNIT PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS TEKNIK
UNY 2022**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Laporan Hasil Survei Fakultas Teknik Tahun 2022
Tujuan Survei : Mengetahui keterlaksanaan survei Fakultas Teknik Tahun 2022
Waktu Survei : 1 September 2022 s.d. 31 Oktober 2022
Fakultas : Fakultas Teknik
Alamat : Kampus Karang Malang, Jl. Colombo No. 1, Karang Gayam, Caturtunggal,
Kec. Depok, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta, 55281
Penyusun : Unit Penjaminan Mutu FT UNY

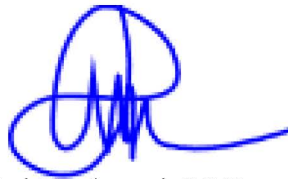
Mengetahui,
Dekan FT



Prof. Herman Dwi Surjono, Ph.D.
NIP. 19640205 198703 1 001

Yogyakarta, 15 November 2022

Ketua Unit Penjaminan Mutu



Dr. Umi Rochayati, M.T.
NIP. 19630528 198710 2 001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan hasil survei Fakultas Teknik tahun 2022 dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan hasil survei Fakultas Teknik tahun 2022 dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ketua dan Sekretaris LPMPP UNY yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
2. Pusat Audit Monitoring dan Evaluasi Pendidikan Tinggi yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
3. Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi beserta stafnya yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.
4. Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas Teknik yang telah mengkoordinasikan kegiatan ini.
5. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini yang tidak dapat kami sebut satu per satu.

Harapan kami, semoga kegiatan audit yang telah dilaksanakan ini bermanfaat bagi FT dan UNY dalam rangka meningkatkan standar mutu internal.

Yogyakarta, 04 November 2022

Penyusun,

Unit Penjaminan Mutu Fakultas Teknik

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen.....	1
B. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan.....	11
C. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa.....	14
D. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan	19
E. Pembahasan.....	20
F. Rekomendasi.....	21

LAPORAN SURVEI

Survei dilakukan oleh FT UNY sebagai upaya peningkatan kualitas FT UNY secara konsisten dan berkelanjutan untuk memberikan kepuasan stakeholders (mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga penunjang, dan pihak-pihak lain yang berkepentingan). Hasil survei tersebut diharapkan dapat menjadi dasar untuk mengembangkan budaya mutu yang berkelanjutan untuk mewujudkan visi FT UNY. Analisis data yang digunakan untuk mengetahui survei yang dilakukan menggunakan metode rating scale. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan tabel berikut:

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Skor (%)	Kategori
1	0 – 25%	Sangat tidak puas
2	>25% - 50%	Kurang puas
3	>50% - 75%	Puas
4	>75% - 100%	Sangat Puas

A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen

Instrumen survei kepuasan dosen di lingkungan Fakultas Teknik terdiri dari 69 pertanyaan yang terbagi dalam tujuh aspek, yaitu 1) tata pamong, tata kelola, dan kerjasama; 2) sumber daya manusia; 3) keuangan, sarana, dan prasarana; 4) pendidikan; 5) penelitian; 6) pengabdian kepada masyarakat; dan 7) luaran dan capaian Tridharma. Data survei diambil pada tahun 2022 dengan jumlah responden sebanyak 69 dosen dari setiap Prodi yang ada di Fakultas Teknik, akan tetapi ada 1 responden yang tidak terdeteksi untuk nama Prodi-nya. Butir-butir pertanyaan dapat dilihat pada tabel 2.

Tabel 2. Butir pertanyaan instrumen survei kepuasan dosen Fakultas Teknik UNY

No	Butir Pertanyaan
C2. Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerjasama	
A. Pelaksanaan lima pilar tata pamong (kredibel, transparan, akuntabel, bertanggung jawab, dan adil)	
1	Kredibilitas kepemimpinan Fakultas/Pascasarjana
2	Transparansi pengelolaan Fakultas/Pascasarjana
3	Akuntabilitas kinerja Fakultas/Pascasarjana

No	Butir Pertanyaan
4	Tanggungjawab Fakultas/Pascasarjana terhadap semua kebijakan yang dibuat
5	Keadilan layanan Fakultas/Pascasarjana pada Dosen/ Tendik/ Mahasiswa (layanan yang adil, non diskriminatif, dan toleran)
B. Kepemimpinan Program Studi (kepemimpinan operasional, kepemimpinan organisasi, dan kepemimpinan publik)	
6	Kepemimpinan operasional Fakultas/Pascasarjana (menjalankan kepemimpinan sesuai rencana kerja (renstra; renop, RKPT)
7	Kepemimpinan organisasional Fakultas/Pascasarjana (menjalankan kepemimpinan secara kolaboratif kolegial sesuai struktur organisasi)
8	Kepemimpinan publik Fakultas/Pascasarjana (kepemimpinan dalam menjalin kerjasama dan keterlibatan dalam aktifitas atau organisasi publik dalam skala nasional, regional, internasional)
C. Sistem pengelolaan fungsional dan operasional (planning, organizing, staffing, leading, dan controlling)	
9	Perencanaan Program Kerja yang dilakukan oleh Fakultas/Pascasarjana
10	Pengorganisasian yang dilakukan oleh Fakultas/Pascasarjana dalam menjalankan berbagai program/kegiatan
11	Kesesuaian penempatan personil dengan tugas pokok dan fungsi yang dilakukan oleh Fakultas/Pascasarjana
12	Keteladanan pemimpin Fakultas/Pascasarjana dalam menjalankan tugas
13	Monitoring dan evaluasi kinerja yang dilakukan oleh Fakultas/Pascasarjana
D. Penjaminan mutu	
14	Peran Unit Penjaminan Mutu di Fakultas/Pascasarjana
15	Ketersediaan dokumen, panduan, pedoman, SOP di Fakultas/Pascasarjana
16	Keterlaksanaan penjaminan mutu di Fakultas/Pascasarjana
17	Perbaikan mutu secara berkelanjutan di Fakultas/Pascasarjana
C4. Sumber Daya Manusia	
A. Profil Dosen	
1	Kecukupan dosen pengampu mata kuliah di prodi
2	Ketersediaan dosen tetap berpendidikan Doktor di prodi
3	Ketersediaan dosen tetap prodi yang memiliki sertifikat profesi/ kompetensi/industri
4	Ketersediaan dosen tetap prodi dengan jabatan akademik Lektor Kepala atau Guru Besar
5	Rasio jumlah mahasiswa program studi terhadap jumlah dosen tetap
6	Kelayakan beban mengajar (Ekuivalensi Waktu Mengajar Penuh/ EWMP)
B. Kinerja Dosen	
7	Pengakuan/rekognisi atas kepakaran/prestasi/kinerja dosen prodi

