



**UNIVERSITAS
NEGERI YOGYAKARTA**
Leading in Character Education



**SATISFACTION
SURVEY
REPORT**

UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

**FACULTY OF
ENGINEERING**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan hasil survei Fakultas Teknik tahun 2021 dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan hasil survei Fakultas Teknik tahun 2021 dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Ketua dan Sekretaris LPMPP UNY yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
2. Pusat Audit Monitoring dan Evaluasi Pendidikan Tinggi yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
3. Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi beserta stafnya yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.
4. Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas Teknik yang telah mengkoordinasikan kegiatan ini.
5. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini yang tidak dapat kami sebut satu per satu.

Harapan kami, semoga kegiatan audit yang telah dilaksanakan ini bermanfaat bagi FT dan UNY dalam rangka meningkatkan standar mutu internal.

Yogyakarta, 13 Desember 2021

Penyusun,

Unit Penjaminan Mutu Fakultas Teknik

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iii
LAPORAN SURVEI.....	1
A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen	1
B. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Pengelolaan Sumber Daya Manusia	4
C. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Proses Pendidikan	6
D. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan	8
E. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana, dan Prasarana.....	11
F. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan	13
G. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS Dalam Mewujudkan Visi UNY	18
H. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Civitas Akademika terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana.....	19
I. Instrumen dan Hasil Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pengelolaan Sumber Daya Manusia.....	22
J. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pengelolaan SDM	24
K. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Pengabdian dalam Proses Pelaksanaan PkM. 25	
L. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Pelanggan Bidang PPM oleh Masyarakat/Mitra	27
M. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Peneliti dalam Proses Pelaksanaan Penelitian 28	
N. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mitra dalam Proses Pelaksanaan Penelitian30	
O. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan (Dosen).....	31
P. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan dan Mitra	35
Q. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Pengguna dan Mitra terhadap Program Kerjasama dan Layanan Manajemen.....	35
R. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mitra terhadap Program Kerjasama UNY .	37
S. Pembahasan	39
T. Rekomendasi	43

LAPORAN SURVEI

Survei dilakukan oleh FT UNY sebagai upaya peningkatan kualitas FT UNY secara konsisten dan berkelanjutan untuk memberikan kepuasan stakeholders (mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga penunjang, dan pihak-pihak lain yang berkepentingan). Hasil survei tersebut diharapkan dapat menjadi dasar untuk mengembangkan budaya mutu yang berkelanjutan untuk mewujudkan visi FT UNY.

A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen

Instrumen survei kepuasan dosen atas jasa manajemen terdiri dari 17 pertanyaan yang terbagi dalam empat aspek, antara lain implementasi lima pilar tata kelola, kepemimpinan program studi, sistem manajemen fungsional dan operasional, dan penjaminan mutu. Jumlah responden adalah 82 dosen FT sesuai dengan data terakhir pada tahun 2020.

Tabel 1 Item pertanyaan instrumen kepuasan dosen terhadap layanan manajemen

No	Item Pertanyaan
A	Penerapan lima pilar pemerintahan (kredibel, transparan, akuntabel, bertanggung jawab, dan adil)
1	Kredibilitas UPPS
2	Transparansi UPPS
3	Akuntabilitas Kinerja UPPS
4	Tanggung jawab UPPS atas semua kebijakan yang dibuat
5	Kewajaran UPPS terhadap berbagai hal dan peluang untuk Dosen/Staf Kependidikan/Mahasiswa
B	Kepemimpinan Program Studi (kepemimpinan operasional, kepemimpinan organisasi, dan kepemimpinan publik)
6	Pimpinan operasional UPPS
7	Pimpinan organisasi UPPS
8	Pimpinan Umum UPPS

C	Sistem manajemen fungsional dan operasional (perencanaan, pengorganisasian, kepegawaian, memimpin, dan mengendalikan)
9	Perencanaan program UPPS
10	Program penyelenggaraan UPPS
11	Program kepegawaian UPPS
12	Program unggulan UPPS
13	Program pengendalian UPPS
D	Kualitas asuransi
14	Keberadaan Unit Penjaminan Mutu di Fakultas
15	Adanya dokumen mutu di Fakultas
16	Pelaksanaan penjaminan mutu di Fakultas
17	Peningkatan kualitas berkelanjutan di Fakultas



Gambar 1 Hasil survei kepuasan dosen atas jasa manajemen

Analisis data menggunakan metode rating scale. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan tabel berikut:

Table 2 Kategori kepuasan responden

No	Skor (%)	Kategori
1	0 – 25%	Sangat tidak puas
2	>25% - 50%	Kurang puas
3	>50% - 75%	Puas
4	>75% - 100%	Sangat Puas

Tabel 3 Data rata-rata skor responden untuk setiap item pertanyaan instrumen kepuasan dosen terhadap layanan manajemen

Item Pertanyaan	Maksimum Skor	Rata – rata Skor
1	4	3,5
2	4	3,4
3	4	3,5
4	4	3,5
5	4	3,5
6	4	3,5
7	4	3,5
8	4	3,5
9	4	3,4
10	4	3,4
11	4	3,4
12	4	3,5
13	4	3,4
14	4	3,5
15	4	3,3
16	4	3,3
17	4	3,4
Total	68	58.43
Percentage (%)	85.93%	

Berdasarkan tabel 3, nilai persentasenya adalah 85,93%. Hasil ini menunjukkan bahwa **Dosen Fakultas Teknik sangat puas dengan pelayanan manajemen.**

B. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Pengelolaan Sumber Daya Manusia

Instrumen survei kepuasan dosen terhadap manajemen sumber daya manusia terdiri dari 15 pertanyaan yang terbagi dalam empat aspek, meliputi profil dosen, kinerja dosen, pengembangan dosen, dan tenaga kependidikan. Jumlah responden adalah 86 dosen FT sesuai dengan data terakhir pada tahun 2020.

Tabel 4 Item pertanyaan instrumen kepuasan dosen terhadap pengelolaan sumber daya manusia

No	Item Pertanyaan
A	Profil Dosen
1	Kecukupan dosen yang mengajar mata kuliah di program studi
2	Tersedianya dosen tetap dengan pendidikan doktoral dalam program studi
3	Tersedianya dosen tetap program studi yang memiliki: sertifikat profesional/kompetensi/industri
4	Tersedianya dosen tetap program studi dengan akademik posisi Kepala Lektor atau Profesor
5	Perbandingan jumlah mahasiswa program studi dengan jumlah dosen tetap
6	Beban mengajar (Full Teaching Time Equivalence/EWMP) dosen suatu studi program
7	Keterlibatan dosen tidak tetap (DTT) dalam proses pembelajaran
B	Kinerja Dosen
8	Pengakuan/pengakuan atas keahlian/prestasi/kinerja dosen tetap di program studi
9	Penelitian oleh dosen tetap program studi
10	Pengabdian kepada masyarakat oleh dosen tetap program studi
11	Publikasi/pertunjukan/pameran/presentasi ilmiah yang dihasilkan oleh dosen tetap program studi
12	Karya ilmiah dosen tetap program studi yang dikutip
C	Pengembangan Dosen

13	Kesesuaian perencanaan dan pengembangan dosen fakultas dengan Rencana Strategis
D	Staf Pendidikan
14	Kecukupan tenaga kependidikan berdasarkan jenis pekerjaan (administrasi, asisten laboratorium, teknisi, dll) untuk melayani civitas akademika
15	Kualifikasi tenaga kependidikan berdasarkan jenis pekerjaan (administrasi, asisten laboratorium, teknisi, dll) untuk melayani civitas akademika



Gambar 2 Hasil survei kepuasan dosen terhadap pengelolaan sumber daya manusia

Analisis data menggunakan metode rating scale. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden.

Tabel 5 Data rata-rata skor responden untuk setiap item pertanyaan instrumen kepuasan dosen terhadap pengelolaan sumber daya manusia

Item Pertanyaan	Skor Maksimal	Rata - rata Skor
1	4	3,5
2	4	3,1
3	4	3,3
4	4	3

5	4	3,4
6	4	3,4
7	4	3,1
8	4	3,4
9	4	3,6
10	4	3,6
11	4	3,3
12	4	3,1
13	4	3,3
14	4	3,3
15	4	3,3
Total	60	49,62
Persentase	82,69%	

Berdasarkan tabel 5, nilai persentasenya adalah 82,69%. Hasil ini menunjukkan bahwa **dosen Fakultas Teknik sangat puas dengan pengelolaan sumber daya manusia**

C. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Proses Pendidikan

Instrumen survei kepuasan dosen terhadap proses pendidikan terdiri dari 10 item pertanyaan yang terbagi dalam tiga aspek, meliputi kurikulum, proses pembelajaran, dan suasana akademik. Jumlah responden adalah 81 dosen FT sesuai dengan data terakhir pada tahun 2020.

Tabel 6 Item pertanyaan instrumen kepuasan dosen terhadap proses pendidikan

No	Item Pertanyaan
A	Kurikulum
1	Keterlibatan pemangku kepentingan dalam pembaruan dan evaluasi kurikulum
2	Kesesuaian prestasi belajar dengan profil lulusan dan tingkat KKNI/SKKNI

3	Ketepatan struktur kurikulum dalam pembentukan pembelajaran hasil
B	Proses pembelajaran
4	Pendekatan/metode pembelajaran
5	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi proses pembelajaran
6	Penilaian proses belajar siswa dan hasilnya oleh dosen pengajar
C	Suasana Akademik
7	Kegiatan akademik di luar kegiatan belajar
8	Seminar/kegiatan ilmiah lainnya yang diselenggarakan oleh fakultas/jurusan perbulan
9	Seminar/kegiatan ilmiah lainnya yang diselenggarakan oleh fakultas/jurusan rutin setiap enam bulan sekali
10	Pekerjaan sosial



Gambar 3 Hasil survei kepuasan dosen terhadap proses pendidikan

Analisis data menggunakan metode rating scale. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden.

