



INSTRUMEN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN

Petunjuk:

Beri penilaian dengan cara memilih kolom penilaian yang ada. Arti nilai dalam kolom tersebut adalah sebagai berikut:

Angka	Keterangan
0	Tidak Tahu/Tidak Pernah Menerima atau Menggunakan Layanan
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat Puas

NO.	PERNYATAAN	SKALA PENILAIAN
A	Pembelajaran	
1.	Pendekatan/metode pembelajaran	0 1 2 3 4
2.	Monitoring dan evaluasi pelaksanaan proses pembelajaran	0 1 2 3 4
3.	Penilaian proses dan hasil belajar mahasiswa oleh dosen	0 1 2 3 4
B	Suasana Akademik	
4.	Kegiatan akademik di luar kegiatan pembelajaran	0 1 2 3 4
5.	Seminar/kegiatan ilmiah lain yang diselenggarakan fakultas/jurusan rutin bulanan	0 1 2 3 4
6.	Seminar/kegiatan ilmiah lain yang diselenggarakan fakultas/jurusan rutin enam bulanan	0 1 2 3 4
7.	Bakti sosial dan sejenisnya	0 1 2 3 4
8.	Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa	0 1 2 3 4
9.	Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa	0 1 2 3 4
10.	Kemampuan pengelola fakultas/prodi dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa	0 1 2 3 4
11.	Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dengan cepat	0 1 2 3 4
12.	Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dengan cepat	0 1 2 3 4
13.	Kemauan dari pengelola fakultas/prodi dalam membantu mahasiswa dengan cepat	0 1 2 3 4
14.	Kemampuan dosen untuk meyakinkan mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	0 1 2 3 4
15.	Kemampuan tenaga kependidikan untuk meyakinkan mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	0 1 2 3 4
16.	Kemampuan pengelola untuk meyakinkan mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	0 1 2 3 4
17.	Kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0 1 2 3 4
18.	Kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0 1 2 3 4
19.	Kepedulian pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0 1 2 3 4

Saran:

.....

.....

.....

.....

.....