No	Butir Pertanyaan
8	Kuantitas penelitian dosen prodi
9	Kemanfaatan-keterterapan penelitian dosen prodi
10	Kuantitas pengabdian kepada masyarakat dosen tetap prodi
11	Kemanfaatan-keterterapan pengabdian kepada masyarakat dosen tetap prodi
12	Kuantitas publikasi Ilmiah/pagelaran/pameran/presentasi yang dihasilkan oleh dosen tetap prodi
13	Karya ilmiah dosen tetap prodi yang disitasi
C. Pengembangan Dosen	
14	Fasilitasi pengembangan kompetensi dan karir dosen yang dilakukan oleh Fakultas/Pascasarjana
D. Tenaga Kependidikan	
15	Kecukupan tenaga kependidikan berdasarkan jenis pekerjaannya (administrasi, laboran, teknisi, dll.) untuk melayani sivitas akademika
16	Kualifikasi tenaga kependidikan berdasarkan jenis pekerjaannya (administrasi, laboran, teknisi, dll.) untuk melayani sivitas akademika
C5. Keuangan, Sarana, dan Prasarana	
A. Keuangan	
1	Ketepatan alokasi dana untuk biaya operasional pendidikan
2	Ketersediaan alokasi dana penelitian dosen
3	Layanan pengelolaan keuangan penelitian penelitian dosen
4	Ketersediaan alokasi dana kegiatan PkM dosen
5	Layanan pengelolaan keuangan kegiatan PkM dosen
6	Penggunaan dana untuk investasi (SDM, sarana dan prasarana)
B. Sarana	
7	Ketersediaan, kepemilikan, kemutakhiran, dan kesiapgunaan fasilitas dan peralatan untuk kegiatan pembelajaran
8	Ketersediaan, kepemilikan, kemutakhiran, dan kesiapgunaan fasilitas dan peralatan untuk kegiatan penelitian
9	Ketersediaan, kepemilikan, kemutakhiran, dan kesiapgunaan fasilitas dan peralatan untuk pengabdian masyarakat
C. Kecukupan dan Aksesibilitas Prasarana	
10	Kemudahan untuk memanfaatkan prasarana untuk kegiatan pembelajaran
11	Kemudahan untuk memanfaatkan prasarana untuk kegiatan penelitian

No	Butir Pertanyaan
12	Kemudahan untuk memanfaatkan prasarana untuk kegiatan Pengabdian pada Masyarakat
13	Ketersediaan dan kemudahan akses prasarana untuk orang berkebutuhan khusus (difable)
14	Kecukupan prasarana TIK (komputer, bandwidth, jaringan, kapasitas penyimpanan data)
15	Aksesibilitas sistim informasi (kecukupan, kemudahan penggunaan sistim informasi: siakad, besmart, presensi, dll)
C6. Pendidikan	
A. Kurikulum	
1	Keterlibatan pemangku kepentingan dalam proses evaluasi dan pemutakhiran kurikulum
2	Kesesuaian capaian pembelajaran dengan profil lulusan dan jenjang KKNI/SKKNI
3	Ketepatan struktur kurikulum dalam pembentukan capaian pembelajaran
C7. Penelitian	
A. Relevansi penelitian DTSP di UPPS	
1	Kesesuaian penelitian dosen dan mahasiswa dengan roadmap penelitian
2	Keterlibatan mahasiswa dalam penelitian dosen
3	Pemanfaatan penelitian dosen sebagai rujukan pembelajaran dan tugas akhir mahasiswa
C8. Pengabdian kepada Masyarakat	
A. Relevansi PkM DTSP di UPPS	
1	Ketersediaan Peta jalan (roadmap) yang memayungi tema PkM dosen dan mahasiswa
2	Kesesuaian PkM dosen dan mahasiswa dengan roadmap PkM
3	Evaluasi kesesuaian PkM dosen dan mahasiswa terhadap roadmap PkM
4	Pemanfaatan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi PkM dan pengembangan keilmuan program studi
5	Keterlibatan mahasiswa pada kegiatan PkM dosen
C9. Luaran dan Capaian Tridharma	
A. Luaran Dharma Pendidikan	
1	Prestasi mahasiswa bidang akademik
2	Prestasi mahasiswa bidang non-akademik
3	Rata-rata masa studi
4	Persentase kelulusan tepat waktu
5	Waktu tunggu lulusan untuk mendapatkan pekerjaan pertama atau berwirausaha pada bidang kerja/usaha yang relevan dengan bidang program studi

No	Butir Pertanyaan
6	Kesesuaian bidang kerja lulusan saat mendapatkan pekerjaan pertama
B. Luaran Dharma Penelitian dan PkM	
7	Jumlah Publikasi/pagelaran/pameran/presentasi ilmiah mahasiswa, yang dihasilkan secara mandiri atau bersama dosen
8	Jumlah Karya ilmiah mahasiswa, yang dihasilkan secara mandiri atau bersama dosen, yang disitasi
9	Jumlah Produk/jasa yang dihasilkan mahasiswa, yang dihasilkan secara mandiri atau bersama dosen, yang diadopsi oleh industri/masyarakat
10	Jumlah Luaran penelitian/PkM lain yang dihasilkan mahasiswa, baik secara mandiri atau bersama dosen, misalnya: HKI, Teknologi Tepat Guna, Produk, Karya Seni, Rekayasa Sosial, Buku ber-ISBN, Book Chapter

Survei ini melibatkan 69 dosen dari Fakultas Teknik sesuai dengan data terakhir pada tahun 2022. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode rating scale. Hasil analisis terhadap kepuasan dosen Fakultas Teknik dapat dilihat pada tabel 3.