Tabel 7 Data rata-rata skor responden untuk setiap item pertanyaan instrumen kepuasan dosen terhadap proses pendidikan

Item Pertanyaan	Skor Maksimal	Rata – rata Skor
-----------------	---------------	------------------

1	4	3,4
2	4	3,49
3	4	3,47
4	4	3,51
5	4	3,53
6	4	3,54
7	4	3,5
8	4	3,25
9	4	3,38
10	4	3,27
Total	40	34,3
Persentase (%)	85,74%	

Berdasarkan Tabel 7, nilai persentasenya adalah 85,74%. Hasil ini menunjukkan bahwa **dosen Fakultas Teknik sangat puas dengan proses pendidikan.**

D. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan

Instrumen survei kepuasan kemahasiswaan terhadap layanan kemahasiswaan terdiri dari 8 item pertanyaan yang terbagi menjadi dua aspek, antara lain kualitas input kemahasiswaan dan layanan kemahasiswaan. Jumlah responden adalah 301 mahasiswa FT sesuai dengan data terakhir tahun 2021.

Tabel 8 Item pertanyaan instrumen kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan

No	Item Pertanyaan
A	Kualitas Masukan Siswa
1	Sistem seleksi masuk bagi mahasiswa baru program studi
B	Layanan Kemahasiswaan
2	Layanan lapangan penalaran
3	Layanan minat dan bakat

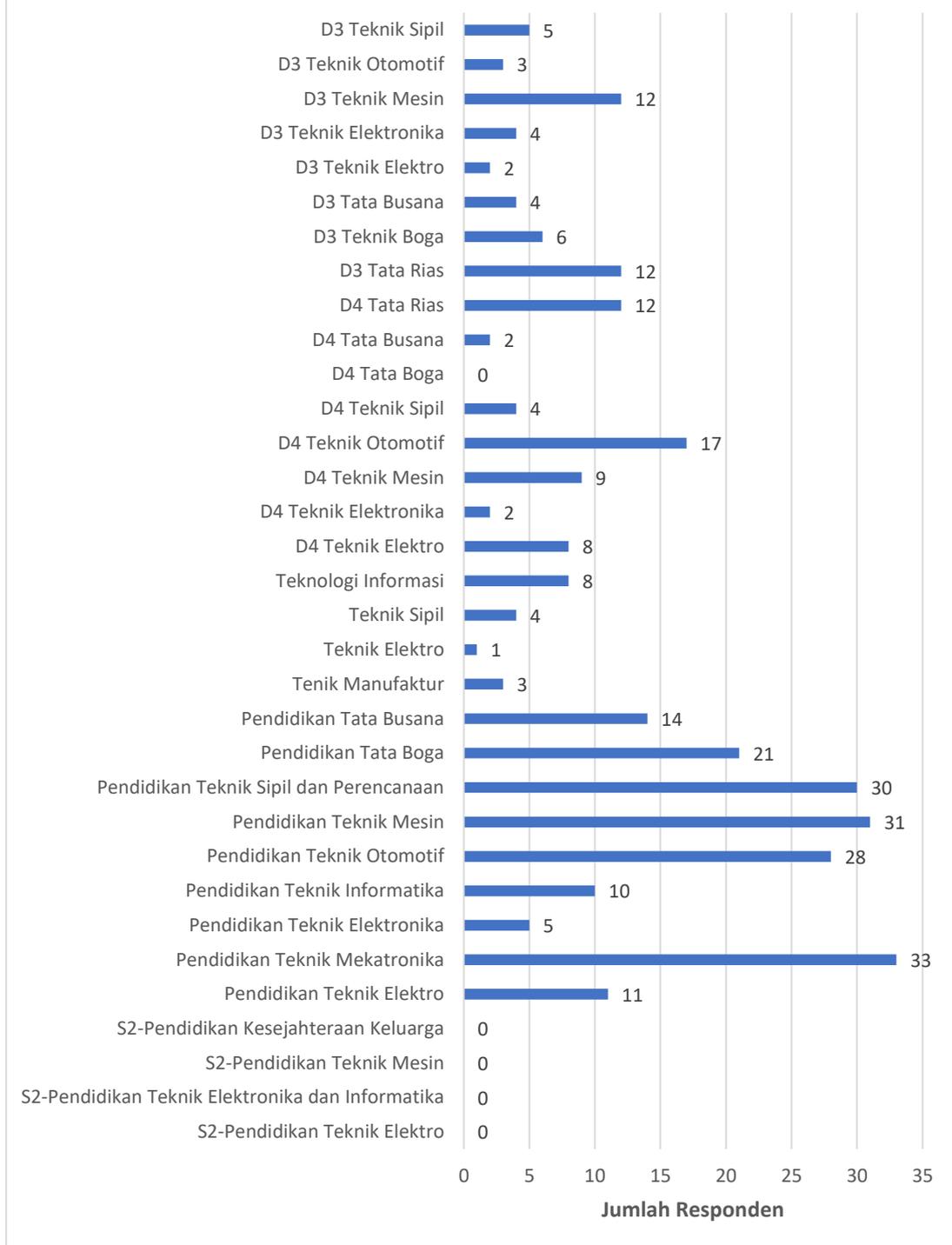
4	Layanan bimbingan karir (persiapan kerja dan pendistribusian) lulusan ke dunia kerja)
5	Layanan bimbingan kewirausahaan
6	Layanan bimbingan dan konseling
7	Layanan beasiswa
8	Pelayanan kesehatan



Gambar 4 Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan kemahasiswaan

Hasil survei didapatkan melalui data dengan jumlah responden setiap prodi yang secara detail di tunjukkan pada grafik berikut ini,

Akumulasi Jumlah Responden setiap Prodi
Rekap Hasil Kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan



Total responden yang mengisi angket evaluasi ini sebanyak 301. Tidak semua program studi di Fakultas Teknik UNY mengisi. Beberapa program studi yang tidak mengisi angket ini adalah S2-Pendidikan Teknik Elektro, S2-Pendidikan Teknik Elektronika dan Informatika, S2-Pendidikan Teknik Mesin, S2-Pendidikan Kesejahteraan

Keluarga dan D4 Tata Boga. Meskipun secara pemaparan data dapat digunakan metode random sampling, akan tetapi dari data yang ada tidak dapat diartikan secara penuh karena tidak semua prodi ada data yang mewakilinya. Data terbanyak dari program studi S1 Pendidikan Mekatronika sebanyak 33 responden dan terendah adalah program studi S1 Teknik Elektro yaitu 1 responden.

Dari 301 data yang diperoleh, kemudian dianalisa menggunakan metode rating scale. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden.

Tabel 9 Data rata-rata skor responden untuk setiap item pertanyaan instrumen kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan

Item Pertanyaan	Skor Maksimal	Rata – rata Skor
1	4	3,3
2	4	3
3	4	3,1
4	4	2,8
5	4	2,9
6	4	2,8
7	4	2,9
8	4	2,9
Total	32	23,7
Persentase (%)	74,06 %	

Berdasarkan Tabel 9, nilai persentasenya adalah 74,06%. Hasil ini menunjukkan bahwa **Mahasiswa Fakultas Teknik merasa puas dengan pelayanan kemahasiswaan.**

E. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana, dan Prasarana

Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana terdiri dari 6 item pertanyaan. Jumlah responden adalah 860 mahasiswa FT sesuai data terakhir pada tahun 2020.

Tabel 10 Item pertanyaan instrumen kepuasan mahasiswa terhadap pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana

No	Item Pertanyaan
1	Kecukupan fasilitas belajar secara umum (misalnya koleksi bahan pustaka, LCD, Whiteboard, alat Lab, dll)
2	Kecukupan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi
3	Aksesibilitas fasilitas belajar secara umum
4	Aksesibilitas fasilitas teknologi informasi dan komunikasi
5	Aksesibilitas infrastruktur untuk pembelajaran (misalnya, perpustakaan, ruang kelas, Lab, ruang ibadah, dll)
6	Kualitas infrastruktur



Gambar 5 Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana

Analisis data menggunakan metode rating scale. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden

Tabel 11 Data rata-rata skor responden untuk setiap item pertanyaan instrumen kepuasan mahasiswa terhadap pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana

Instrumen	Skor Maksimal	Rata – rata Skor
1	4	3,07
2	4	3,15
3	4	3,07
4	4	3,14
5	4	3,12
6	4	3,09
Total	24	18,64
Persentase (%)	77,67 %	

Berdasarkan tabel 11, nilai persentasenya adalah 77,67%. Hasil ini menunjukkan bahwa **mahasiswa Fakultas Teknik sangat puas dengan pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana**

F. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan

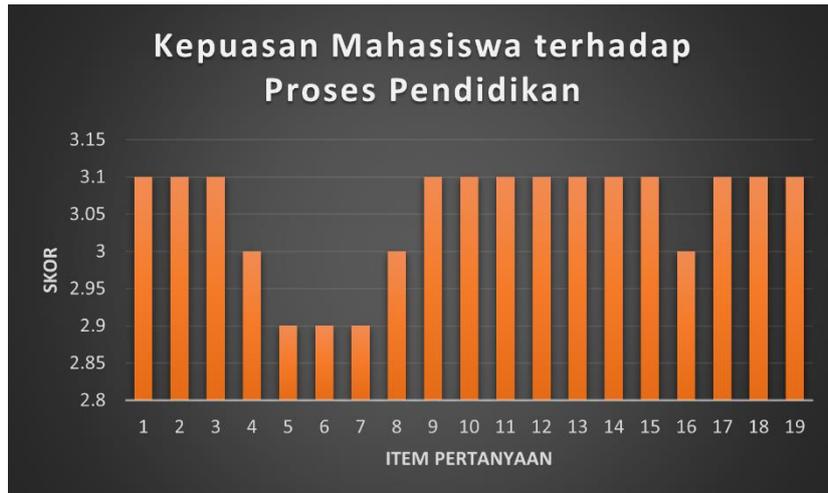
Instrumen survei kepuasan siswa terhadap proses pendidikan terdiri dari 19 item pertanyaan yang terbagi dalam dua aspek yaitu suasana belajar dan suasana akademik. Jumlah responden adalah 291 mahasiswa FT sesuai dengan data terakhir pada tahun 2021.