Tabel 3. Data rata-rata skor kepuasan dosen Fakultas Teknik UNY

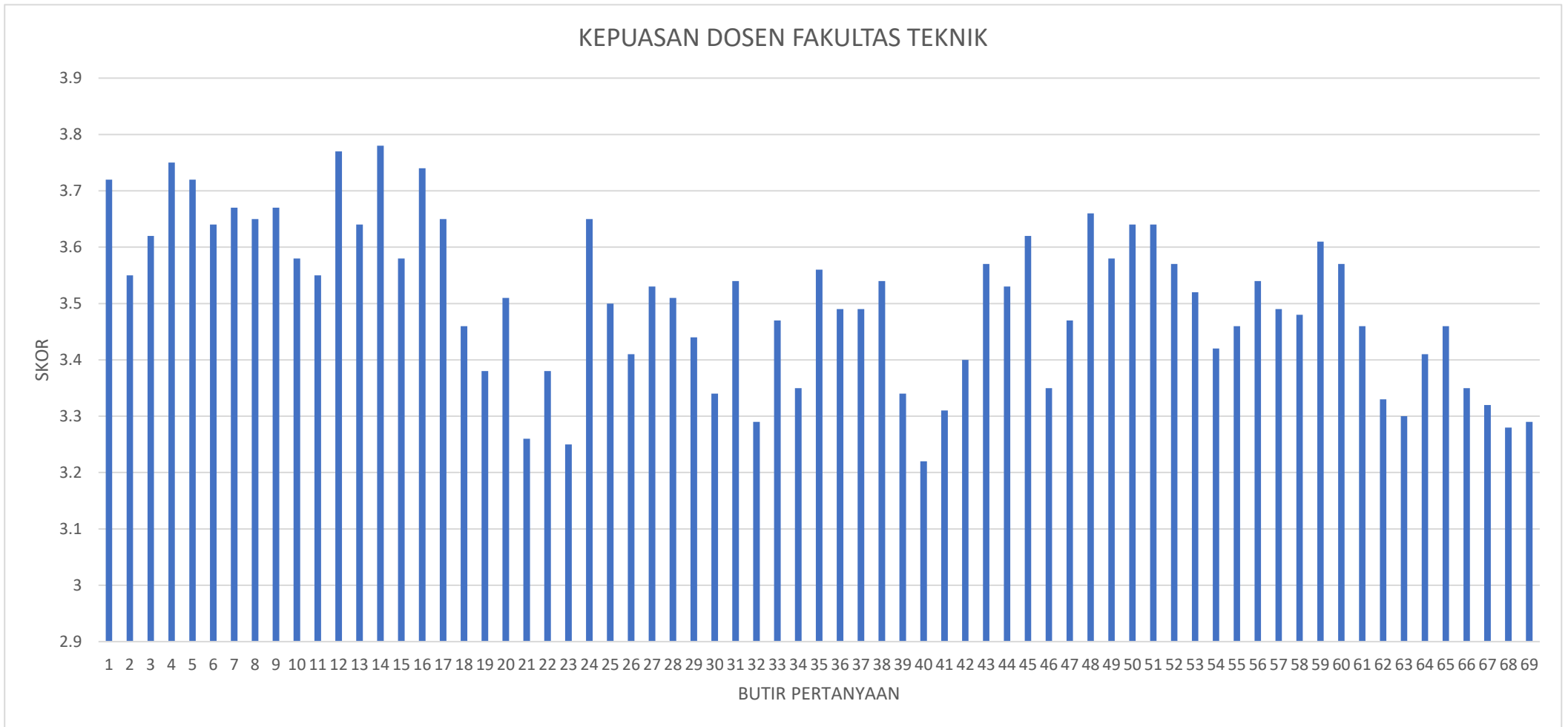
Butir	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
1	4	3,72
2	4	3,55
3	4	3,62
4	4	3,75
5	4	3,72
6	4	3,64
7	4	3,67
8	4	3,65
9	4	3,67
10	4	3,58
11	4	3,55
12	4	3,77
13	4	3,64
14	4	3,78
15	4	3,58

Butir	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
16	4	3,74
17	4	3,65
18	4	3,46
19	4	3,38
20	4	3,51
21	4	3,26
22	4	3,38
23	4	3,25
24	4	3,65
25	4	3,50
26	4	3,41
27	4	3,53
28	4	3,51
29	4	3,44
30	4	3,34
31	4	3,54
32	4	3,29
33	4	3,47
34	4	3,35
35	4	3,56
36	4	3,49
37	4	3,49
38	4	3,54
39	4	3,34
40	4	3,22
41	4	3,31
42	4	3,40
43	4	3,57
44	4	3,53

Butir	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
45	4	3,62
46	4	3,35
47	4	3,47
48	4	3,66
49	4	3,58
50	4	3,64
51	4	3,64
52	4	3,57
53	4	3,52
54	4	3,42
55	4	3,46
56	4	3,54
57	4	3,49
58	4	3,48
59	4	3,61
60	4	3,57
61	4	3,46
62	4	3,33
63	4	3,30
64	4	3,41
65	4	3,46
66	4	3,35
67	4	3,32
68	4	3,28
69	4	3,29
Total	276	241,84
Persentase (%)	87,62 %	

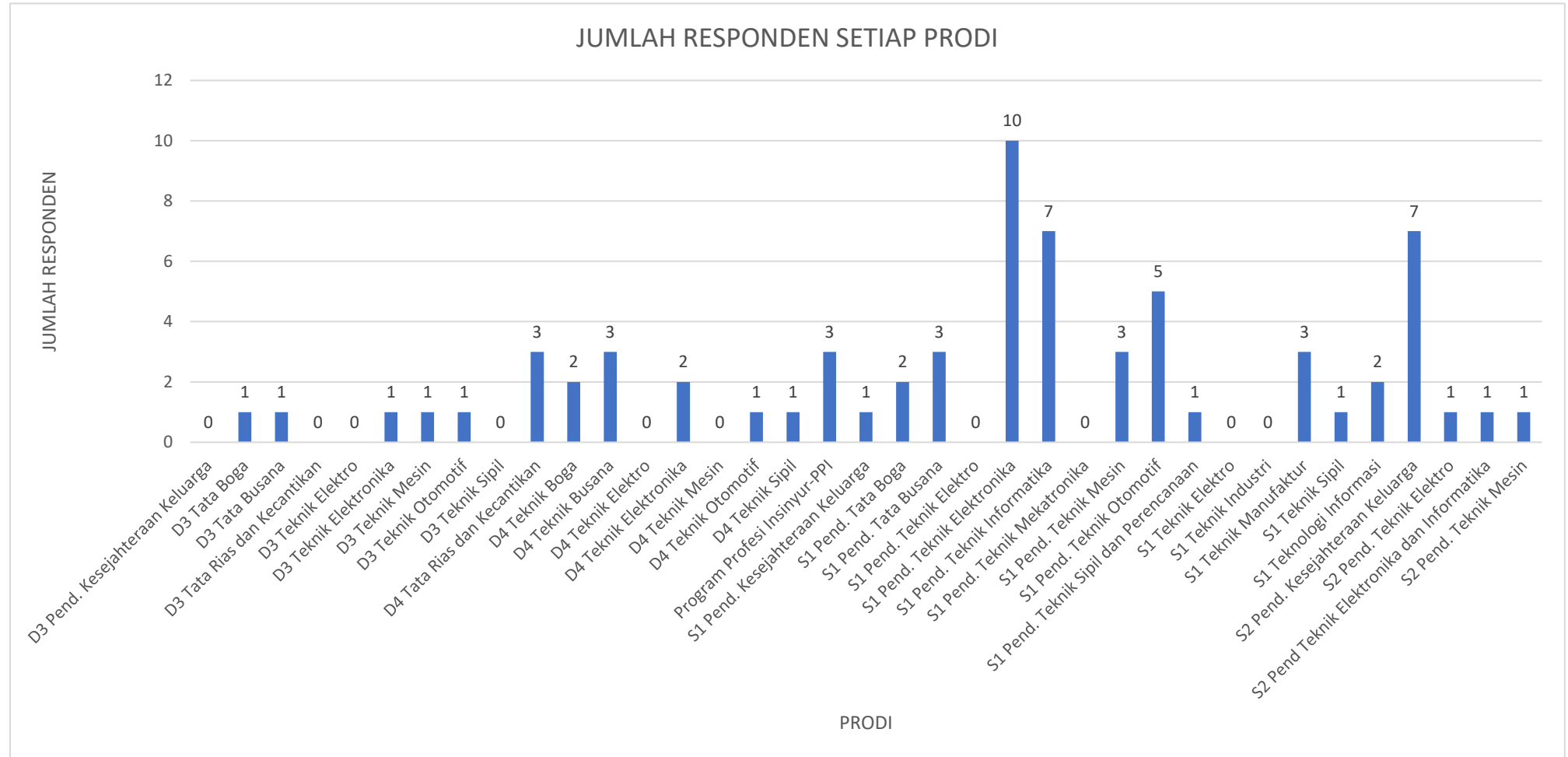
Persentase yang didapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 87,62%, hal ini menunjukkan bahwa dosen Fakultas Teknik merasa sangat puas terhadap ketujuh aspek yang dinilai, yaitu 1) tata pamong, tata kelola, dan kerjasama; 2) sumber daya manusia; 3) keuangan, sarana, dan prasarana; 4) pendidikan; 5) penelitian; 6) pengabdian kepada masyarakat; dan 7) luaran dan capaian Tridharma yang ada di Fakultas Teknik. Data yang telah diperoleh dapat divisualisasikan pada gambar 1.

Gambar 1. Hasil survei kepuasan dosen di lingkungan Fakultas Teknik



Hasil survei didapatkan melalui data dengan jumlah responden setiap prodi yang secara detail di tunjukkan pada gambar 2.

Gambar 2. Jumlah responden setiap prodi



Beberapa responden juga memberikan berbagai saran yang dapat digunakan sebagai pertimbangan untuk melakukan evaluasi agar pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Teknik lebih baik lagi. Berbagai saran yang yang diberikan oleh responden adalah sebagai berikut :

1. Bisa ditingkatkan lebih baik lagi.
2. Layanan dalam upaya peningkatan luaran penelitian ditingkatkan dengan program program yang tepat.
3. Jumlah dosen dan administrasi masih tidak ideal.
4. Pertahankan dan tingkatkan.
5. Perlu ditingkatkan sarana dan prasarana di fakultas teknik.
6. Belum ada lulusan.
7. Perlu ada pemetaan bidang keahlian yang dikaitkan dengan tema-tema tugas akhir mahasiswa.
8. Beban mengajar tahun ini yang terlalu berat ditambah tugas melaksanakan program lainnya.
9. Perlunya memperkuat kembali roadmap penelitian dan PkM yang prospektif untuk menopang kemajuan prodi lembaga sekaligus masyarakat. Produk-produk mahasiswa diorientasikan yang berdaya jual dan bermanfaat luas untuk itu peran dosen pembimbing dapat dioptimalkan serta pentingnya penggalangan kolaborasi dengan para mahasiswa.
10. Tingkatkan lagi prestasi prodi baik dari segi kualitas maupun kuantitasnya maju dan jaya selalu.
11. Perlu ditambahkan alokasi dana dalam investasi alat praktik dan laboratorium.

B. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan

Instrumen survei kepuasan tenaga kependidikan terdiri dari 8 butir pertanyaan. Butir-butir pertanyaan tersebut dapat dilihat pada tabel 4.

Tabel 4. Butir pertanyaan instrumen survei kepuasan tenaga kependidikan Fakultas Teknik UNY

No	Butir Pertanyaan
1	Keadilan layanan Fakultas/Pascasarjana pada Dosen/ Tendik/ Mahasiswa (layanan yang adil, non diskriminatif, dan toleran)
2	Kecukupan tenaga kependidikan berdasarkan jenis pekerjaannya (administrasi, laboran, teknisi, dll.) untuk melayani sivitas akademika

3	Kualifikasi tenaga kependidikan berdasarkan jenis pekerjaannya (administrasi, laboran, teknisi, dll.) untuk melayani sivitas akademika
4	Ketepatan alokasi dana untuk biaya operasional pendidikan
5	Penggunaan dana untuk investasi (SDM, sarana dan prasarana)
6	Ketersediaan dan kemudahan akses prasarana untuk orang berkebutuhan khusus (difable)
7	Kecukupan prasarana TIK (komputer, bandwidth, jaringan, kapasitas penyimpan data)
8	Aksesibilitas sistim informasi (kecukupan, kemudahan penggunaan sistim informasi: siacad, besmart, presensi, dll)