Tabel 12 Item pertanyaan instrumen kepuasan siswa pada proses pendidikan

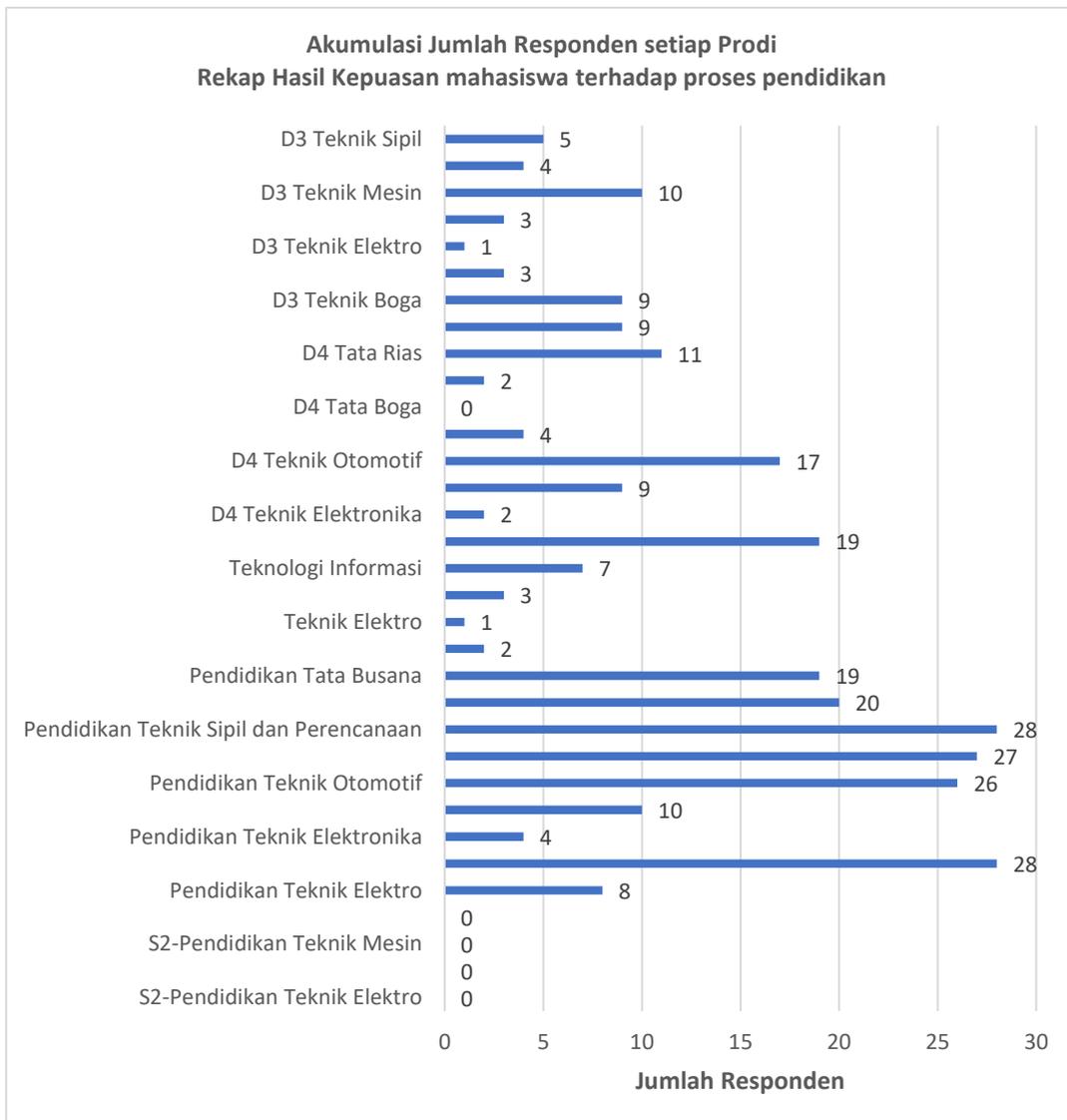
No	Item Pertanyaan
A	Proses Pembelajaran
1	Pendekatan/metode pembelajaran
2	Pelaksanaan pemantauan proses pembelajaran dan evaluasi
3	Penilaian proses belajar siswa dan hasil dengan para dosen
B	Suasana Akademik
4	Kegiatan akademik di luar kegiatan belajar
5	Seminar/kegiatan ilmiah lainnya yang diselenggarakan oleh fakultas/jurusan bulanan

6	Seminar/kegiatan ilmiah lainnya yang diselenggarakan oleh fakultas/jurusan secara rutin setiap enam bulan sekali
7	Pekerjaan sosial
8	Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa
9	Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan kepada siswa
10	Kemampuan fakultas/program studi dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa
11	Kesediaan dosen untuk membantu mahasiswa dengan cepat
12	Kesediaan tenaga kependidikan untuk membantu siswa dengan cepat
13	Kesediaan pengelola fakultas/program studi untuk membantu siswa dengan cepat
14	Kemampuan dosen meyakinkan mahasiswa bahwa pelayanan asalkan mengikuti ketentuan
15	Kemampuan tenaga kependidikan untuk meyakinkan siswa bahwa layanan asalkan mengikuti ketentuan
16	Kemampuan pengelola fakultas/program studi untuk meyakinkan mahasiswa bahwa layanan yang diberikan mengikuti ketentuan
17	Kepedulian dosen untuk memperhatikan mahasiswa
18	Kepedulian tenaga kependidikan untuk memperhatikan siswa

Hasil survei didapatkan melalui data dengan jumlah responden setiap prodi yang secara detail di tunjukkan pada grafik berikut ini,



Gambar 5 Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan



Total responden yang mengisi angket evaluasi ini sebanyak 301. Tidak semua program studi di Fakultas Teknik UNY mengisi. Beberapa program studi yang tidak mengisi angket ini adalah S2-Pendidikan Teknik Elektro, S2-Pendidikan Teknik Elektronika dan Informatika, S2-Pendidikan Teknik Mesin, S2-Pendidikan Kesejahteraan Keluarga dan D4 Tata Boga. Meskipun secara pemaparan data dapat digunakan metode random sampling, akan tetapi dari data yang ada tidak dapat diartikan secara penuh karena tidak semua prodi ada data yang mewakilinya. Data terbanyak dari program studi S1 Pendidikan Mekatronika serta S1 Pendidikan Teknik Sipil dan Perencanaan sebanyak 28 responden dan terendah adalah program studi S1 Teknik Elektro dan D3 Teknik Elektro yaitu 1 responden.

Aktivitas pendidikan yang telah terselenggara mendapatkan respon secara cukup rinci dengan paparan data pada tabel berikut,