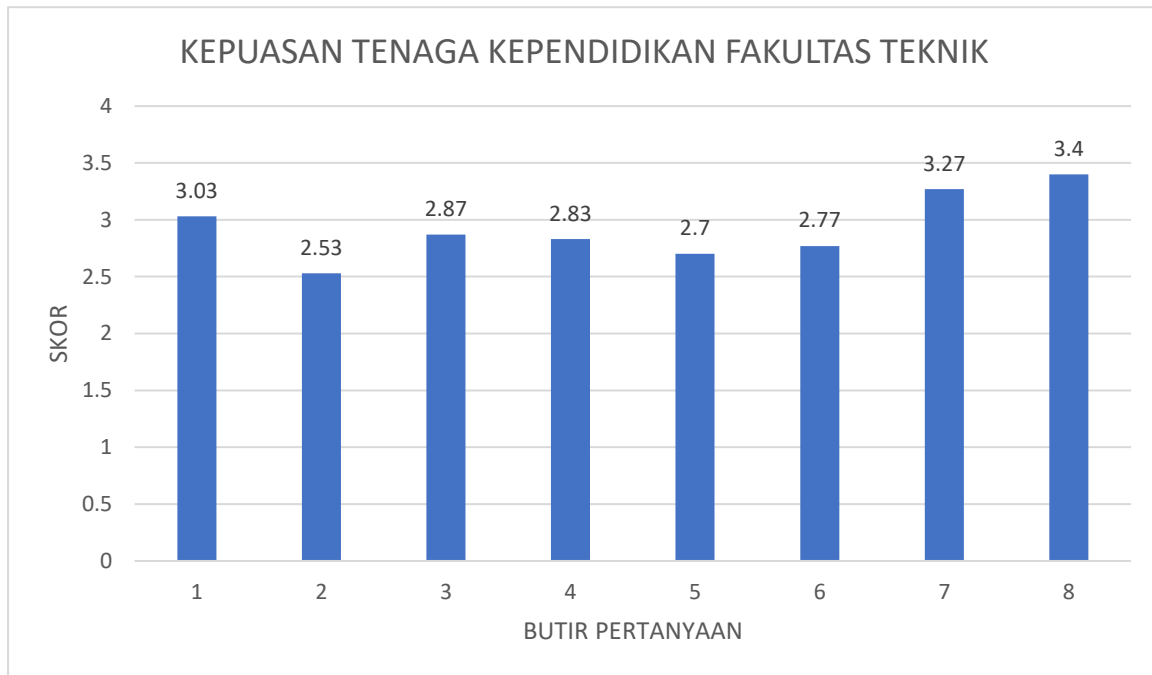
Survei ini melibatkan 30 responden tenaga kependidikan dari Fakultas Teknik sesuai dengan data terakhir pada tahun 2022. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode rating scale. Hasil analisis terhadap kepuasan tenaga kependidikan dapat dilihat pada tabel 5.

Tabel 5. Data rata-rata skor kepuasan tenaga kependidikan Fakultas Teknik UNY

Butir	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
1	4	3,03
2	4	2,53
3	4	2,87
4	4	2,83
5	4	2,7
6	4	2,77
7	4	3,27
8	4	3,4
Total	32	23,4
Persentase (%)	73,13 %	

Persentase yang didapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 73,13%, hal ini menunjukkan bahwa tenaga kependidikan Fakultas Teknik merasa puas terhadap pengelolaan SDM yang ada di Fakultas Teknik. Data yang telah diperoleh dapat divisualisasikan pada gambar 2.

Gambar 2. Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan di lingkungan Fakultas Teknik



Beberapa responden juga memberikan berbagai saran yang dapat digunakan sebagai pertimbangan untuk melakukan evaluasi agar pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Teknik lebih baik lagi. Berbagai saran yang yang diberikan oleh responden adalah sebagai berikut :

1. Mohon pimpinan melihat ke unit-unit yang kekurangan tenaga kependidikan terutama di laboratorium jangan hanya dilihat di tempat yang banyak Tendiknya saja. Laboratorium membutuhkan tendik dengan kualifikasi dan kompetensi tertentu bukan hanya sekedar pindahan tendik dari unit lain.
2. Mohon tendik dibidang keahlian khusus teknisi laboran dengan beban kerja yang lebih ditingkatkan kesejahteraanya.
3. Perlu adanya pelatihan khusus untuk tendik yang bekerja tidak sesuai dengan ijazah dan pekerjaan yang dilakukan.
4. Sudah cukup baik dipertahankan dan diharapkan bisa ditingkatkan menjadi lebih baik lagi.
5. Mohon tendik dibidang teknisi untuk kesejahteraanya ditingkatkan lagi.
6. Sudah Baik.
7. Berikan tanggung jawab sesuai dengan kemampuan yang dimiliki karyawan pemerataan penghasilan.
8. Mohon sarpras dilengkapi dan disesuaikan dengan kebutuhan di fakultas yang bersangkutan.

9. Program dapat berlanjut dan bersinergi antara Dosen dan Tendik.
10. Perlu adanya penambahan tendik untuk teknisi laboran karena di FT khususnya banyak lab bengkel.
11. Perlu penambahan tenaga teknisi untuk beberapa lab praktikum mahasiswa dan pengadaan pelatihan atau Diklat untuk teknisi agar memperoleh sertifikat keahlian yang sesuai dengan pekerjaan dari pihak ketiga bukan UNY yang mengeluarkan.
12. Perlu segera penambahan personal teknisi dan laboran untuk pelaksanaan pembelajaran praktikum ada satu teknisi sampai mengampu 3 lab dan juga sudah banyak yang mulai pensiun.
13. Semoga semakin lebih baik.
14. Koneksi wifi di tempat kerja tidak lancar sehingga menghambat kecepatan kerja Fasilitas toilet di jurusan tidak nyaman dan tidak terjaga kebersihannya karena tidak ada yang bertanggungjawab atas kebersihan
15. Mohon teknisi di semua lab sesuai dengan ijazah atau kepandaian nya.

C. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

Instrumen survei kepuasan mahasiswa di lingkungan Fakultas Teknik terdiri dari 29 butir pertanyaan. Data survei diambil pada tahun 2022 dengan jumlah responden sebanyak 1603 mahasiswa. Butir-butir pertanyaan pada instrumen kepuasan mahasiswa Fakultas Teknik UNY dapat dilihat pada Tabel 6 berikut ini,

Tabel 6. Instrumen survei kepuasan mahasiswa Fakultas Teknik UNY

No.	Butir Pertanyaan
1.	Keadilan layanan Fakultas/Pascasarjana pada Dosen/ Tendik/ Mahasiswa (layanan yang adil, non diskriminatif, dan toleran)
2.	Layanan bidang penalaran
3.	Layanan bidang minat dan bakat
4.	Layanan bimbingan karier (penyiapan untuk memperoleh pekerjaan dan penyaluran lulusan ke tempat kerja)
5.	Layanan bimbingan kewirausahaan
6.	Layanan bimbingan dan konseling
7.	Layanan beasiswa
8.	Layanan kesehatan
9.	Layanan perpustakaan

No.	Butir Pertanyaan
10.	Kemudahan layanan keuangan (pembayaran UKT, pengurusan beasiswa, dispensasi pembayaran)
11.	Ketersediaan, kepemilikan, kemutakhiran, dan kesiapgunaan fasilitas dan peralatan untuk kegiatan pembelajaran
12.	Kemudahan untuk memanfaatkan prasarana untuk kegiatan pembelajaran
13.	Ketersediaan dan kemudahan akses prasarana untuk orang berkebutuhan khusus (difable)
14.	Kecukupan prasarana TIK (komputer, bandwidth, jaringan, kapasitas penyimpan data)
15.	Aksesibilitas sistem informasi (kecukupan, kemudahan penggunaan sistem informasi: siakad, besmart, presensi, dll)
16.	Kesesuaian pembelajaran dengan karakteristik mata kuliah
17.	Kesesuaian penilaian dengan pembelajaran
18.	Keandalan dosen dalam melayani mahasiswa
19.	Keandalan tenaga kependidikan dalam melayani mahasiswa
20.	Keandalan pengelola fakultas/prodi dalam melayani mahasiswa
21.	Kecepatan dosen dalam melayani mahasiswa
22.	Kecepatan tenaga kependidikan dalam melayani mahasiswa
23.	Kecepatan pengelola fakultas/prodi dalam melayani mahasiswa
24.	Ketepatan dosen dalam melayani mahasiswa sesuai dengan peraturan
25.	Ketepatan tenaga kependidikan dalam melayani mahasiswa sesuai dengan peraturan
26.	Ketepatan pengelola dalam melayani mahasiswa sesuai dengan peraturan
27.	Kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa
28.	Kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa
29.	Kepedulian pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa

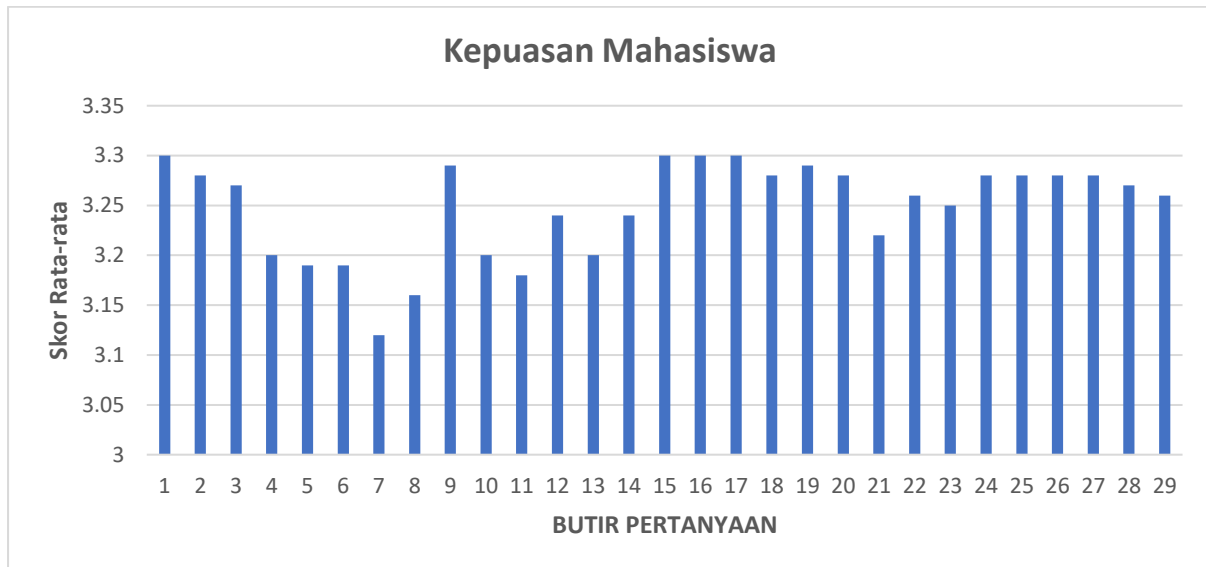
Survei ini melibatkan 1603 mahasiswa dari Fakultas Teknik sesuai dengan data terakhir pada tahun 2022. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode *rating scale*. Hasil analisis terhadap kepuasan dosen Fakultas Teknik dapat dilihat pada Tabel 7.