No.	Program Studi	Jenjang	Jumlah Responden	Rerata nilai Instrumen																		
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	S2-Pendidikan Teknik Elektro	S2	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
2	S2-Pendidikan Teknik Elektronika dan Informatika	S2	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
3	S2-Pendidikan Teknik Mesin	S2	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
4	S2-Pendidikan Kesejahteraan Keluarga	S2	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
5	Pendidikan Teknik Elektro	S1	8	3.25	3.00	2.88	3.25	3.25	3.00	3.13	3.38	3.25	3.50	3.13	3.13	3.50	3.38	3.50	3.13	3.13	2.88	
6	Pendidikan Teknik Mekatronika	S1	28	2.68	2.68	2.71	2.75	2.71	2.71	2.68	2.71	2.75	2.86	2.75	2.82	2.86	2.82	2.75	2.82	2.82	2.79	
7	Pendidikan Teknik Elektronika	S1	4	3.25	3.25	3.25	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.75	3.25	3.25	3.25	3.25	3.50	3.25	
8	Pendidikan Teknik Informatika	S1	10	3.00	3.10	3.00	2.60	2.80	2.80	2.70	3.20	3.40	3.50	3.20	3.50	2.80	3.00	3.20	3.00	3.20	3.20	
9	Pendidikan Teknik Otomotif	S1	26	3.35	3.38	3.35	3.08	3.04	2.96	3.00	3.35	3.35	3.38	3.19	3.31	3.42	3.38	3.42	3.38	3.23	3.19	
10	Pendidikan Teknik Mesin	S1	27	3.00	2.93	2.89	3.07	3.00	3.00	3.00	2.96	3.11	3.15	2.93	3.04	2.96	3.04	3.04	3.07	3.00	3.04	
11	Pendidikan Teknik Sipil dan Perencanaan	S1	28	3.32	3.25	3.32	3.21	3.14	3.11	3.18	3.36	3.32	3.36	3.21	3.18	3.18	3.25	3.25	3.32	3.25	3.29	
12	Pendidikan Tata Boga	S1	20	2.55	2.35	2.40	2.50	2.60	2.75	2.45	2.85	2.85	2.85	2.35	2.65	2.70	2.65	2.60	2.60	2.70	2.60	
13	Pendidikan Tata Busana	S1	19	3.00	2.95	3.05	3.16	3.26	3.21	2.95	3.05	3.21	3.05	2.95	3.05	2.95	3.00	3.16	3.05	2.89	2.84	
14	Teknik Manufaktur	S1	2	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	1.50	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	
15	Teknik Elektro	S1	1	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	
16	Teknik Sipil	S1	3	3.00	3.33	3.33	3.33	3.00	3.67	3.33	3.33	3.33	3.33	3.33	3.00	3.00	3.00	3.00	3.33	3.33	3.33	
17	Teknologi Informasi	S1	7	3.29	3.43	3.29	3.43	3.29	3.14	3.29	3.29	3.57	3.43	3.43	3.43	3.43	3.43	3.43	3.29	3.29	3.29	
18	D4 Teknik Elektro	D4	19	2.74	2.26	2.05	2.37	2.89	2.79	1.21	2.05	1.11	1.11	2.21	1.21	1.16	2.79	2.26	2.32	2.11	2.68	
19	D4 Teknik Elektronika	D4	2	3.00	2.50	3.00	2.00	3.00	2.50	2.50	3.50	3.00	3.00	2.50	3.50	3.00	3.00	3.50	3.00	3.00	3.00	
20	D4 Teknik Mesin	D4	9	3.11	3.11	3.11	3.11	2.78	2.78	2.78	3.11	3.11	3.11	3.22	3.22	3.22	3.22	3.22	3.11	3.22	3.11	
21	D4 Teknik Otomotif	D4	17	3.18	3.12	3.12	3.06	2.94	3.06	3.00	3.12	3.12	3.06	3.12	3.12	3.18	3.12	3.12	3.06	3.12	3.12	
22	D4 Teknik Sipil	D4	4	3.00	3.00	3.00	2.75	3.00	2.75	2.25	2.75	3.00	2.75	2.75	2.75	3.00	2.75	3.00	2.75	2.75	2.00	
23	D4 Tata Boga	D4	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
24	D4 Tata Busana	D4	2	3.00	3.00	3.00	3.50	3.00	3.00	3.00	3.50	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.50	3.50	3.50	3.00	
25	D4 Tata Rias	D4	11	3.36	3.18	3.09	3.27	3.45	3.45	3.36	3.00	3.18	3.00	3.27	3.18	3.18	3.18	3.27	3.27	3.45	3.36	
26	D3 Tata Rias	D3	9	2.67	2.67	2.67	2.78	2.44	2.89	2.56	2.56	2.56	2.67	2.67	2.67	2.56	2.67	2.56	2.89	2.56	2.67	
27	D3 Teknik Boga	D3	9	3.00	3.00	2.89	2.89	2.78	2.78	2.78	3.22	3.33	3.11	3.11	3.11	3.00	3.11	3.11	3.00	3.11	3.11	
28	D3 Tata Busana	D3	3	3.67	3.67	3.67	3.67	3.67	3.67	3.67	3.67	3.67	3.67	3.33	3.67	3.67	3.33	3.33	3.67	3.67	3.67	
29	D3 Teknik Elektro	D3	1	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00	1.00	2.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	
30	D3 Teknik Elektronika	D3	3	3.00	3.00	2.67	2.67	3.00	2.67	2.67	2.67	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	
31	D3 Teknik Mesin	D3	10	2.90	3.00	3.00	3.00	2.60	2.80	3.00	3.20	3.10	3.20	3.10	3.20	3.20	3.10	3.10	3.10	3.10	3.10	
32	D3 Teknik Otomotif	D3	4	3.00	3.25	2.75	3.00	3.00	3.00	3.00	2.75	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.25	2.75	
33	D3 Teknik Sipil	D3	5	2.80	2.80	2.80	2.80	2.80	2.80	2.80	2.80	2.80	3.00	3.00	2.80	3.00	3.00	2.80	2.80	2.80	2.80	

Nilai rata – rata tertinggi untuk setiap instrumennya di tunjukkan pada kolom yang bewarna orange yang mana poin instrument dengan nilai tertinggi di dominasi oleh program studi D3 Tata Busana, sedangkan untuk poin instrumen terendah tidak didapat didefinisikan karena masih terdapat beberapa program studi dengan responden nol. Hal ini yang mendasari argumen data tidak dapat di artikan secara penuh.

Total responden dalam mengisi angket ini sebanyak 291 yang kemudian data dianalisis menggunakan metode rating scale. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden.

Tabel 13 Data rata-rata data responden untuk setiap item pertanyaan instrumen kepuasan siswa terhadap proses pendidikan

Item Pertanyaan	Skor Maksimal	Rata – rata Skor
1	4	3,1
2	4	3,1
3	4	3,1
4	4	3
5	4	2,9
6	4	2,9
7	4	2,9
8	4	3
9	4	3,1
10	4	3,1
11	4	3,1
12	4	3,1
13	4	3,1
14	4	3,1
15	4	3,1
16	4	3
17	4	3,1
18	4	3,1
19	4	3,1
Total	76	57.93
Persentase (%)	76,22%	

Berdasarkan tabel 13, nilai persentasenya adalah 76,22%. Hasil ini menunjukkan **bahwa mahasiswa Fakultas Teknik puas dengan proses pendidikan.**

G. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS Dalam Mewujudkan Visi UNY

Instrumen kepuasan sivitas akademika terhadap kinerja UPPS dalam mewujudkan visi UNY terdiri dari 7 item pertanyaan. Jumlah responden adalah 863 sivitas akademika sesuai dengan data terakhir pada tahun 2020.

Table 14 Item pertanyaan instrumen kepuasan civitas akademika atas kinerja UPPS dalam mewujudkan visi UNY

No	Item Pertanyaan
1	Fasilitasi (kegiatan, keuangan, kebijakan) Unit Pengelola Program Studi (UPPS) untuk mewujudkan visi menuju World Class Educational University
2	Fasilitasi UPPS yang mendukung visi “Ketakwaan”
3	Fasilitasi UPPS yang mendukung visi “Mandiri”
4	Fasilitasi UPPS yang mendukung visi “Cendekia”
5	Fasilitasi UPPS yang mendukung visi “Unggul”
6	Fasilitasi UPPS yang mendukung visi “Kreatif”
7	Fasilitasi UPPS yang mendukung visi “Inovatif”



Gambar 7 Hasil kepuasan civitas akademika terhadap kinerja UPPS dalam mewujudkan visi survei UNY

Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode rating scale berdasarkan data pada Gambar 7. Hasil pengukuran ditunjukkan pada Tabel 15.

Tabel 15 Data rata-rata skor responden berdasarkan item pertanyaan instrumen kepuasan masyarakat terhadap kinerja UPPS dalam mewujudkan visi UNY

Item Pertanyaan	Skor Maksimal	Rata – rata Skor
1	4	3,12
2	4	3,16
3	4	3,16
4	4	3,19
5	4	3,18
6	4	3,17
7	4	3,16
Total	28	22,14
Persentase (%)	79,07 %	

Persentase 79,07% menunjukkan bahwa civitas akademika Fakultas Teknik sangat puas dengan kinerja UPPS dalam mewujudkan visi UNY.

H. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Civitas Akademika terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana

Instrumen kepuasan civitas akademika terhadap pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana terdiri dari 15 item pertanyaan dari 3 aspek. Item-item pertanyaan instrumen survei dapat dilihat pada Tabel 16.

Tabel 16 Item pertanyaan instrumen kepuasan civitas akademika terhadap pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana

No	Item Pertanyaan
A	Keuangan
1	Alokasi dan penggunaan dana untuk pendidikan, biaya operasional
2	Penggunaan dana untuk kegiatan penelitian dosen tetap
3	Penggunaan dana untuk kegiatan pengabdian kepada masyarakat dosen

	tetap
4	Penggunaan dana untuk investasi (SDM, sarana dan prasarana)
B	Fasilitas
5	Ketersediaan, kepemilikan, fasilitas terkini, dan siap pakai, dan peralatan untuk kegiatan penelitian
6	Ketersediaan, kepemilikan, fasilitas terkini, dan siap pakai, dan peralatan untuk layanan masyarakat
C	Kecukupan dan Aksesibilitas Infrastruktur
7	Kemudahan dalam memanfaatkan infrastruktur untuk penelitian
8	Kemudahan pemanfaatan infrastruktur untuk pelayanan masyarakat
9	Ketersediaan dan kemudahan akses infrastruktur bagi penyandang disabilitas kebutuhan (cacat)
10	Kecukupan fasilitas belajar secara umum (misalnya, bahan pustaka, LCD, Papan Tulis, Alat Lab, dll.)
11	Kecukupan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi
12	Aksesibilitas (Mudah digunakan) fasilitas belajar secara umum (misalnya, koleksi bahan pustaka, LCD, Whiteboard, alat Lab, dll)
13	Aksesibilitas (Mudah digunakan) teknologi informasi dan komunikasi fasilitas
14	Aksesibilitas (Mudah digunakan) infrastruktur untuk belajar (contoh : perpustakaan, ruang kelas, ruang Lab, ruang ibadah, dll)
15	Kualitas infrastruktur

Survei ini melibatkan 89 responden sivitas akademika dari Fakultas Teknik. Dan jawaban responden divisualisasikan pada Gambar 8.



Gambar 8 Hasil survei kepuasan civitas akademika atas pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana

Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode rating scale berdasarkan data pada Gambar 8. Hasil pengukuran ditunjukkan pada Tabel 17.

Tabel 17 Data rata-rata skor responden berdasarkan setiap item pertanyaan instrumen kepuasan civitas akademika terhadap pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana

Instrumen	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
1	4	3,13
2	4	3,3
3	4	3,3
4	4	3,1
5	4	3
6	4	3
7	4	3
8	4	3
9	4	3
10	4	3,4
11	4	3,6
12	4	3,5

13	4	3,6
14	4	3,6
15	4	3,3
Total	60	49,76
Persentase (%)	82,94 %	

Persentase 82,94 menunjukkan bahwa Civitas Akademika sangat puas dengan pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana.

I. Instrumen dan Hasil Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pengelolaan Sumber Daya Manusia

Instrumen kepuasan tenaga kependidikan terhadap manajemen sumber daya manusia terdiri dari 2 item pertanyaan. Item-item instrumen survei dapat dilihat pada Tabel 18.

Tabel 18 Item pertanyaan instrumen kepuasan tenaga kependidikan terhadap manajemen sumber daya manusia

No	Item Pertanyaan
1	Kecukupan tenaga kependidikan berdasarkan jenis pekerjaan (administrasi, asisten laboratorium, teknisi, dll) untuk melayani civitas akademika
2	Kualifikasi tenaga kependidikan berdasarkan jenis pekerjaan (administrasi, asisten laboratorium, teknisi, dll) untuk melayani civitas akademika

Survei ini melibatkan 6 responden tenaga kependidikan dari Fakultas Teknik sesuai dengan data terakhir pada tahun 2020. Selain itu, jawaban responden divisualisasikan pada Gambar 9.



Gambar 9 Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap manajemen sumber daya manusia

Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode rating scale berdasarkan data pada Gambar 9. Hasil pengukuran ditunjukkan pada Tabel 19.

Tabel 19 Data rata-rata skor responden berdasarkan setiap item pertanyaan instrumen kepuasan tenaga kependidikan terhadap manajemen sumber daya manusia

Instrumen	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
1	4	2,7
2	4	3
Total	8	5,7
Persentase (%)	70,83 %	

Persentase 70,83% menunjukkan bahwa tenaga kependidikan Fakultas Teknik adalah puas dengan manajemen sumber daya manusia.

J. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pengelolaan SDM

Instrumen kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia terdiri dari 2 item pertanyaan. Item-item instrumen survei dapat dilihat pada Tabel 20.

Tabel 20 Item pertanyaan instrumen survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia

No	Item Pertanyaan
1	Kecukupan tenaga kependidikan berdasarkan jenis pekerjaannya (administrasi, laboran, teknisi, dll.) untuk melayani sivitas akademika
2	Kualifikasi tenaga kependidikan berdasarkan jenis pekerjaannya (administrasi, laboran, teknisi, dll.) untuk melayani sivitas akademika

Pada tahun 2020, survei ini melibatkan 6 responden tenaga kependidikan Fakultas Teknik, sedangkan pada tahun 2021 tidak ada responden yang mengisi survei. Jawaban dari responden dapat divisualisasikan pada Gambar 10.



Gambar 10 Hasil survey kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia

Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode rating scale berdasarkan data pada Gambar 10 dan gambar Hasil pengukuran ditunjukkan pada Tabel 21.

Tabel 21 Data rata-rata responden berdasarkan item instrumen kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia

Instrumen	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
1	4	2,7
2	4	3
Total	8	5,7
Persentase (%)	70,83 %	

Persentase 70,83% menunjukkan bahwa tenaga kependidikan Fakultas Teknik merasa puas dengan pengelolaan sumber daya manusia di lingkungan Fakultas Teknik.

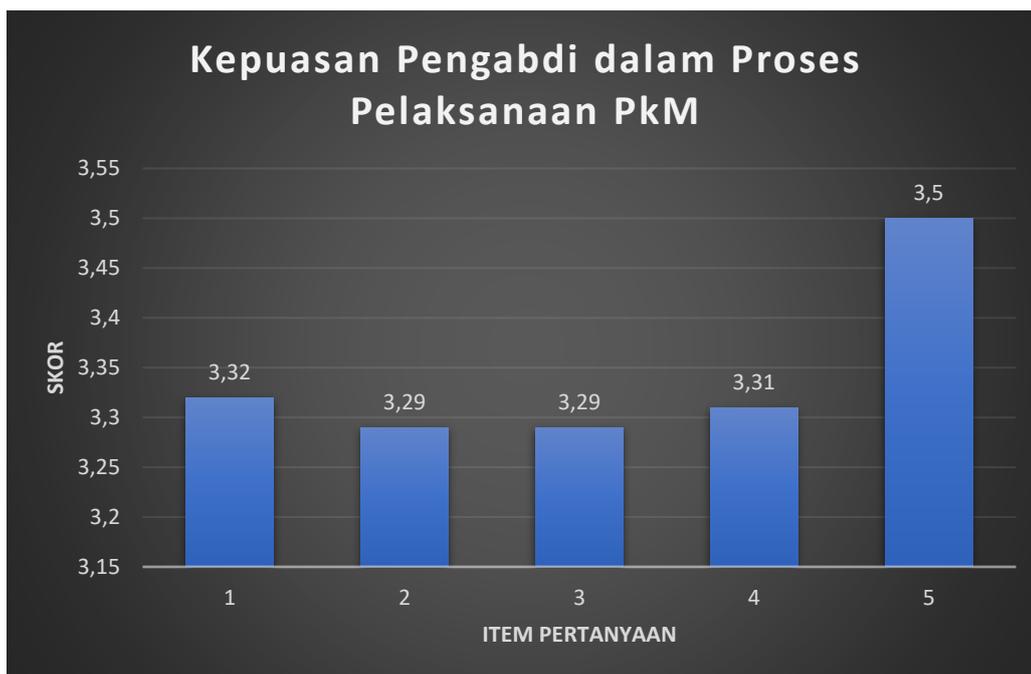
K. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Pengabdian dalam Proses Pelaksanaan PkM

Instrumen kepuasan pengabdian dalam proses pelaksanaan PkM terdiri dari 5 item pertanyaan. Item-item instrumen survei dapat dilihat pada Tabel 22.

Tabel 22 Item pertanyaan instrumen survei kepuasan pengabdian dalam proses pelaksanaan PkM

No.	Item Pertanyaan
1	Peta jalan (roadmap) yang memayungi tema PkM dosen dan mahasiswa
2	Kesesuaian PkM dosen dan mahasiswa dengan roadmap PkM
3	Evaluasi kesesuaian PkM dosen dan mahasiswa terhadap roadmap PkM
4	Pemanfaatan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi PkM dan pengembangan keilmuan program studi
5	Keterlibatan mahasiswa pada kegiatan PkM dosen

Survei ini melibatkan 77 responden pada tahun 2020 dan 1 responden pada tahun 2021. Jawaban dari responden dapat divisualisasikan pada Gambar 11.



Gambar 2 Hasil survey kepuasan pengabdian dalam proses pelaksanaan PkM

Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode rating scale berdasarkan data pada Gambar 11 Hasil pengukuran ditunjukkan pada Tabel 23

Tabel 23 Data rata-rata responden berdasarkan item instrumen kepuasan pengabdian dalam proses pelaksanaan PkM

Item Pertanyaan	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
1	4	3,32
2	4	3,29
3	4	3,29
4	4	3,31
5	4	3,5
Total	20	16,69
Persentase (%)	83,46 %	

Persentase 83,46% menunjukkan bahwa pengabdian merasa sangat puas dalam proses pelaksanaan PkM yang dilakukan oleh Fakultas Teknik.

L. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Pelanggan Bidang PPM oleh Masyarakat/Mitra

Instrumen kepuasan pelanggan bidang PPM oleh masyarakat/mitra terdiri dari 10 item pertanyaan, akan tetapi pada survey yang diberikan kepada responden hanya menyajikan 2 item pertanyaan saja. Sehingga hal ini menimbulkan kerancuan bagi orang yang akan melakukan analisis data. Item-item instrumen survei dapat dilihat pada Tabel 24.

Tabel 24 Item pertanyaan instrumen survei kepuasan pelanggan bidang PPM oleh masyarakat/mitra

No	Item Pertanyaan
1	Kesesuaian kegiatan pengabdian dengan kebutuhan masyarakat
2	Kerjasama pengabdian dengan masyarakat
3	Memunculkan aspek pemberdayaan masyarakat
4	Meningkatkan motivasi masyarakat untuk berkembang
5	Sikap/perilaku pengabdian di lokasi pengabdian
6	Komunikasi/koordinasi LPPM dengan penanggungjawab lokasi pengabdian
7	Kesesuaian waktu pelaksanaan dengan kegiatan masyarakat
8	Kesesuaian keahlian pengabdian dengan kegiatan pengabdian
9	Kemampuan mendorong kemandirian/ swadaya masyarakat
10	Hasil pengabdian dapat dimanfaatkan masyarakat

Pada tahun 2020, survei ini melibatkan 12 responden dan pada tahun 2021 terdapat 29 responden yang mengisi survei. Jawaban dari responden dapat divisualisasikan pada Gambar 12.



Gambar 12 Hasil survey kepuasan pelanggan bidang PPM oleh masyarakat/mitra

Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode rating scale berdasarkan data pada Gambar 12 dan gambar Hasil pengukuran ditunjukkan pada Tabel 25.

Tabel 25 Data rata-rata responden berdasarkan item instrumen kepuasan pelanggan bidang PPM oleh masyarakat/mitra

Item Pertanyaan	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
1	4	3,4
2	4	3
Total	8	6,74
Persentase (%)	84,24 %	

Persentase 84,24% menunjukkan bahwa masyarakat/mitra yang menjadi pelanggan bidang PPM merasa sangat puas.