Tabel 7. Data rata-rata skor kepuasan mahasiswa Fakultas Teknik UNY

Butir	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
1	4	3,30
2	4	3,28
3	4	3,27
4	4	3,20
5	4	3,19
6	4	3,19
7	4	3,12
8	4	3,16
9	4	3,29
10	4	3,20
11	4	3,18
12	4	3,24
13	4	3,20
14	4	3,24
15	4	3,30
16	4	3,30
17	4	3,30
18	4	3,28
19	4	3,29
20	4	3,28
21	4	3,22
22	4	3,26
23	4	3,25
24	4	3,28
25	4	3,28
26	4	3,28
27	4	3,28
28	4	3,27
29	4	3,26
Total	116	94,22

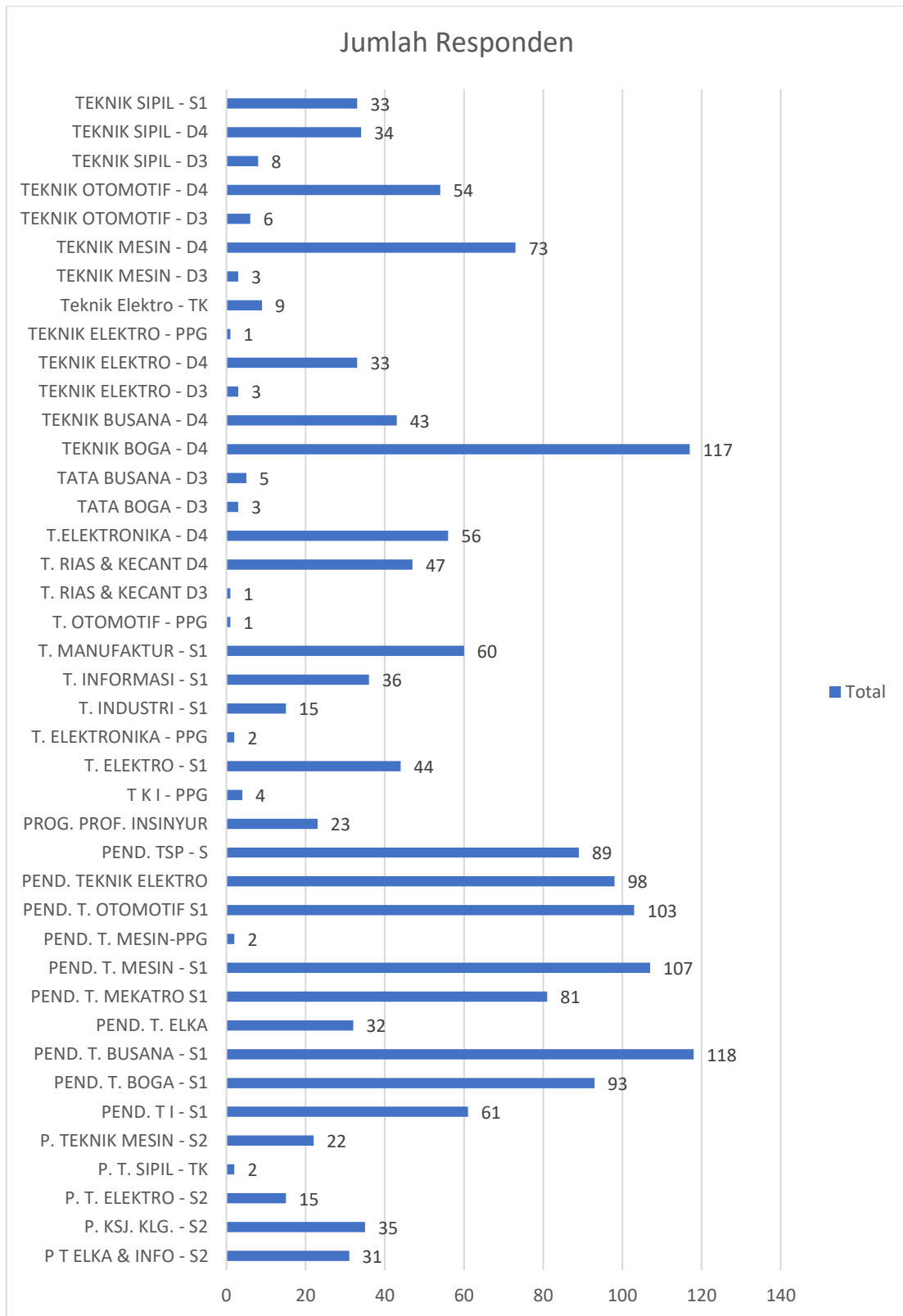
Butir	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
Persentase (%)	81 %	

Persentase yang didapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 81%, hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa Fakultas Teknik merasa **sangat puas** terhadap layanan yang diberikan oleh Fakultas Teknik UNY.



Gambar 3. Hasil survei kepuasan mahasiswa di lingkungan Fakultas Teknik

Sebaran data yang diperoleh hasil survei kepuasan mahasiswa ditunjukkan pada Gambar 4 berikut,



Gambar 4. Sebaran pengisian prodi mahasiswa

D. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

Instrumen survei kepuasan pengguna lulusan di lingkungan Fakultas Teknik terdiri dari 7 instrumen yang antara lain Integritas (etika dan moral), Keahlian bidang ilmu (profesionalisme), Kemampuan berbahasa Asing, Penggunaan Teknologi Informasi. Data survei diambil pada tahun 2022 dengan jumlah responden sebanyak 191 responden. Butir-butir instrumen dapat dilihat pada Tabel 8 berikut ini,

Tabel 8. Instrumen survei kepuasan pengguna lulusan Fakultas Teknik UNY

No.	Butir Pertanyaan
1.	Integritas (etika dan moral)
2.	Keahlian bidang ilmu (profesionalisme)
3.	Kemampuan berbahasa Asing
4.	Penggunaan Teknologi Informasi
5.	Kemampuan berkomunikasi
6.	Kerjasama Tim
7.	Pengembangan Diri

Survei ini melibatkan 191 pengguna lulusan dari Fakultas Teknik sesuai dengan data terakhir pada tahun 2022. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode *rating scale*. Hasil analisis terhadap kepuasan pengguna lulusan Fakultas Teknik dapat dilihat pada Tabel 9.

Tabel 9. Data rata-rata skor kepuasan penggunaan lulusan Fakultas Teknik UNY

Butir	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
1	4	3,73
2	4	3,60
3	4	3,19
4	4	3,64
5	4	3,60
6	4	3,67
7	4	3,66
Total	28	25,09
Persentase (%)	89,6 %	

Persentase yang didapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 89,6%, hal ini menunjukkan bahwa pengguna lulusan Fakultas Teknik merasa **sangat puas** terhadap lulusan dari Fakultas Teknik UNY.