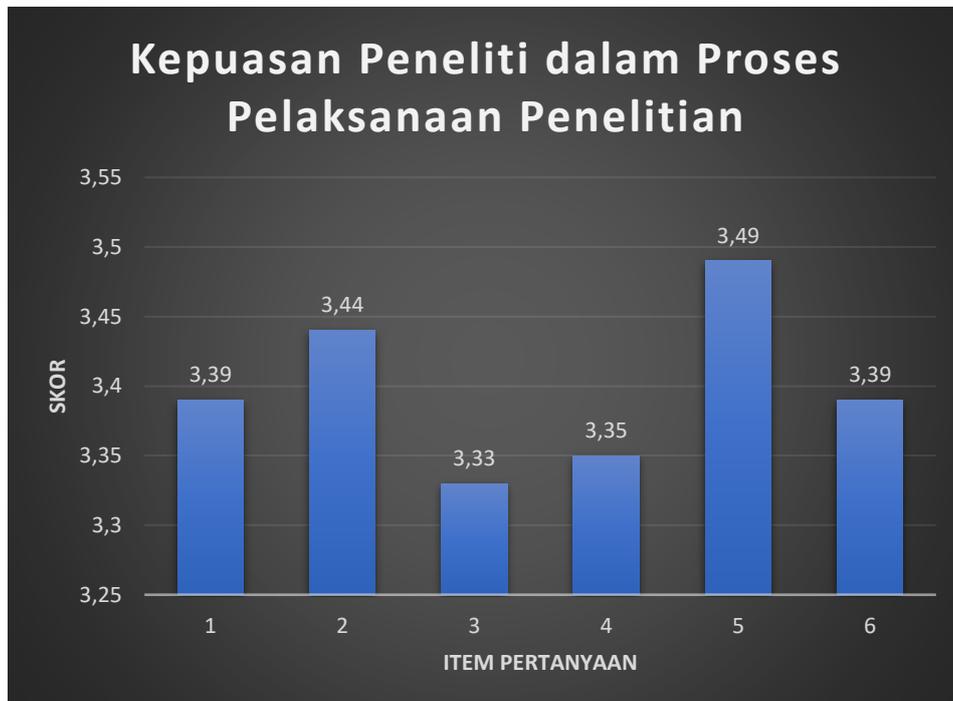
M. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Peneliti dalam Proses Pelaksanaan Penelitian

Instrumen kepuasan peneliti dalam proses pelaksanaan penelitian terdiri dari 6 item pertanyaan. Item-item instrumen survei dapat dilihat pada Tabel 26.

Tabel 26 Item pertanyaan instrumen survei kepuasan peneliti dalam proses pelaksanaan penelitian

No	Item Pertanyaan
1	Peta jalan (roadmap) yang memayungi tema penelitian dosen dan mahasiswa
2	Kesesuaian penelitian dosen dan mahasiswa dengan roadmap penelitian
3	Evaluasi kesesuaian penelitian dosen dan mahasiswa terhadap roadmap penelitian
4	Pemanfaatan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi penelitian dan pengembangan keilmuan program studi
5	Keterlibatan mahasiswa pada kegiatan penelitian dosen
6	Penelitian dosen yang digunakan sebagai rujukan tema tesis atau disertasi mahasiswa dalam 3 tahun terakhir

Pada tahun 2020, survey ini melibatkan 77 responden, sedangkan pada tahun 2021 responden yang mengisi survey hanya 1 orang saja. Jawaban dari responden dapat divisualisasikan pada Gambar 13.



Gambar 13 Hasil survey kepuasan peneliti dalam proses pelaksanaan penelitian

Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode rating scale berdasarkan data pada Gambar 13 Hasil pengukuran ditunjukkan pada Tabel 27.

Tabel 27 Data rata-rata responden berdasarkan item instrumen kepuasan peneliti dalam proses pelaksanaan penelitian

Item Pertanyaan	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
1	4	3,39
2	4	3,44
3	4	3,33
4	4	3,35
5	4	3,49
6	4	3,39
Total	24	20,36
Persentase (%)	84,83%	

Persentase 84,83% menunjukkan bahwa peneliti merasa sangat puas dalam proses pelaksanaan penelitian yang dilakukan oleh Fakultas Teknik.

N. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mitra dalam Proses Pelaksanaan Penelitian

Instrumen kepuasan mitra dalam proses pelaksanaan penelitian terdiri dari 2 item pertanyaan. Item-item instrumen survei dapat dilihat pada Tabel 28.

Tabel 28 Item pertanyaan instrumen survei kepuasan mitra dalam proses pelaksanaan penelitian

No	Item Pertanyaan
1	Manfaat penelitian dosen bagi mitra
2	Keberlanjutan penelitian dosen menurut mitra

Pada tahun 2020 terdapat 13 responden yang mengisi survey, dan pada tahun 2021 terdapat 38 responden yang mengisi survei. Jawaban dari responden dapat divisualisasikan pada Gambar 14.



Gambar 14 Hasil survey kepuasan mitra dalam proses pelaksanaan penelitian

Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode rating scale berdasarkan data pada Gambar 14 dan hasil pengukuran ditunjukkan pada Tabel 29.

Tabel 29 Data rata-rata responden berdasarkan item instrumen kepuasan mitra dalam proses pelaksanaan penelitian

Item Pertanyaan	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
1	4	3,14
2	4	3,22
Total	8	6,35
Persentase (%)	79,41 %	

Persentase 79,41% menunjukkan bahwa mitra merasa sangat puas terhadap proses pelaksanaan penelitian di Fakultas Teknik.

O. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan (Dosen)

Instrumen kepuasan pengguna lulusan (dosen) terdiri dari 2 aspek yang diukur, yaitu aspek luaran dharma pendidikan yang terdiri dari 7 item pertanyaan dan aspek

luaran dharma penelitian dan PkM yang terdiri dari 4 item pertanyaan. Item-item survei dapat dilihat pada Tabel 30.

Tabel 30 Item pertanyaan instrumen survei kepuasan peneliti dalam proses pelaksanaan penelitian

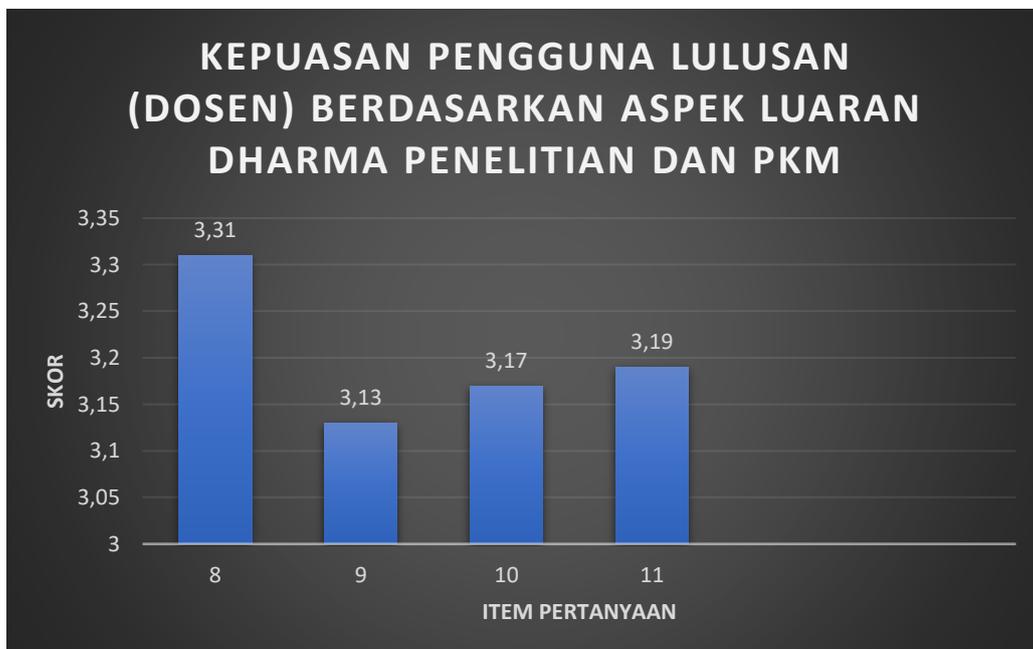
No	Item Pertanyaan
A	Luaran Dharma Pendidikan
1	IPK lulusan
2	Prestasi mahasiswa bidang akademik
3	Prestasi mahasiswa bidang non-akademik
4	Rata-rata masa studi
5	Persentase kelulusan tepat waktu
6	Waktu tunggu lulusan untuk mendapatkan pekerjaan pertama atau berwirausaha pada bidang kerja/usaha yang relevan dengan bidang program studi
7	Kesesuaian bidang kerja lulusan saat mendapatkan pekerjaan pertama
B	Luaran Dharma Penelitian dan PkM
8	Publikasi/pagelaran/pameran/presentasi ilmiah mahasiswa, yang dihasilkan secara mandiri atau bersama dosen
9	Karya ilmiah mahasiswa, yang dihasilkan secara mandiri atau bersama dosen, yang disitasi
10	Produk/jasa yang dihasilkan mahasiswa, yang dihasilkan secara mandiri atau bersama dosen, yang diadopsi oleh industri/masyarakat
11	Luaran penelitian/PkM lain yang dihasilkan mahasiswa, baik secara mandiri atau bersama dosen, misalnya: HKI, Teknologi Tepat Guna, Produk, Karya Seni, Rekayasa Sosial, Buku ber-ISBN, Book Chapter

Pada tahun 2020, survei ini melibatkan 81 responden, sedangkan pada tahun 2021 hanya ada 1 responden yang mengisi survei. Jawaban dari responden berdasarkan aspek luaran dharma Pendidikan dapat divisualisasikan pada Gambar 15 Jawaban dari responden berdasarkan aspek luaran dharma Penelitian dan PkM dapat divisualisasikan pada Gambar 15.

Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode rating scale berdasarkan data pada Gambar 15 dan gambar Hasil pengukuran ditunjukkan pada Tabel 31.



Gambar 15 Hasil survey kepuasan pengguna lulusan (dosen) berdasarkan aspek luaran dharma Pendidikan



Gambar 16 Hasil survey kepuasan pengguna lulusan (dosen) berdasarkan aspek luaran dharma Penelitian dan PkM

Tabel 31 Data rata-rata responden berdasarkan aspek luaran dharma pendidikan

Item Pertanyaan	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
1	4	3,44
2	4	3,44
3	4	3,4
4	4	3,23
5	4	3,24
6	4	3,16
7	4	3,13
Total	28	23,05
Persentase (%)	82,33 %	

Tabel 32 Data rata-rata responden berdasarkan aspek luaran dharma penelitian dan PkM

Item Pertanyaan	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
8	4	3,31
9	4	3,13
10	4	3,17
11	4	3,19
Total	44	12,8
Persentase (%)	80,03 %	

Pada aspek luaran dharma pendidikan persentase yang diperoleh sebesar 82,33%, hal ini menunjukkan bahwa pengguna lulusan (dosen) merasa sangat puas terhadap lulusan dilihat dari aspek luaran dharma Pendidikan. Sedangkan pada aspek luaran dharma penelitian dan PkM persentase yang diperoleh sebesar 80,03%. Hal ini menunjukkan bahwa dilihat dari aspek luaran dharma penelitian dan PkM, pengguna lulusan (dosen) merasa sangat puas terhadap lulusan dari fakultas Teknik. Sehingga dapat disimpulkan berdasarkan persentase yang diperoleh ditinjau dari kedua aspek, maka pengguna lulusan (dosen) merasa sangat puas terhadap lulusan dari fakultas Teknik.

P. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan dan Mitra

Instrumen kepuasan pengguna lulusan dan mitra terdiri dari 7 item pertanyaan. Item-item instrument survei dapat dilihat pada Tabel 33.

Tabel 33 Item pertanyaan instrumen survei kepuasan pengguna lulusan dan mitra

No.	Item Pertanyaan
1	Etika lulusan
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) lulusan
3	Kemampuan berbahasa asing lulusan
4	Penggunaan teknologi informasi lulusan
5	Kemampuan berkomunikasi lulusan
6	Kerjasama tim dari lulusan
7	Kemampuan mengembangkan diri dari lulusan

Pada Survei kepuasan pengguna lulusan dan mitra baik tahun 2020 maupun 2021 tidak ada responden yang melakukan pengisian survei.

Q. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Pengguna dan Mitra terhadap Program Kerjasama dan Layanan Manajemen

Instrumen kepuasan pengguna dan mitra terhadap program kerjasama dan layanan manajemen terdiri dari 3 item pertanyaan. Item-item instrumen survei dapat dilihat pada Tabel 34

Tabel 34 Item pertanyaan instrumen survei kepuasan pengguna dan mitra terhadap program kerjasama dan layanan manajemen

No	Item Pertanyaan
1	Mutu kerjasama yang dilakukan oleh fakultas/Program Pascasarjana
2	Manfaat kerjasama yang dilakukan oleh fakultas/Program Pascasarjana
3	Keberlanjutan kerjasama yang dilakukan oleh fakultas/Program Pascasarjana

Pada tahun 2020, survei ini melibatkan 98 responden dan pada tahun 2021 terdapat 183 responden yang mengisi survei. Jawaban dari responden dapat divisualisasikan pada Gambar 17.



Gambar 17 Hasil survey kepuasan pengguna dan mitra terhadap program kerjasama dan layanan manajemen

Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode rating scale berdasarkan data pada Gambar 17 dan gambar Hasil pengukuran ditunjukkan pada Tabel 34.

Tabel 34 Data rata-rata responden berdasarkan item instrumen kepuasan pengguna dan mitra terhadap program kerjasama dan layanan manajemen

Instrumen	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
1	4	3,4
2	4	3,3
3	4	3,3
Total	12	10
Persentase (%)	83,33 %	

Persentase 83,33% menunjukkan bahwa pengguna dan mitra merasa sangat puas terhadap program kerjasama dan layanan manajemen.

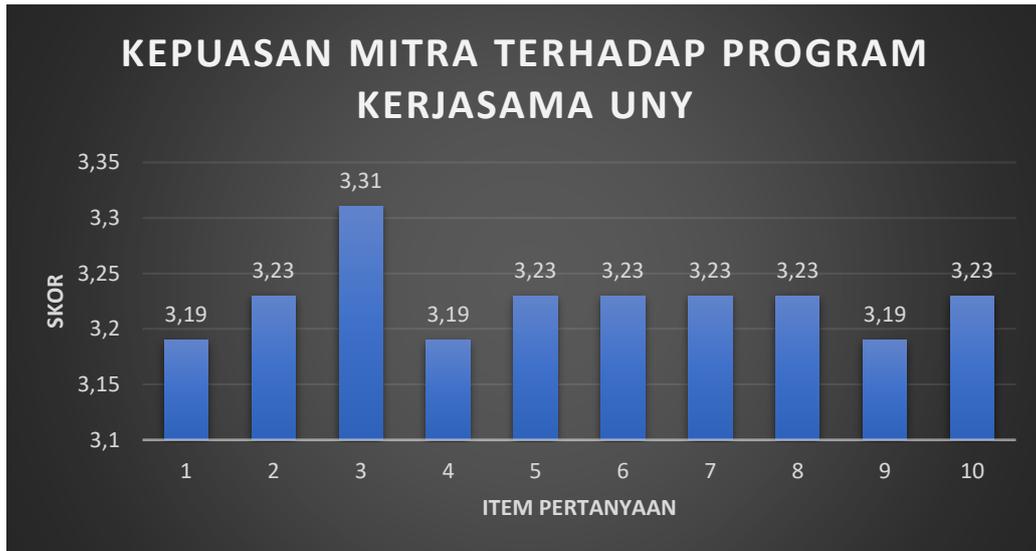
R. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mitra terhadap Program Kerjasama UNY

Instrumen kepuasan mitra terhadap program kerjasama UNY terdiri dari 10 item pertanyaan. Item-item instrumen survei dapat dilihat pada Tabel 35.

Tabel 35 Item pertanyaan instrumen survei kepuasan mitra terhadap program kerjasama UNY

No	Item Pertanyaan
1	Kesetaraan dalam kerjasama antara UNY dengan lembaga Bapak/Ibu
2	Keterbukaan (transparansi) UNY dalam bekerjasama dengan lembaga Bapak/Ibu
3	Saling menghormati dalam kerjasama antara lembaga Bapak/Ibu dan UNY
4	Kemudahan birokrasi di UNY dalam bekerjasama
5	Kemudahan koordinasi dengan UNY dalam bekerjasama
6	Kesesuaian kerjasama dengan kebutuhan lembaga Bapak/Ibu
7	Kemanfaatan kerjasama bagi peningkatan efisiensi kerja lembaga Bapak/Ibu
8	Kemanfaatan kerjasama bagi peningkatan efektifitas kerja lembaga Bapak/Ibu
9	Kemanfaatan kerjasama bagi peningkatan produktivitas lembaga Bapak/Ibu
10	Kemanfaatan kerjasama bagi peningkatan kreativitas/inovasi lembaga Bapak/Ibu

Survei ini melibatkan 459 responden yang mengisi survei. Jawaban dari responden dapat divisualisasikan pada Gambar 18.



Gambar 18 Hasil survey kepuasan mitra terhadap program kerjasama UNY

Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode rating scale berdasarkan data pada Gambar 18 dan gambar Hasil pengukuran ditunjukkan pada Tabel 36.

Tabel 36 Data rata-rata responden berdasarkan item instrumen kepuasan mitra terhadap program kerjasama UNY

Item Pertanyaan	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
1	4	3,19
2	4	3,23
3	4	3,31
4	4	3,19
5	4	3,23
6	4	3,23
7	4	3,23
8	4	3,23
9	4	3,19
10	4	3,23
Total	40	32,26
Persentase (%)	80,65 %	

Persentase 80,65% menunjukkan bahwa pengguna lulusan (dosen) merasa sangat puas terhadap lulusan dari Fakultas Teknik.

S. Pembahasan

Berdasarkan data-data yang diperoleh dan telah dilakukan analisis, dapat diketahui pada hasil survey mengenai kepuasan dosen terhadap layanan manajemen masuk ke dalam kategori sangat puas dengan nilai persentase 85,93%. Kondisi ini harus dipertahankan oleh para pengelola Fakultas. Dari 17 item pertanyaan yang perlu ditingkatkan kembali adalah item ke 15 dan 16 dengan melengkapi dokumen mutu secara detail serta peningkatan manajemen pelaksanaan penjaminan mutu di level Fakultas.

Kemudian, hasil survey mengenai kepuasan dosen terhadap pengelolaan sumber daya manusia juga masuk dalam kategori sangat memuaskan dengan nilai presentasi 82,69%. Dimana kategori ini harus dipertahankan bahkan ditingkatkan untuk kedepannya. Dari 15 item pada instrumen kepuasan dosen terhadap pengelolaan sumber daya manusia rata – rata skor terendah adalah item tersedianya dosen tetap program studi dengan akademik posisi Kepala atau Profesor. Oleh karenanya percepatan yang dicanangkan oleh Institusi saat ini sudah tepat seperti halnya kemudahan dalam pengurusan administrasi bahkan ada tim khusus dalam memantau status jabatan fungsional sumber daya di UNY. Proses realisasi hal tersebut tentunya membutuhkan waktu untuk mendapatkan hasil yang ideal sesuai harapan.

Hasil survey mengenai kepuasan dosen terhadap proses pendidikan mencapai kategori sangat memuaskan dengan persentase 85,74%. Ini artinya baik tenaga pendidik maupun kependidikan telah bekerja secara maksimal dan sangat baik. Hampir semua item memiliki rata – rata skor lebih dari 3. Akan tetapi perlu menjadi perhatian untuk item 8 untuk seminar/kegiatan ilmiah lainnya yang diselenggarakan oleh fakultas/jurusan per bulan yang masih di angkat 3,25. Peningkatan tersebut perlu dilakukan untuk mendorong hasil produk ilmiah yang berkualitas dan terstandar tinggi.

Hasil survey berikutnya adalah mengenai kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan. Survei ini masuk ke dalam kategori memuaskan dengan persentase 74,06%. Hal ini perlu menjadi khusus tim penjamu fakultas. Item yang memerlukan peningkatan antara lain layanan bimbingan karir (persiapan kerja dan pendistribusian lulusan ke dunia kerja) dan layanan bimbingan konseling.

Hasil survey mengenai kepuasan mahasiswa terhadap pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana. Hasil survey menunjukkan persentase sebesar 77,67% yang telah masuk ke dalam kategori sangat memuaskan. Dari semua item pada instrumen kepuasan ini yang perlu ditingkatkan adalah kecukupan fasilitas belajar secara umum (misalnya koleksi bahan Pustaka, LCD, Whiteboard, Alat Lab, dll), sehingga nantinya hasil dari instrument kepuasan ini mampu dipertahankan untuk kedepannya.

Lanjut pada hasil survey mengenai kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan. Hasil survey ini memiliki persentasi sebesar 76,22% yang artinya masuk kedalam kategori sangat memuaskan. Kondisi ini perlu dipertahankan bahkan perlu ditingkatkan persentase sehingga mampu memenuhi kepuasan mahasiswa secara menyeluruh. Beberapa item instrument perlu ditingkat antara lain seminar/kegiatan ilmiah lainnya yang diselenggarakan oleh fakultas/jurusan bulanan, seminar/kegiatan ilmiah lainnya yang diselenggarakan oleh fakultas/jurusan secara rutin setiap enam bulan sekali, maupun pekerjaan sosial.

Hasil survey mengenai kepuasan civitas akademika terhadap kinerja UPPS dalam mewujudkan Visi UNY. Dari 7 item pertanyaan hasil survey dari responden menunjukkan persentase 79,07% dan mengindikasikan masuk dalam kategori sangat memuaskan. Hal ini perlu untuk di pertahankan untuk kedepannya karena semua item memiliki rata – rata skor lebih dari 3,0 dengan rata – rata skor paling rendah 3,12 untuk item fasilitas (kegiatan, keuangan, kebijakan) Unit Pengelolaan Program Studi (UPPS) untuk mewujudkan visi menuju *World Class Educational University*. Fasilitas tentunya diupayakan selalu ditingkatkan oleh UPPS maupun institusi dengan program yang relevan maupun bertahap.

Hasil survey mengenai kepuasan sivitas akademika terhadap pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana. Hasil menunjukkan persentase sebesar 82,94% yang merupakan persentase yang cukup tinggi dan masuk kedalam kategori sangat memuaskan. Sivitas akademika merasa sangat terpuaskan dari hasil kinerja tenaga kependidikan maupun pendidik di bidang keuangan, sarana dan prasarana di lingkungan Fakultas Teknik UNY. Hal ini perlu dipertahankan bahkan ditingkatkan untuk kedepannya sehingga mampu menjadikan Fakultas Teknik semakin terdepan.

Selanjutnya, untuk hasil survey mengenai kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia. Hasil survey menunjukkan persentase 70,83% dengan

kategori memuaskan. Ada beberapa item instrument yang perlu ditingkatkan dalam penanganannya yaitu kecukupan tenaga kependidikan berdasarkan jenis pekerjaan (administrasi, asisten, laboratorium, teknisi, dll) untuk melayani civitas akademika. Kecukupan ini terutama pada program studi yang baru vokasi, dimana secara sumber daya masih dikatakan belum ideal sehingga perlu penambahan kuantitas sumber daya.

Hasil survey mengenai kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia termasuk dalam kategori puas dengan nilai persentase sebesar 70,83%. Hal ini dapat diartikan bahwa pengelolaan sumber daya manusia di Fakultas Teknik harus ditingkatkan lagi, agar para tenaga kependidikan menjadi sangat puas dengan pengelolaan tersebut. Hal yang dapat ditingkatkan pada pengelolaan sumber daya manusia tersebut antara lain pada item:

1. Kecukupan tenaga kependidikan berdasarkan jenis pekerjaannya (administrasi, laboran, teknisi, dll.) untuk melayani sivitas akademika;
2. Kualifikasi tenaga kependidikan berdasarkan jenis pekerjaannya (administrasi, laboran, teknisi, dll.) untuk melayani sivitas akademika.

Hasil survey mengenai kepuasan pengabdian dalam proses pelaksanaan PkM memperoleh nilai persentase sebesar 83,46%, yang dapat diartikan bahwa pengabdian merasa sangat puas dalam proses pelaksanaan PkM. Walaupun pengabdian sudah merasa sangat puas dalam proses pelaksanaan PkM, proses pelaksanaan PkM harus tetap ditingkatkan agar dapat mencapai nilai persentase yang maksimal. Hal yang dapat ditingkatkan antara lain pada item :

1. Kesesuaian PkM dosen dan mahasiswa dengan roadmap PkM;
2. Evaluasi kesesuaian PkM dosen dan mahasiswa terhadap roadmap PkM.

Hasil survey mengenai kepuasan pelanggan bidang PPM oleh masyarakat/mitra memperoleh nilai persentase sebesar 84,24%. Hal ini dapat diartikan bahwa pelanggan bidang PPM oleh masyarakat/mitra merasa sangat puas. Akan tetapi tetap perlu adanya upaya untuk meningkatkan kualitas PPM agar masyarakat/mitra yang menjadi pelanggan bidang PPM Fakultas Teknik semakin merasa sangat puas. Hal yang perlu ditingkatkan lagi antara lain pada item kerjasama pengabdian dengan masyarakat.

Hasil survey mengenai kepuasan peneliti dalam proses pelaksanaan penelitian memperoleh nilai persentase sebesar 84,83% yang berarti peneliti merasa sangat puas dengan pelaksanaan penelitian yang dilakukan di lingkungan Fakultas Teknik. Untuk

memaksimalkan pelaksanaan penelitian agar mendapatkan nilai persentase yang tinggi, maka perlu dilakukan peningkatan pada item-item tertentu, antara lain:

1. Evaluasi kesesuaian penelitian dosen dan mahasiswa terhadap roadmap penelitian;
2. Pemanfaatan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi penelitian dan pengembangan keilmuan program studi.

Hasil survey mengenai kepuasan mitra dalam proses pelaksanaan penelitian memperoleh nilai persentase sebesar 79,41%. Hal ini menunjukkan bahwa mitra merasa sangat puas pada proses pelaksanaan penelitian yang dilaksanakan oleh Fakultas Teknik. Akan tetapi nilai persentase yang diperoleh pada kepuasan mitra terhadap proses pelaksanaan penelitian belum maksimal, sehingga dapat dilakukan upaya peningkatan pada item manfaat penelitian dosen bagi mitra.

Hasil survey mengenai kepuasan pengguna lulusan (dosen) dapat ditinjau dari 2 aspek, yaitu aspek luaran dharma pendidikan dan aspek luaran dharma penelitian dan PkM. Pada aspek luaran dharma pendidikan, nilai persentase yang diperoleh sebesar 82,33%, yang berarti pengguna lulusan (dosen) merasa sangat puas terhadap lulusan Fakultas Teknik. Sedangkan pada aspek luaran dharma penelitian dan PkM, nilai persentase yang diperoleh sebesar 80,03%, yang berarti pengguna lulusan (dosen) juga merasa sangat puas terhadap lulusan Fakultas Teknik. Walaupun ditinjau dari kedua aspek pengguna lulusan (dosen) sudah merasa sangat puas terhadap lulusan Fakultas Teknik, akan tetapi peningkatan kualitas lulusan juga harus tetap ditingkatkan agar dapat mencapai pada nilai persentase yang maksimal. Terkait dengan hal tersebut, pada aspek luaran dharma pendidikan item-item yang dapat ditingkatkan adalah:

1. Waktu tunggu lulusan untuk mendapatkan pekerjaan pertama atau berwirausaha pada bidang kerja/usaha yang relevan dengan bidang program studi;
2. Kesesuaian bidang kerja lulusan saat mendapatkan pekerjaan pertama.

Pada aspek luaran dharma penelitian dan PkM, item yang dapat ditingkatkan adalah sebagai berikut :

1. Karya ilmiah mahasiswa, yang dihasilkan secara mandiri atau bersama dosen, yang disitasi;
2. Produk/jasa yang dihasilkan mahasiswa, yang dihasilkan secara mandiri atau bersama dosen, yang diadopsi oleh industri/masyarakat.

Hasil survey mengenai kepuasan pengguna lulusan dan mitra tidak dapat diketahui. Hal ini disebabkan karena pada tahun 2020 maupun 2021 tidak ada responden yang mengisi survey tersebut. Oleh sebab itu perlu adanya sosialisasi kembali terkait dengan pengisian survey tersebut.

Hasil survey mengenai kepuasan pengguna dan mitra terhadap program kerjasama dan layanan manajemen mendapatkan nilai persentase sebesar 83,33%. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna dan mitra merasa sangat puas terhadap program Kerjasama dan layanan manajemen yang ada pada Fakultas Teknik. Akan tetapi untuk memaksimalkan perolehan nilai persentase, terdapat beberapa hal yang dapat ditingkatkan lagi, yaitu mengenai:

1. Manfaat kerjasama yang dilakukan oleh fakultas/Program Pascasarjana;
2. Keberlanjutan kerjasama yang dilakukan oleh fakultas/Program Pascasarjana.

Hasil survey mengenai kepuasan mitra terhadap program kerjasama UNY memperoleh nilai persentase sebesar 80,65% yang dapat diartikan bahwa mitra merasa sangat puas terhadap program Kerjasama UNY. Akan tetapi untuk memaksimalkan pelayanan dalam program kerjasama UNY, maka dapat dilakukan peningkatan mengenai beberapa hal, seperti:

1. Kesetaraan dalam kerjasama antara UNY dengan lembaga mitra;
2. Kemudahan birokrasi di UNY dalam bekerjasama;
3. Kemanfaatan kerjasama bagi peningkatan produktivitas lembaga mitra.

T. Rekomendasi

1. Pelayanan Fakultas Teknik UNY kepada dosen, mahasiswa, tenaga kependidikan, dan pengguna sudah dikategorikan sangat memuaskan. Beberapa item layanan dapat lebih ditingkatkan sehingga kualitas layanan dapat lebih ditingkatkan.
2. Berdasarkan temuan yang dibahas, prioritas pelayanan yang dapat ditingkatkan mengacu pada item instrumen dari masing-masing survei.