Gambar 5. Hasil survei kepuasan pengguna lulusan Fakultas Teknik UNY

E. Pembahasan

Berdasarkan hasil pengolahan data yang telah dilakukan pada instrumen kepuasan dosen di lingkungan Fakultas Teknik UNY, dapat diketahui bahwa dosen Fakultas Teknik UNY merasa **sangat puas** terhadap layanan yang diberikan oleh Fakultas Teknik UNY. Hasil olah data yang telah dilakukan menunjukkan beberapa rata-rata skor pada setiap item pertanyaan memiliki nilai yang bervariasi. Tiga item pertanyaan yang memiliki skor terendah adalah : 1) Ketersediaan, kepemilikan, kemutakhiran, dan kesiapgunaan fasilitas dan peralatan untuk kegiatan pembelajaran ; 2) Kelayakan beban mengajar (Ekuivalensi Waktu Mengajar Penuh/ EWMP); 3) Ketersediaan dosen tetap prodi dengan jabatan akademik Lektor Kepala atau Guru Besar. Sehingga dari ketiga item tersebut dapat dilakukan evaluasi kembali agar pada tahun selanjutnya dapat mengalami peningkatan. Dari berbagai saran yang diberikan oleh responden, pelayanan dari fakultas teknik baik dari segi penelitian, pengabdian, sarana dan prasarana dalam proses pembelajaran perlu ditingkatkan agar lebih baik lagi. Selain itu, perlu dilakukan pemetaan bidang keahlian dari dosen agar dapat menunjang tema-tema dalam pembuatan tugas akhir mahasiswa yang nantinya mampu memajukan program studi dan dapat dimanfaatkan oleh masyarakat umum.

Kepuasan tenaga kependidikan di lingkungan Fakultas Teknik UNY berada pada kategori **memuaskan** dengan perolehan persentase sebesar 73,13%. Berdasarkan pengolahan data diperoleh tiga item pertanyaan yang memiliki skor terendah, yaitu 1) Kecukupan tenaga kependidikan berdasarkan jenis pekerjaannya (administrasi, laboran, teknisi, dll.) untuk melayani sivitas akademika; 2) Penggunaan dana untuk investasi (SDM, sarana dan prasarana); 3) Ketersediaan dan kemudahan akses prasarana untuk orang berkebutuhan khusus (difable). Berdasarkan saran yang diberikan oleh para responden, peningkatan layanan dari Fakultas Teknik dapat dilakukan terlebih pada penempatan unit kerja dari tenaga kependidikan agar disesuaikan dengan kompetensi dari tenaga kependidikan tersebut, hal ini bisa dilihat dari ijazah dan juga sertifikat kompetensi yang dimiliki. Selain itu, penambahan pelatihan dan sertifikasi kompetensi juga dirasa perlu untuk diberikan pada tenaga kependidikan agar lebih meningkatkan kompetensi dari setiap tenaga kependidikan.

Berdasarkan pengolahan data yang diperoleh terhadap hasil survei kepuasan mahasiswa di lingkungan Fakultas Teknik UNY memiliki capaian persentase 81% yang artinya mahasiswa **sangat puas** terhadap layanan maupun fasilitas yang diberikan oleh Fakultas Teknik UNY. Skor terendah yaitu 3,12 pada instrumen **Kemudahan untuk memanfaatkan prasarana untuk kegiatan pembelajaran**. Hal ini dikarenakan masa transisi dari kondisi covid dengan pembatasan akses di kampus. Selain itu, seperti pemanfaatan alat lab masih adanya *sharing* lab menjadikan akses mahasiswa terbatas dalam penggunaan prasarana, dimana harus menunggu jadwal kosong atau pengguna yang lain. Jumlah Responden yang mengisi angket survei ini masih belum semua prodi mengisi. Dapat dilihat pada Gambar 4, sebaran prodi yang mengisi masih 45 program studi termasuk program PPG.

Selanjutnya mengacu pada perolehan data pada hasil survei kepuasan pengguna lulusan Fakultas Teknik UNY memiliki capaian persentase 89,6% yang artinya pengguna lulusan **sangat puas** terhadap lulusan dari Fakultas Teknik UNY. Skor terendah yaitu 3,19 pada instrumen **Kemampuan Bahasa Asing**, sehingga perlu ditingkatkan dalam kepercayaan diri dalam menggunakan Bahasa asing khususnya Bahasa Inggris.

F. Rekomendasi

Berdasarkan data hasil survey yang telah diisi oleh responden, baik dari dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, dan pengguna lulusan, maka rekomendasi yang dapat diberikan adalah :

1. Pelayanan Fakultas Teknik UNY kepada dosen dikategorikan sangat memuaskan, sehingga kualitas pelayanan perlu dipertahankan. Akan tetapi berdasarkan pembahasan, terdapat beberapa hal yang perlu ditingkatkan dan dievaluasi kembali pelayanannya, yaitu:
 - a. Ketersediaan, kepemilikan, kemutakhiran, dan kesiapgunaan fasilitas dan peralatan untuk kegiatan pembelajaran.
 - b. Kelayakan beban mengajar (Ekuivalensi Waktu Mengajar Penuh/ EWMP);
 - c. Ketersediaan dosen tetap prodi dengan jabatan akademik Lektor Kepala atau Guru Besar;
2. Pelayanan Fakultas Teknik UNY kepada tenaga kependidikan dikategorikan memuaskan, sehingga kualitas pelayanan perlu ditingkatkan kembali. Beberapa hal yang perlu ditingkatkan kembali adalah :
 - a. Kecukupan tenaga kependidikan berdasarkan jenis pekerjaannya (administrasi, laboran, teknisi, dll.) untuk melayani sivitas akademika.
 - b. Penggunaan dana untuk investasi (SDM, sarana dan prasarana).
 - c. Ketersediaan dan kemudahan akses prasarana untuk orang berkebutuhan khusus (difable).
3. Pelayanan Fakultas Teknik UNY kepada mahasiswa dikategorikan sangat memuaskan. Akan tetapi berdasarkan pembahasan perlu adanya peningkatan pada beberapa item pelayanan, yaitu :
 - a. Layanan beasiswa;
 - b. Layanan Kesehatan perlu ditingkatkan kembali;
 - c. Ketersediaan, kepemilikan, kemutakhiran, dan kesiapgunaan fasilitas dan peralatan untuk kegiatan pembelajaran perlu ditingkatkan kembali.
4. Perlunya peningkatan kemampuan bahasa asing bagi mahasiswa Fakultas Teknik UNY.



Unit Penjaminan Mutu
Fakultas Teknik
Universitas Negeri Yogyakarta